

『ワンタイムパスワード利用解除』手続きのご案内

1枚目
ご案内

ろうきんダイレクト『ワンタイムパスワード利用解除』のため、「利用サービス変更依頼書」をご提出ください。ご不明な点がございましたら、ろうきんダイレクトヘルプデスクまでお問い合わせください。

1

この依頼書は以下の変更手続き専用帳票となります。以下の項目以外は対象となりませんので、ご注意ください。

変更項目	お手続きが必要なケース
ワンタイムパスワード利用解除 (兼追加認証情報の初期化)	携帯電話・スマートフォンの機種変更前にワンタイムパスワードの利用解除を失念した、ワンタイムパスワードアプリを削除した、故障等により端末を初期化した場合等。 (注) 追加認証(合言葉)登録情報も併せて初期化されます。

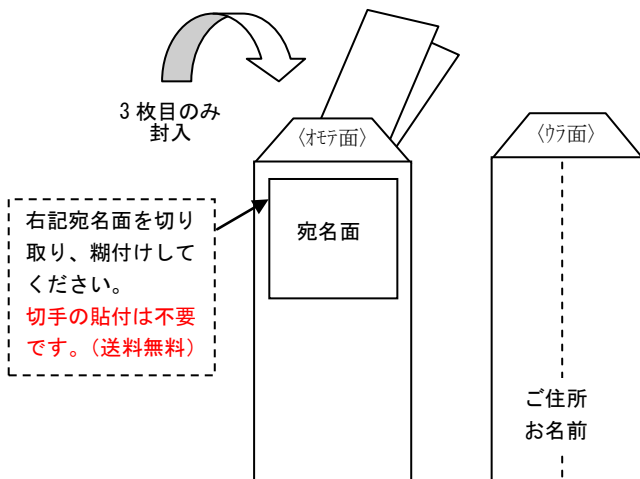
2

2枚目の記入見本を参考に、3枚目の提出用依頼書にご記入・ご捺印をお願いいたします。以下のいずれかに該当しますとお手続きが進められないため、お客様に書類を返送させていただき、再度、ご提出いただく必要がございますので、ご注意ください。

お手続きできないケース
■ご送付いただいた書類に 記入漏れ・記入相違 があった場合
■ご捺印いただいたご印鑑が 代表口座のお届出印と相違 していた場合
■代表口座番号欄に 他の口座番号 が記入されていた場合
■ 変更希望項目と実際の利用状況が相違 していた場合
■その他、お客様への確認を要する事項が生じた場合等

3

封筒をご用意いただき、以下の宛名面を貼付してください。裏面には**ご住所・お名前**をご記入ください。ご記入・ご捺印後の3枚目の提出用依頼書のみを封入し、ご投函ください。



	2 2 2 - 8 7 9 0
料金受取人払郵便	定形郵便物
港北局 承認 2503	
差出有効期間 平成30年9月 30日まで	神奈川県横浜市港北区 新横浜2-19-17
中央労働金庫 業務集中センター 個人インターネットバンキング部門宛	
71BG0070(1410)Y5	
<キリトリ>	

4

ご記入内容等に不備がない場合、当金庫の受領日より約1週間でメールにて変更手続き完了をお知らせいたします。(お手続き完了のメールはインターネットバンキングの登録メールアドレスに送信されます。)

ろうきんダイレクト 利用サービス変更依頼書

2枚目
記入見本

ご依頼日 2015年 1月 1日

黒ボールペンでご記入ください。訂正の際は二重線(=)の上、線に重なるよう代表口座お届出印を訂正印としてご捺印ください。(修正液使用不可)

おとこ	〒 999 - 9999	都 道 市 区
	東京 千代田	府 県 郡
おなまえ	(フリガナ) ロウキン タロウ	
	神田駿河台2-9	
	様	
	労金 太郎	

お勤め先 (会員名)	〇〇〇労働組合		
電話番号	ご自宅 (99) 9999 - 9999		
	ご連絡先	ご自宅	勤務先 携帯電話
生月 年日	平成 昭利 太正 () 99年 99月 99日		
性別	男 女		

代表口座 *代表口座のお取引店をご記入ください

お名前の訂正はできません。再度、依頼書を印刷してください。

取引店番号	普通預金	口座番号	代お届出印
9 9 8		1 2 3 4 5 6 7	印
(取引店名) ロウ支店			

* 代表口座のお届出印をご捺印ください。

注 インターネットバンキングの代表口座番号をご記入ください。ご不明な場合は事前にお問い合わせください。

お手続区分 * 必要な欄にチェックを入れてください。

インターネットバンキング	<input checked="" type="checkbox"/> ワンタイムパスワード <input checked="" type="checkbox"/> 追加認証情報の <input type="checkbox"/> 口座確認サービス <input type="checkbox"/> IBロック利用解除 <input type="checkbox"/> IB緊急停止解除 (ろうきんホームページより行った緊急停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> ワンタイムパスワードの利用停止解除 (誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> 第二暗証番号の利用停止解除 (ログイン時の誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> ATMロック利用解除 (ATMロックのサービス利用を解除する場合)【金庫営業店にて実施】 <input type="checkbox"/> その他 (変更・解除する項目:)	(に、ワンタイムパスワード利用解除を忘れた場合) () (のみを続けて行い、利用停止となった場合)
	(変更・解除する項目:)	
テレフォン banking	<input type="checkbox"/> 通帳残高誤入力による利用閉塞解除 (テレフォンバンキング未契約のお客様の場合) <input type="checkbox"/> 第二暗証番号の利用停止解除 (資金移動、利用口座登録、暗証番号変更時の誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> その他 (変更・解除する項目:)	

【金庫使用欄】

C I F 番号	受付金庫名・支店名
----------	-----------

(金庫)

(コンタクトセンター)

受付日	⇒	ATMロック 利用解除処理日	⇒	発送日	⇒	受領日	⇒	登録処理日
印鑑照合 受付		検印 取扱		検印 取扱		受付		検印 取扱

コメント欄

ろうきんダイレクト 利用サービス変更依頼書

3枚目
提出用

ご依頼日 20 年 月 日

おと こ ろ	〒 _____ (都 道 市 区) (府 県 郡)

おな ま え	(フリガナ) _____ _____ 様

お勤め先 (会員名)	_____
電 話 番 号	ご自宅 () - _____ ご連絡先 (ご自宅 勤務先 携帯電話) () - _____
	生月 平成 昭和 太正 () 年 月 日
性 別	(男) (女)

代表口座 * 代表口座のお取引店をご記入ください

取引店番号 (取引店名)	普通預金	口座番号	代 表 届 出 座 印
_____	_____	_____	_____

* 代表口座のお届出印をご捺印ください。

お手続き区分

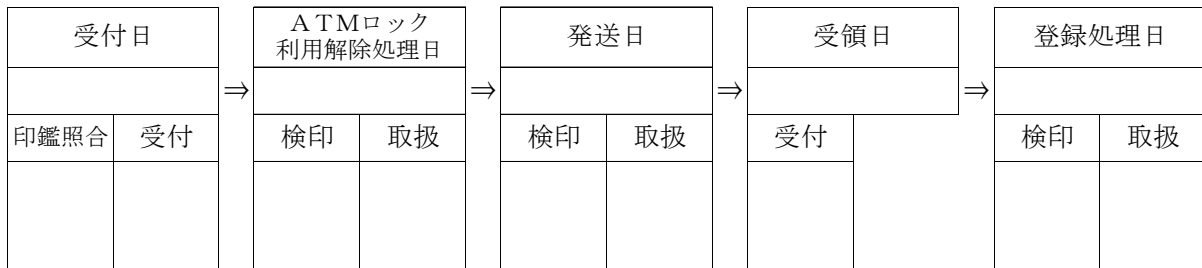
イ ン タ ー ネ ッ ト バ ン キ ン グ	<input checked="" type="checkbox"/> ワンタイムパスワード利用解除 (携帯電話・スマートフォンの機種変更の際に、ワンタイムパスワード利用解除を忘れた場合) <input checked="" type="checkbox"/> 追加認証情報の初期化 (登録した質問に対する回答(合言葉)を忘れた場合) <input type="checkbox"/> 口座確認サービス利用停止解除 (資金移動サービスで振込先口座確認のみを続けて行い、利用停止となった場合) <input type="checkbox"/> IBロック利用解除 (IBロックのサービス利用を解除する場合) <input type="checkbox"/> IB緊急停止解除 (ろうきんホームページより行った緊急停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> ワンタイムパスワードの利用停止解除 (誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> 第二暗証番号の利用停止解除 (ログイン時の誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> ATMロック利用解除 (ATMロックのサービス利用を解除する場合)【金庫営業店にて実施】 <input type="checkbox"/> その他 (変更・解除する項目: _____)
テ バ レ ン フ ォ ン キ ン グ	<input type="checkbox"/> 通帳残高誤入力による利用閉塞解除 (テレフォンバンキング未契約のお客様の場合) <input type="checkbox"/> 第二暗証番号の利用停止解除 (資金移動、利用口座登録、暗証番号変更時の誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> その他 (変更・解除する項目: _____)

【金庫使用欄】

C I F 番号	_____	受付金庫名・支店名	_____
----------	-------	-----------	-------

(金庫)

(コンタクトセンター)



コメント欄
