

ろうきんダイレクト『合言葉（追加認証）の初期化』のため、「利用サービス変更依頼書」をご提出ください。ご不明な点がございましたら、ろうきんダイレクトヘルプデスクまでお問い合わせください。

1

この依頼書は以下の変更手続き専用帳票となります。以下の項目以外は対象となりませんので、ご注意ください。

変更項目	お手続きが必要なケース
合言葉（追加認証）の初期化	追加認証登録画面で登録した回答（合言葉）を失念した場合。 追加認証入力画面で回答（合言葉）を所定回数以上、誤入力したため、操作できない場合。

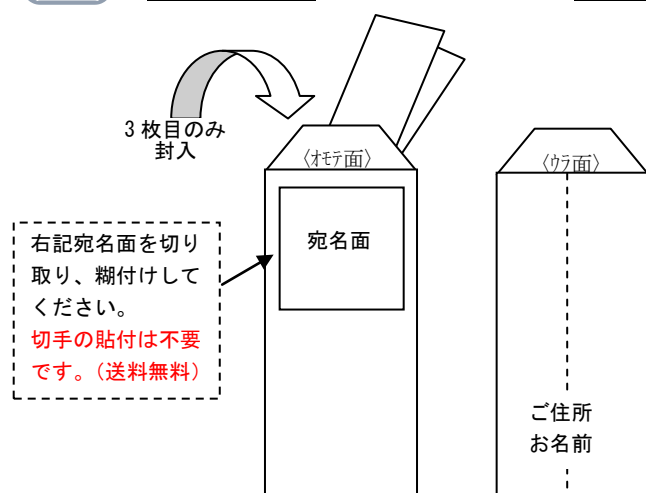
2



2枚目の記入見本を参考に、3枚目の提出用依頼書にご記入・ご捺印をお願いいたします。以下のいずれかに該当しますとお手続きが進められないため、お客様に書類を返送させていただき、再度、ご提出いただく必要がございますので、ご注意ください。

お手続きできないケース
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ご送付いただいた書類に<b>記入漏れ・記入相違</b>があった場合</li> <li>■ご捺印いただいたご印鑑が<b>代表口座のお届出印と相違</b>していた場合</li> <li>■代表口座番号欄に<b>他の口座番号</b>が記入されていた場合</li> <li>■<b>変更希望項目と実際の利用状況が相違</b>していた場合</li> <li>■その他、お客様への確認を要する事項が生じた場合等</li> </ul>

3

封筒をご用意いただき、以下の宛名面を貼付してください。裏面にはご住所・お名前をご記入ください。ご記入・ご捺印後の3枚目の提出用依頼書のみを封入し、ご投函ください。



	<p>2 2 2 - 8 7 9 0</p> <p>定形郵便物</p>
料金受取人払郵便 差出有効期間 2020年9月 30日まで	<p>神奈川県横浜市港北区 新横浜2-19-17</p>
<p><b>中央労働金庫 業務集中センター 個人インターネットバンキング部門宛</b></p>	
	
71BG0070(1410)Y5	

<キリトリ>

4

ご記入内容等に不備がない場合、当金庫の受領日より約1週間程度でメールにて合言葉（追加認証）の初期化手続き完了をお知らせいたします。ログイン後、新たな合言葉（追加認証）の登録をお願いいたします。（お手続き完了のメールはインターネットバンキングの登録メールアドレスに送信されます。）

# ろうきんダイレクト 利用サービス変更依頼書

2枚目  
記入見本

黒ボールペンでご記入ください。訂正の際は二重線(=)の上、線に重なるよう代表口座お届出印を訂正印としてご捺印ください。(修正液使用不可)

ご依頼日 2015年 1月 1日

おとこ	〒 999 - 9999	都 道 市 区 東京 千代田	お勤め先 (会員名) 〇〇〇労働組合
	府 県 郡	府 県 郡	ご自宅
おなまえ	神田駿河台2-9	様	電話番号 ご自宅 (99) 9999 - 9999
	(フリガナ) ロウキン タロウ	様	ご連絡先 ご自宅 勤務先 携帯電話
おなまえ	労金 太郎	様	生月 平成 昭利 太正 ( ) 年 99 月 99 日
			性別 男 女

代表口座 \*代表口座のお取引店をご記入ください。お名前訂正はできません。再度、依頼書を印刷してください。

取引店番号 9 9 8	普通預金	口座番号 1 2 3 4 5 6 7	代表届出印 印
----------------	------	-----------------------	------------

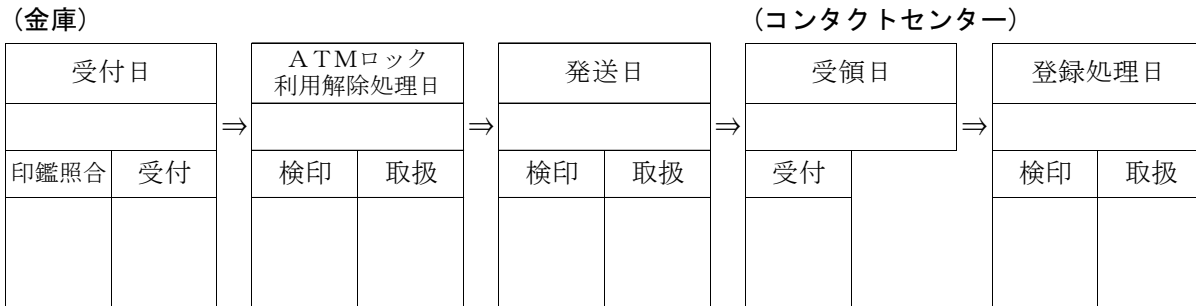
\*代表口座のお届出印をご捺印ください。  
**注** インターネットバンキングの代表口座番号をご記入ください。ご不明な場合は事前にお問い合わせください。

お手続き区分 \*必要な欄にチェックを入れてください。

インターネットバンキング	<input type="checkbox"/> ワンタイムパスワード <input checked="" type="checkbox"/> 追加認証情報の初回登録 <input type="checkbox"/> 口座確認サービス <input type="checkbox"/> IBロック利用解除 (IBロックのサービス利用を解除する場合) <input type="checkbox"/> IB緊急停止解除 (ろうきんホームページより行った緊急停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> ワンタイムパスワードの利用停止解除 (誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> 第二暗証番号の利用停止解除 (ログイン時の誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> ATMロック利用解除 (ATMロックのサービス利用を解除する場合)【金庫営業店にて実施】 <input type="checkbox"/> その他 (変更・解除する項目: )	際に、ワンタイムパスワード利用解除を忘れた場合) 場合) のみを続けて行い、利用停止となった場合)
	<input type="checkbox"/> 通帳残高誤入力による利用閉塞解除 (テレフォンバンキング未契約のお客様の場合) <input type="checkbox"/> 第二暗証番号の利用停止解除 (資金移動、利用口座登録、暗証番号変更時の誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> その他 (変更・解除する項目: )	

【金庫使用欄】

C I F 番号	受付金庫名・支店名
----------	-----------



コメント欄

ろうきんダイレクト 利用サービス変更依頼書

3枚目  
提出用

ご依頼日 20 年 月 日

おと こ ろ	〒 _____ (都 道 市 区) (府 県 郡)
	_____
おな ま え	(フリガナ) _____ _____ 様

お勤め先 (会員名)	_____
電 話 番 号	ご自宅 ( ) - _____
	ご連絡先 (ご自宅 勤務先 携帯電話) ( ) - _____
生月 年 日	平成 昭和 太正 ( ) 年 月 日
性 別	(男) (女)

代表口座 \* 代表口座のお取引店をご記入ください

取引店番号 (取引店名)	普通 預 金	口座番号	代 表 届 出 座 印
_____	_____	_____	_____

\* 代表口座のお届出印をご捺印ください。

お手続き区分

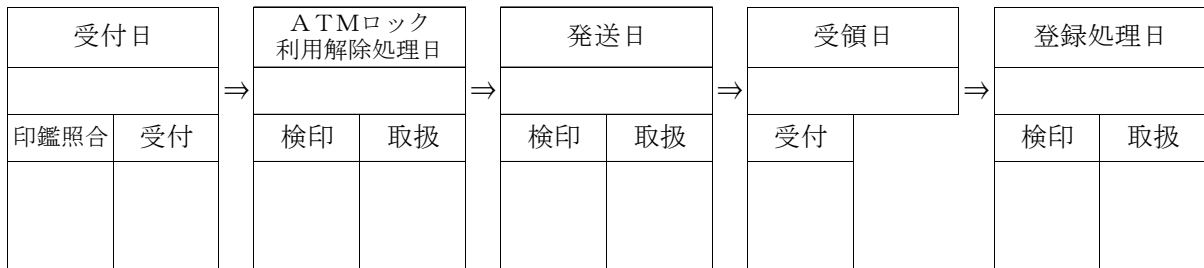
イ ン タ ー ネ ッ ト バ ン キ ン グ	<input type="checkbox"/> ワンタイムパスワード利用解除 (携帯電話・スマートフォンの機種変更の際に、ワンタイムパスワード利用解除を忘れた場合) <input checked="" type="checkbox"/> 追加認証情報の初期化 (登録した質問に対する回答(合言葉)を忘れた場合) <input type="checkbox"/> 口座確認サービス利用停止解除 (資金移動サービスで振込先口座確認のみを続けて行い、利用停止となった場合) <input type="checkbox"/> IBロック利用解除 (IBロックのサービス利用を解除する場合) <input type="checkbox"/> IB緊急停止解除 (ろうきんホームページより行った緊急停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> ワンタイムパスワードの利用停止解除 (誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> 第二暗証番号の利用停止解除 (ログイン時の誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> ATMロック利用解除 (ATMロックのサービス利用を解除する場合)【金庫営業店にて実施】 <input type="checkbox"/> その他 (変更・解除する項目: _____)
テ バ レ ン フ ォ ン キ ン グ	<input type="checkbox"/> 通帳残高誤入力による利用閉塞解除 (テレフォンバンキング未契約のお客様の場合) <input type="checkbox"/> 第二暗証番号の利用停止解除 (資金移動、利用口座登録、暗証番号変更時の誤入力による利用停止を解除する場合) <input type="checkbox"/> その他 (変更・解除する項目: _____)

【金庫使用欄】

C I F 番号	_____	受付金庫名・支店名	_____
----------	-------	-----------	-------

(金庫)

(コンタクトセンター)



コメント欄

\_\_\_\_\_