ろうきん

「ろうきんダイレクト」に関するお問合せ

「ろうきんダイレクト」に関するお問合せは、
「ご契約者カード」に記載のヘルプデスクまでお願いいたします。

● **受付時間 9:00～24:00**

※1月1日～1月3日はご利用いただけません。
※ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・体育の日）の前日は
9：00～20：00となります。
※投資信託の制度・商品に関するお問合せは、平日9：00～17：00となります。
なお、土・日・祝日・12月31日～1月3日はご利用いただけません。

A2560（1707）

ろうきんダイレクト

ご利用の手引き

インターネットバンキング

モバイルバンキング

テレフォンバンキング

個人のお客様向け

ろうきん

はじめに

ろうきんダイレクト

「ろうきんダイレクト」では、お客様のご利用環境に応じて、
<ろうきん>のお取引を気軽にご利用いただけます。

インターネットバンキング

お客様のパソコン・スマートフォンを利用して、インターネット上で<ろうきん>のお取引ができるサービスです。

モバイルバンキング

お客様の携帯電話（iモード・EZweb・Yahoo!ケータイ対応機種）を利用して、インターネット上で<ろうきん>のお取引ができるサービスです。

テレフォンバンキング

ご自宅の固定電話・携帯電話等から、お電話で<ろうきん>のお取引ができるサービスです。

本手引きの画面等について

本手引きに掲載の画面等はお客様のご利用環境等により異なる場合があります。また、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合があります。

商品・サービスについて

お取引の<ろうきん>によって、「ろうきんダイレクト」ではご利用いただけない商品・サービスがある場合があります。
詳しくは、お取引のある<ろうきん>までお問合せください。

目次

- サービス内容・ご利用時間 …… 3
- 利用環境・セキュリティ …… 5
- 安全にお取引いただくために …… 7

ログイン方法［インターネットバンキング］

ご利用にあたって …… 9
初めてのログイン（パソコン） …… 10
2回目以降のログイン（パソコン） …… 16
初めてのログイン（スマートフォン） …… 17
2回目以降のログイン（スマートフォン） …… 24

サービス内容［インターネットバンキング］

メニュー画面 …… 25
利用口座の登録 …… 26
残高照会・明細照会 …… 27
振込振替・ペイジー・カードローン …… 28
一般財形・エース貯金・定期預金 …… 30
投資信託（2017年8月7日サービス開始） …… 32
ローン（証書貸付） …… 39
Webお知らせサービス …… 40
各種お申込み・変更手続き …… 43
ワンタイムパスワードの利用方法 …… 45
ワンタイムパスワードの利用解除 …… 54

モバイルバンキングの利用方法［モバイルバンキング］

サービス利用登録 …… 57
初めてのログイン …… 59
2回目以降のログイン …… 61

テレフォンバンキングの利用方法［テレフォンバンキング］

お取引の開始 …… 62
サービス内容 …… 64

サービス内容・ご利用時間

インターネット・モバイルバンキング

サービス内容		インターネットバンキング	モバイルバンキング
残高照会 明細照会	残高照会	24時間	
	入出金明細照会	24時間	
	口座照会 残高一覧照会	0:30～23:50 ※3	
振込		24時間 ※1	
振替・カードローン		24時間	
ペイジー（公共料金等の支払）		7:00～22:45	
一般財形	支払、支払試算照会	0:30～23:50 ※3	
エース預金	口座開設 入金・支払　等	0:30～23:50 ※3	
定期預金	口座開設 入金・支払　等	0:30～23:50 ※3	
投資信託	購入・解約 定時定額買付契約　等	24時間 ※2	－
ローン（証書貸付）	繰上返済・資料請求	0:30～23:50 ※3 ※4	
Webお知らせ		24時間	
利用口座登録・解除		0:30～23:50 ※3	
各種お申込み・変更手続き	お客様登録情報の変更 パスワードの変更 各種限度額の変更	24時間	
	ワンタイムパスワード申請・解除	24時間	－
	住所変更、公共料金の自動引落登録 等	24時間	－

※1 当日扱いの振込の受付時間は、P.28をご参照ください。
※2 お取引時間によって翌営業日扱いとなります。P.32をご参照ください。
※3 毎週月曜日2:00～6:00は、当該サービスの受付を停止させていただきます。
※4 土・日・祝日・12月31日はお取引いただけません。

テレフォンバンキング

サービス内容		テレフォンバンキング
1 照会	残高照会	0:30～23:50
	入出金明細照会	
2 振込	登録先への振込	0:30～23:50 ※1
	登録先以外への振込（オペレーター対応）	9:00～21:00 ※1
3 振替	振替（普通預金・貯蓄預金・カードローン）	0:30～23:50
4 一般財形の支払		
5 エース預金の支払		
6 定期預金	入金	
	満期支払予約	
7 ローン（証書貸付）	繰上返済	0:30～23:50 ※2
8 利用口座登録・解除		0:30～23:50
9 暗証番号の変更		0:30～23:50
0 オペレーター対応	振込限度額の変更	9:00～21:00
	公共料金の自動引落登録	9:00～21:00

※1 当日扱いのお振込は平日の9:00～15:00までの受付となります。
※2 土・日・祝日・12月31日はお取引いただけません。

システムメンテナンス（サービス休止）について

「ろうきんダイレクト」では、お客様に安全にお取引いただくためシステムメンテナンスを行っております。以下の時間帯等はサービスを停止いたしますので、ご了承ください。

インターネット・モバイルバンキング

- 第1、第3月曜日の2:00～6:00
- 1月1日～1月3日の終日
- 5月3日～5月5日の2:00～6:00
- ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00

テレフォンバンキング

- 第1、第3月曜日の前日23:50～当日7:00
- 1月1日～1月3日、5月3日～5月5日の終日
- ハッピーマンデーの前日20:00～当日7:00

※ハッピーマンデーは、成人の日・海の日・敬老の日・体育の日です。
※上記以外にも、サービスを休止する場合があります。サービス休止は、「ろうきんダイレクト」のホームページ上でご案内します。

ご利用環境・セキュリティ

ご利用環境

インターネットバンキング

パソコン・スマートフォン・タブレットからご利用いただけます。
ご利用いただける端末（パソコン、スマートフォン等）のOS・ブラウザの最新情報は、「ろうきんダイレクト」ホームページをご確認ください。

モバイルバンキング

以下のいずれか１台のみご利用いただけます。

① iモード対応の携帯電話（NTTドコモ）
② EZweb対応の携帯電話（KDDI）
③ Yahoo!ケータイ対応の携帯電話（ソフトバンク）

※Android対応の携帯電話端末の場合は、インターネットバンキングのご利用になります。
※携帯電話の機種によっては、ご利用いただけない場合があります。
※iモードは、株式会社NTTドコモの登録商標です。
※EZwebは、KDDI株式会社の登録商標です。
※Yahoo!は、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。

テレフォンバンキング

①プッシュ回線・ダイヤル回線のいずれもご利用いただけます。ただし、ダイヤル回線をご利用の場合はトーン信号を発信できる電話機でご利用ください。
②スマートフォン、携帯電話からもご利用いただけます。

セキュリティ（ろうきんダイレクト共通）

複数のパスワードでお客様を確認

「ご契約者カード」に記載されたご契約番号(注1)、第二暗証番号(注1)に加え、お取引に応じたパスワード・暗証番号等により、お客様ご本人であることを確認する本人認証システムを採用しています。

(注1) モバイルバンキング（携帯電話）の場合は、携帯電話固有のID番号により本人認証しているため、「ご契約番号」「第二暗証番号」は利用しません。

第二暗証番号

インターネットバンキングへのログイン時、テレフォンバンキングの資金移動取引時に、ランダムに指定される2つの桁に該当する数字を入力いただくことで、本人認証を行います。

セキュリティ（インターネット・モバイルバンキング）

セキュリティ強度の高い暗号化方式

お客様の重要な情報が盗まれたり、故意に書き換えられることがないよう、セキュリティ強度の高い暗号化方式を採用しています。

ワンタイムパスワード

固定式パスワード（ログインパスワード・確認用パスワード）に加え、お客様の端末（スマートフォンまたは携帯電話）に表示されるワンタイムパスワードによる本人認証をご利用いただけます。
資金移動等のお取引時にお客様の端末（ワンタイムパスワード）が必要になりますので、第三者からの不正送金被害を防止することができます。

追加認証（リスクベース認証）

第三者からの不正利用を防止するため、「普段と異なるご利用環境」（端末情報、回線情報等）と判断した場合、お客様ご本人であることを確認するため、事前に登録いただいた質問に対してご回答いただく追加認証を行います。

ソフトウェアキーボード

インターネットバンキングでログインパスワード・確認用パスワードを入力する時に、ソフトウェアキーボードをご利用いただけます。キーボードを打鍵せずに入力いただけますので、キーボード入力情報の盗取（キーロガー）を防ぐことができます。

EV-SSL証明書

フィッシングサイトへの対策として「EV-SSL証明書」を採用しています。EV-SSL証明書で保護されているURLにアクセスすると、パソコンのアドレスバーが緑色に変わります。

電子メールの送信

各種お取引を受付した場合に、取引結果等の確認メールを登録メールアドレスに送信します。

自動タイムアウト

インターネット・モバイルバンキングでログイン後、一定時間操作がない場合、自動的にログアウトします。

安全にお取引いただくために

各種パスワード等について

「ろうきんダイレクト」では、各種パスワード等によってお客様ご本人であることの確認を行います。

インターネット・モバイルバンキング

認証情報	説明
ご契約番号 ※1	「ご契約者カード」裏側の上段に記載している「10桁の数字」です。インターネットバンキングへのログイン時に入力いただきます。
第二暗証番号 ※1	「ご契約者カード」裏側の下段に記載している「10個の乱数」です。お取引の都度、ランダムに指定される2つの桁に該当する数字を入力いただきます。
ログインパスワード	インターネット・モバイルバンキングへのログイン時に入力いただくパスワードです。
確認用パスワード	振込振替、登録情報変更などのお取引の都度、入力いただくパスワードです。
ワンタイムパスワード	1分ごとに変化する使い捨てのパスワードです。 (パソコンの場合) 振込取引や各種変更取引を実行する時に入力いただきます。 (スマートフォンの場合) ログイン時に使用します。ご利用は必須です。※2

※1 モバイルバンキング（携帯電話）の場合は、携帯電話固有のID番号により本人認証しているため、利用しません。
※2 ワンタイムパスワードをご利用になる場合、パソコンからのお取引時にもワンタイムパスワードの入力が必要になりますので、ご留意ください。

テレフォンバンキング

認証情報	説明
ご契約番号	「ご契約者カード」裏側の上段に記載している「10桁の数字」です。テレフォンバンキングへのログイン時に入力いただきます。
暗証番号	テレフォンバンキングのお取引の都度、入力いただくパスワードです。
第二暗証番号	「ご契約者カード」裏側の下段に記載している「10個の乱数」です。資金移動のお取引(振込振替、支払等)の都度、ランダムに指定される2つの桁に該当する数字を入力いただきます。

ご契約者カード、各種パスワード等の管理について

「ろうきんダイレクト」の「ご契約者カード」や各種パスワード・暗証番号は、印章・通帳・証書・キャッシュカード等にかわる非常に大切なものです。以下の点についてご注意のうえ、お客様ご自身で厳重な管理を行ってください。

- パスワード・暗証番号等は絶対に第三者に教えないでください。労金職員、公務員等の第三者が、ご契約番号、第二暗証番号、暗証番号、各種パスワードをお尋ねすることはありません。
- 「ご契約者カード」は第三者への譲渡・複製・パソコンへの画像保存等を行わないでください。
- 各種パスワード・暗証番号は、テキストファイル・ワード・エクセル等に入力してパソコンに保存しないでください。
- 各種パスワード・暗証番号は、インターネット・モバイルバンキングまたはテレフォンバンキングから随時変更してください。

ウイルス対策ソフトをご利用ください

- パソコンのOS、ブラウザは常に最新のものにアップデートのうえ、ウイルス対策ソフトをご利用ください。

セキュリティソフトの提供（無料）について

<ろうきん>では、「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」等のインターネット犯罪への対策としてネットムーブ社のセキュリティツール〔SaAT Netizen〕を無料で提供しております。
詳しくは「ろうきんダイレクト」のホームページをご覧ください。

その他ご注意事項

- 「ご契約者カード」を紛失または盗難されてしまった場合は、直ちに「ろうきんダイレクト　ヘルプデスク」までご連絡ください。
- お客様が登録した各種パスワード・暗証番号等をお忘れになった場合は書面によるお手続きが必要になります。各種パスワード・暗証番号等はお忘れにならないようご注意ください。
- インターネット・モバイルバンキング、テレフォンバンキングの各種パスワード、追加認証の回答、暗証番号を当金庫の所定回数以上、誤入力された場合は、ご利用を停止させていただきます。ご利用の再開には、書面でのお手続きが必要になります。詳しくは、「ろうきんダイレクト　ヘルプデスク」またはお取引店までお問合せください。

ご利用にあたって

初めてのログインに必要なもの

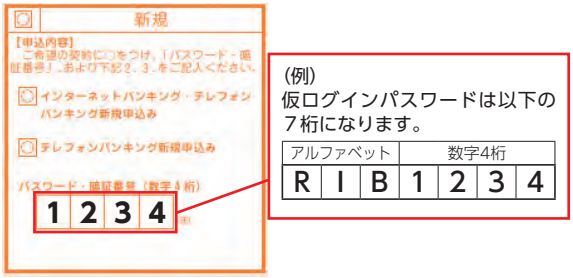
初めてのログインには、以下の①～③の３点をご用意ください。

①ご契約者カード

②仮ログインパスワード

お申込時にお客様がお決めになった4桁の数字の頭にRIB（ローマ字3桁）を付けた7桁のパスワードです。

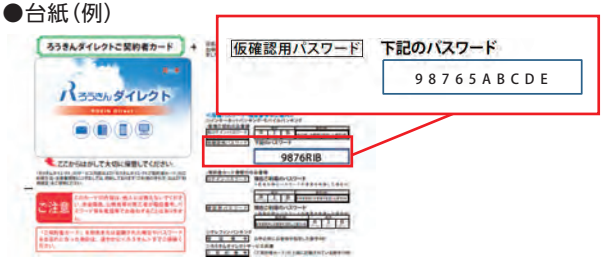
●利用申込書（例）



③仮確認用パスワード

<ろうきん>から送付した「ろうきんダイレクトご契約者カード」の台紙に記載されている10桁のパスワードです。

●台紙（例）



初めてのログイン（パソコン）

初めてのログインを、パソコンから実施いただく場合の手順は以下のとおりです。

手順 1 ログイン画面を開く

「ろうきんダイレクト」を契約した<ろうきん>の「ろうきんダイレクト」のホームページにアクセスし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

●ろうきんダイレクト　ホームページ

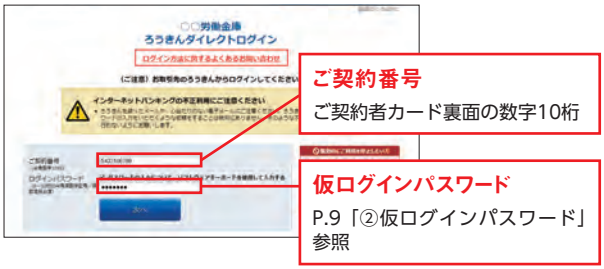
●「ろうきんダイレクト」ホームページのURL

北海道労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=1
東北労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=4
中央労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=13
新潟県労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=15
長野県労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=16
静岡県労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=18
北陸労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=20
東海労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=22
近畿労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=28
中国労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=34
四国労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=37
九州労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=40
沖縄県労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=47

初めてのログイン（パソコン）

手順2 ご契約番号・仮ログインパスワードを入力

ログイン画面が表示されます。
「ご契約番号」「仮ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



手順3 第二暗証番号を入力

第二暗証番号認証画面が表示されます。
「ご契約者カード」を参照のうえ、指定された「第二暗証番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。

第二暗証番号の入力方法

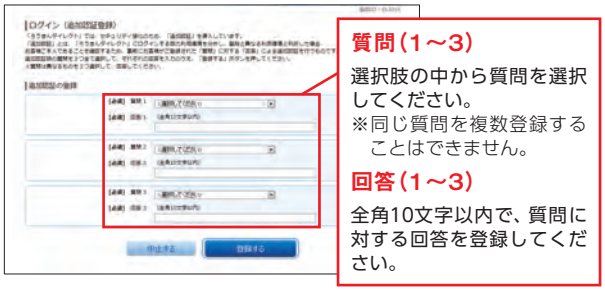
第二暗証番号欄に入力する桁数が、ランダムで２つ指定されます。
(例) 4桁目、9桁目が指定された場合

4桁目が「2」、9桁目が「7」なので、この場合は「27」を第二暗証番号に入力します。

手順4 追加認証の登録

追加認証登録画面が表示されます。
「質問」および「回答」を選択・入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

「ろうきんダイレクト」では、お客様が普段利用されている環境と異なる利用環境（端末状況・回線情報等）と判断した場合、お客様ご本人の取引であることを確認するために、事前に登録された「質問」に対する「回答」による追加認証を行っています。
第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策として、すべてのお客様に登録いただいております。



※質問・答えは３つすべて登録する必要があります。
※「回答」は他人に推測されやすいものは避けてください。
※記号・スペース等も文字として認識します。「回答」は全角ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
※半角と全角、大文字と小文字の識別は行いません。

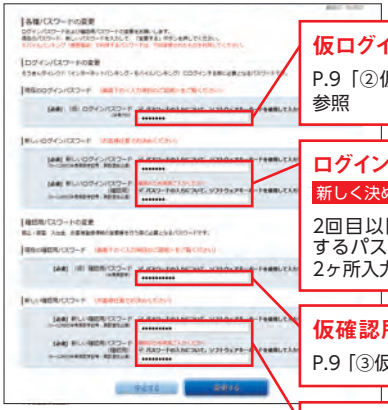
⚠ ご確認ください

追加認証の回答を、所定の回数以上誤入力した場合、インターネットバンキングのご利用ができなくなります。お忘れにならないようご注意ください。

初めてのログイン（パソコン）

手順5 パスワードの変更

各種パスワードの変更画面が表示されます。
「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」を入力し、新しく利用する「ログインパスワード」「確認用パスワード」を入力のうえ、「変更する」ボタンをクリックしてください。



仮ログインパスワード
P.9「②仮ログインパスワード」参照

ログインパスワード
新しく決めてください
2回目以降のログイン時に使用するパスワードです。確認のため2ヶ所入力してください。

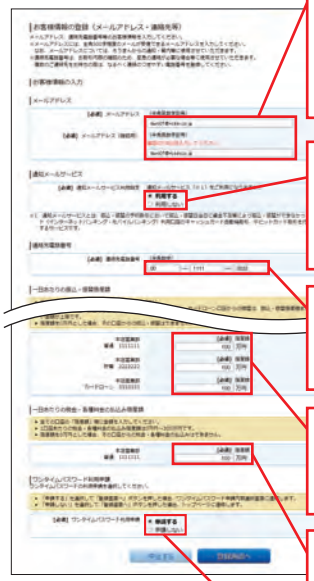
仮確認用パスワード
P.9「③仮確認用パスワード」参照

確認用パスワード
新しく決めてください
各種お取引時に使用するパスワードです。確認のため2ヶ所入力してください。

※新しい「ログインパスワード」「確認用パスワード」は6桁～12桁の半角英数字（英数字混在が必須）をご登録ください。
※アルファベット（英字）は大文字・小文字を区別しません。
※記号もパスワードとして登録することができます。
※ログインパスワード・確認用パスワードは同じパスワードを登録することはできません。

手順6 お客様情報の登録

お客様情報の登録画面が表示されます。
メールアドレス等を入力のうえ、「登録画面へ」ボタンをクリックしてください。



メールアドレス
<ろうきん>から送信されるメールを受信（確認）できるメールアドレスを登録してください。確認のため、2ヶ所入力してください。

通知メールサービス（P.43参照）
通知メールサービスを利用する場合は、「利用する」を選択してください。

連絡先電話番号
連絡先電話番号を登録してください。

振込・振替限度額
1日あたりの振込・振替限度額を登録してください。

税金・各種料金の払込み限度額
1日あたりの払込み限度額を登録してください。

ワンタイムパスワード利用申請
ワンタイムパスワードを利用する場合は、「申請する」を選択してください。

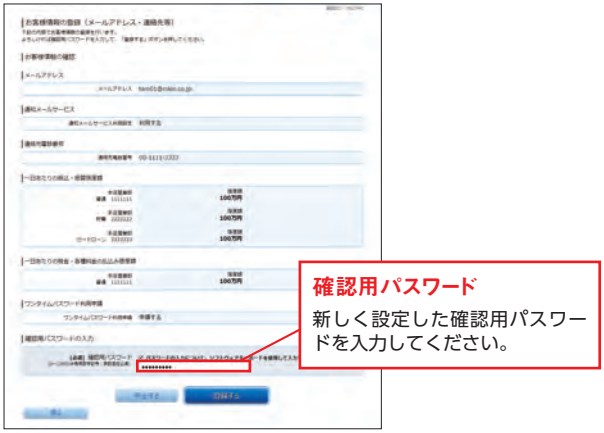
⚠ ご確認ください

迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限をされている場合は、<ろうきん>からのメールのドメイン（@webcenter.anser.or.jp）が受信できるよう、設定を変更してください。

初めてのログイン（パソコン）

手順7 登録内容の確認

登録内容の確認画面が表示されます。
内容を確認し、新しく設定した「確認用パスワード」を入力のうえ、「登録する」ボタンをクリックしてください。



手順8 サービス開始登録の完了

お客様情報登録の完了画面が表示されます。「次へ」ボタンをクリックしてください。

➡ワンタイムパスワード利用を「申請しない」お客様
「ろうきんダイレクト」のトップページが表示されます。
P.25にお進みください。

➡ワンタイムパスワード利用を「申請する」お客様
ワンタイムパスワードの利用申請画面が表示されます。
P.46の手順2にお進みください。

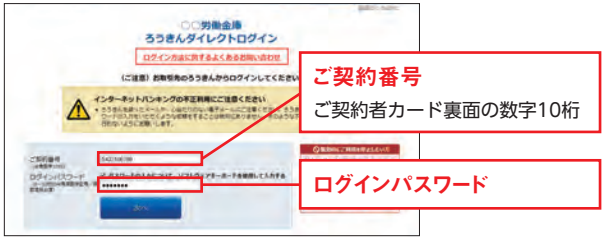
2回目以降のログイン（パソコン）

手順1 ログイン画面を開く

「ろうきんダイレクト」を契約した<ろうきん>の「ろうきんダイレクト」のホームページにアクセスし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

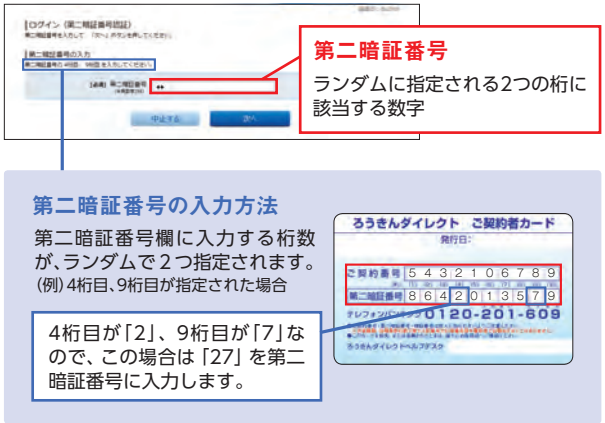
手順2 ご契約番号・ログインパスワードを入力

ログイン画面が表示されます。
「ご契約番号」「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。



手順3 第二暗証番号を入力

第二暗証番号認証画面が表示されます。
「ご契約者カード」を参照のうえ、指定された「第二暗証番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。
インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。



初めてのログイン（スマートフォン）

初めてのログインを、スマートフォンから実施いただく場合の手順は以下のとおりです。

⚠ ご確認ください

スマートフォンからインターネットバンキングをご利用になる場合は、すべてのお客様にワンタイムパスワードをご利用いただいております。
ワンタイムパスワードをご利用になる場合、パソコンからのお取引時にもワンタイムパスワードの入力が必要になりますので、ご留意ください。

手順 1 ログイン画面を開く

「ろうきんダイレクト」を契約した<ろうきん>の「ろうきんダイレクト」のホームページにアクセスし、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

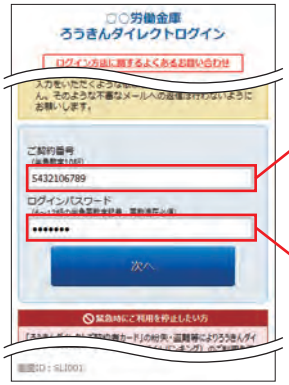
●ろうきんダイレクト　ホームページ

●「ろうきんダイレクト」ホームページのURL

北海道労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=1
東北労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=4
中央労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=13
新潟県労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=15
長野県労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=16
静岡県労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=18
北陸労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=20
東海労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=22
近畿労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=28
中国労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=34
四国労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=37
九州労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=40
沖縄県労働金庫	http://ib.rokin.jp/?bid=47

手順 2 ご契約番号・仮ログインパスワードを入力

ログイン画面が表示されます。
「ご契約番号」「仮ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。



ご契約番号
ご契約者カード裏面の数字10桁

仮ログインパスワード
P.9「②仮ログインパスワード」参照

手順 3 第二暗証番号を入力

第二暗証番号認証画面が表示されます。
「ご契約者カード」を参照のうえ、指定された「第二暗証番号」を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。

第二暗証番号
ランダムに指定される2つの桁に該当する数字

第二暗証番号の入力方法

第二暗証番号欄に入力する桁数が、ランダムで２つ指定されます。
(例) 4桁目、9桁目が指定された場合

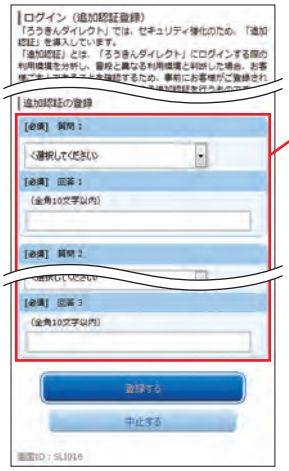
4桁目が「2」、9桁目が「7」なので、この場合は「27」を第二暗証番号に入力します。

初めてのログイン（スマートフォン）

手順4 追加認証の登録

追加認証登録画面が表示されます。
「質問」および「回答」を選択・入力し、「登録する」ボタンをタップしてください。

「ろうきんダイレクト」では、お客様が普段利用されている環境と異なる利用環境（端末状況・回線情報等）と判断した場合、お客様ご本人の取引であることを確認するために、事前に登録された「質問」に対する「回答」による追加認証を行っています。
第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策として、すべてのお客様に登録いただいております。



質問（1～3）
選択肢の中から質問を選択してください。
※同じ質問を複数登録することはできません。

回答（1～3）
全角10文字以内で、質問に対する回答を登録してください。

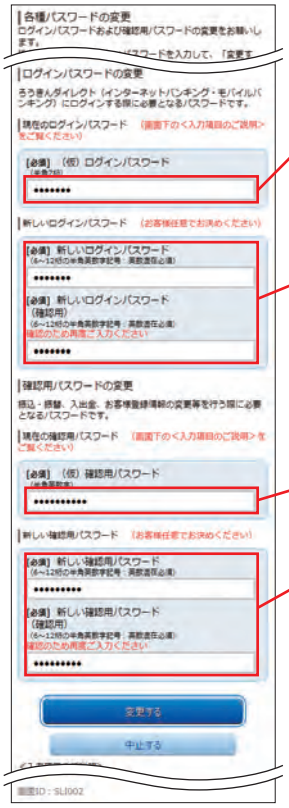
※質問・答えは3つすべて登録する必要があります。
※「回答」は他人に推測されやすいものは避けてください。
※記号・スペース等も文字として認識します。「回答」は全角ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
※半角と全角、大文字と小文字の識別は行いません。

⚠ ご確認ください

追加認証の回答を、所定の回数以上誤入力した場合、インターネットバンキングのご利用ができなくなります。お忘れにならないようご注意ください。

手順5 パスワードの変更

各種パスワードの変更画面が表示されます。
「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」を入力し、新しく利用する「ログインパスワード」「確認用パスワード」を入力のうえ、「変更する」ボタンをタップしてください。



仮ログインパスワード
P.9「②仮ログインパスワード」参照

ログインパスワード
新しく決めてください
2回目以降のログイン時に使用するパスワードです。確認のため2ヶ所入力してください。

仮確認用パスワード
P.9「③仮確認用パスワード」参照

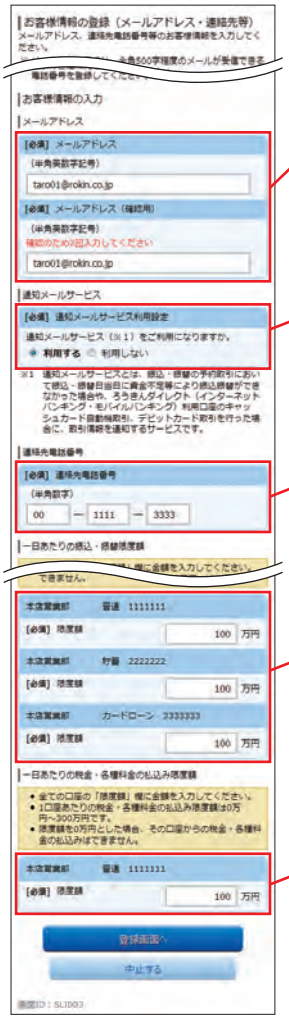
確認用パスワード
新しく決めてください
各種お取引時に使用するパスワードです。確認のため2ヶ所入力してください。

※新しい「ログインパスワード」「確認用パスワード」は6桁～12桁の半角英数字（英数字混在が必須）をご登録ください。
※アルファベット（英字）は大文字・小文字を区別しません。
※記号もパスワードとして登録することができます。
※ログインパスワード・確認用パスワードは同じパスワードを登録することはできません。

初めてのログイン（スマートフォン）

手順 6 お客様情報の登録

お客様情報の登録画面が表示されます。
メールアドレス等を入力のうえ、「登録画面へ」ボタンをタップしてください。



メールアドレス
<ろうきん>から送信されるメールを受信（確認）できるメールアドレスを登録してください。確認のため、2ヶ所入力してください。

通知メールサービス（P.43参照）
通知メールサービスを利用する場合は、「利用する」を選択してください。

連絡先電話番号
連絡先電話番号を登録してください。

振込・振替限度額
1日あたりの振込・振替限度額を登録してください。

税金・各種料金の払込み限度額
1日あたりの払込み限度額を登録してください。

⚠ ご確認ください

迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限をされている場合は、<ろうきん>からのメールのドメイン（@webcenter.anser.or.jp）が受信できるよう、設定を変更してください。

手順 7 登録内容の確認

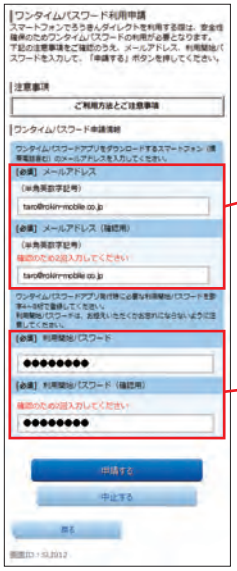
登録内容の確認画面が表示されます。
内容を確認し、新しく設定した「確認用パスワード」を入力のうえ、「登録する」ボタンをタップしてください。

手順 8 サービス開始登録の完了

お客様情報登録の完了画面が表示されます。「次へ」ボタンをタップしてください。

手順 9 ワンタイムパスワードの利用申請

ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されます。
「メールアドレス」、「利用開始パスワード」を入力のうえ、「申請する」ボタンをタップしてください。登録したメールアドレスにワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。



メールアドレス
ワンタイムパスワードアプリを利用するスマートフォンのメールアドレスを入力してください。確認のため、2ヶ所入力してください。

利用開始パスワード
新しく決めてください
アプリの設定時に1回限り使用するパスワードです。4桁～8桁の任意の数字を登録してください。

⚠ ご確認ください

入力したメールアドレスには、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするためのメールが送信されます。迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限をされている場合は、当該メールの送信ドメイン「@otp-auth.net」を受信できるよう、設定を変更してください。

初めてのログイン（スマートフォン）

手順10 ワンタイムパスワード利用申請の完了

ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されます。
続けてワンタイムパスワードアプリをダウンロードする場合は、「サービスID」「ユーザID」をお控えのうえ、「ワンタイムPWアプリダウンロード」ボタンをタップしてください。

サービスID、ユーザID
ワンタイムパスワードアプリの設定時に入力する数字です。
手順9で送信される「ワンタイムパスワード発行用メール」でもご確認いただけます。

➡P.48にお進みください。

スマートフォンからインターネットバンキングを利用する場合は、ワンタイムパスワードアプリの利用が必要になります。
ワンタイムパスワードアプリの取得・設定方法は、P.48をご参照ください。

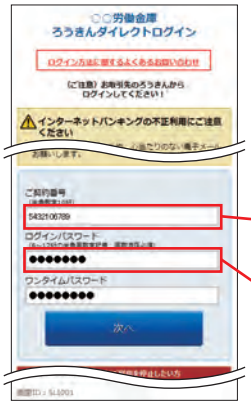
2回目以降のログイン（スマートフォン）

ワンタイムパスワードアプリをインストールしたスマートフォンをご用意ください。

手順1 ワンタイムパスワードの起動

ワンタイムパスワードアプリを起動し、「ろうきんダイレクト　ログイン」ボタンをタップしてください。

手順2 ログイン



ログイン画面が表示されます。
「ご契約番号」「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。
※ワンタイムパスワードは自動的に入力されます。

ご契約番号
ご契約者カード裏面の数字10桁

ログインパスワード

手順3 ログイン完了（メニュー画面）

インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。

メニュー画面

パソコンのメニュー画面

ログイン後、トップページ上部のメニューエリアをクリックすると、お取引メニューが表示されます。ご希望のサービスをご選択ください。

スマートフォンのメニュー画面

ログイン完了後、トップページ上部の「お取引」メニューボタンをタップすると、お取引メニューが表示されます。ご希望のサービスをご選択ください。

※トップページの「各種お取引」からも、関連サービスをご利用いただくことができます。

利用口座の登録

利用口座の登録

インターネット・モバイルバンキングで利用する口座（利用口座）を登録いただけます。

※代表口座は「ろうきんダイレクト」の利用口座として自動的に登録されます。

普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等）

3営業日程度で利用口座の登録が完了します。

※テレフォンバンキングの利用口座としても登録されます。

定期預金・エース預金・財形預金・ローン（証書貸付）・融資当座貸越

即時に利用口座の登録が完了します。

- 振込・振替をする場合は、利用口座の登録完了後に「振込振替の限度額変更」（P.29）により振込振替限度額を登録する必要があります。（カードローンの借入・返済も限度額の登録が必要です。）
- お取引の<ろうきん>によっては、「ろうきんダイレクト」ではご利用いただけない商品・サービスがあります。
- 詳しくは、お取引のある<ろうきん>までお問合せください。

残高照会・明細照会

インターネットバンキングの利用口座の残高・入出金取引明細を確認いただけます。

残高照会（普通・貯蓄・カードローン）

普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン）口座の残高を確認できます。

入出金明細照会（普通・貯蓄・カードローン）

普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン）口座の入出金明細を確認できます。

※リアルタイム明細照会では最大3ヶ月分（前々月の1日～当日まで）の入出金明細をリアルタイムで確認いただけます。
※明細保管サービスでは、同サービスで保管した最大15ヶ月分（14ヶ月前の1日～前日まで）の入出金明細を確認いただけます。

● 明細保管サービスのご利用には、インターネット・モバイルバンキングからのお申込みが必要です。P.44をご参照ください。（明細保管サービスは、2017年7月17日からお申込みいただけます。）

口座照会（普通・貯蓄以外）・残高一覧照会

普通預金・貯蓄預金以外の口座（定期預金・エース預金・財形預金・ローン（証書貸付）・融資当座貸越）のご契約内容・残高などを確認できます。
残高一覧照会では、利用口座すべての残高を一覧形式で確認できます。

振込振替・ペイジー・カードローン

振込

＜ろうきん＞の本支店のほか、他の金融機関の口座へのお振込を24時間利用できます。
振込指定日は、10営業日先まで指定できます。当日扱いのお振込の受付時間は以下のとおりです。

（当日扱いの振込受付時間）

振込先	受付時間
お取引の労働金庫の本支店口座	平日24時間
他の金融機関の口座	平日0:00～15:00

※上記以外の時間帯および土日祝日・12/31は、翌営業日以降を振込指定日としてご指定ください。
※他の金融機関には、他の労働金庫を含みます。また、一部金融機関は振込先口座としてご利用いただけない場合があります。

振込先口座確認について

8:00～21:00の振込取引では、振込先口座の確認を行います。それ以外の時間帯は、振込先口座の確認は行われませんので、振込先口座を十分にご確認のうえお取引ください。
※一部の金融機関は振込先口座の確認が行われません。

⚠ ご注意ください

振込先口座情報に誤りがある場合、振込先口座がない場合等、お振込ができない場合には＜ろうきん＞は振込金の引落口座に振込金を返却します。なお、振込手数料は返金いたしませんので、ご留意ください。

振込振替・ペイジー・カードローン

振替　カードローン（マイプラン等）の借入・返済

インターネットバンキングの利用口座間の資金移動をすることができます。
カードローン（マイプラン等）の口座を利用口座として登録している場合は、カードローンの借入・返済も可能です。

振込・振替のご依頼内容照会・取消

インターネット・モバイルバンキングからの振込振替取引の依頼内容を過去31営業日まで確認できます。
振込は、振込指定日の前日まで取消できます。

振込先の削除

インターネット・モバイルバンキングの振込取引完了時に登録した振込先口座を削除することができます。

振込振替の限度額変更

1日あたりの振込振替の限度額を変更できます。変更した限度額は翌日に反映されます。

※設定できる限度額の上限は「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。
※カードローン（マイプラン等）口座からの振替は、振替限度額または貸越可能額のいずれか低い金額が上限となります。

税金・各種料金の払込み（ペイジー）

Pay-easy（ペイジー）のマークが記載された払込書等により通知されている税金や公共料金、その他料金のお支払ができます。

※利用登録された普通預金口座からのお支払となります。
※領収書は発行されませんので、ご了承ください。
※お支払可能な収納企業は、「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。

税金・各種料金の払込みのご依頼内容照会

インターネット・モバイルバンキングからの税金・各種料金の払込みの依頼内容を過去90日まで確認できます。

税金・各種料金の払込みの限度額変更

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額を変更できます。変更した限度額は翌日に反映されます。

※限度額は1口座あたり300万円まで設定できます。

一般財形・エース預金・定期預金

>一般財形・エース預金・定期預金

一般財形

一般財形支払

一般財形預金を支払して、普通預金口座に入金できます。

※事業主様と<ろうきん>の取決めにより、ご利用いただけない場合があります。

支払試算照会

一般財形支払をする場合の支払額を確認できます。

エース預金

エース預金　新規

エース預金口座（エンドレス型）を開設することができます。

※積立方法は、自動積立・都度入金から選択いただけます。
※通帳・証書は発行いたしません。

- 「ろうきんダイレクト」で口座開設したエース預金は、自動的に利用口座として登録され、本サービスでのみお取引いただけます。窓口で入金・支払・解約等のお取引はできませんので、ご了承ください。

エース預金　入金

普通預金を支払して、エース預金口座に入金できます。

※エンドレス型のエース預金のみのお取扱いとなります。

エース預金　支払

エース預金を支払して、普通預金口座に入金できます。

※エンドレス型のエース預金のみのお取扱いとなります。

一般財形・エース預金・定期預金

エース預金　口座閉鎖

「ろうきんダイレクト」で開設したエース預金口座を閉鎖（解約）することができます。

※預金残高が0円の口座のみ閉鎖（解約）できます。

エース預金　自動積立契約変更

「ろうきんダイレクト」で開設したエース預金口座の自動積立契約を変更することができます。
自動積立契約の「引落し口座」「積立日」「積立金額」等を変更することができます。

エース預金　支払試算照会

エース預金支払をする場合の支払額を確認できます。

定期預金

定期預金　新規

定期預金口座を開設することができます。

※通帳・証書は発行いたしません。

- 「ろうきんダイレクト」で口座開設した定期預金は、自動的に利用口座として登録され、本サービスでのみお取引いただけます。窓口で入金・支払・解約等のお取引はできませんので、ご了承ください。

定期預金　入金

普通預金を支払して、定期預金口座に入金できます。

定期預金　支払

定期預金を支払して、普通預金口座に入金できます。

定期預金　口座閉鎖

「ろうきんダイレクト」で開設した定期預金口座を閉鎖（解約）できます。

※預金残高が0円の口座のみ閉鎖（解約）できます。

定期預金　満期予約支払

定期預金の満期日の支払を予約できます。

定期預金　支払試算照会

定期預金支払をする場合の支払額を確認できます。

定期預金　メール通知要否変更

「ろうきんダイレクト」で開設した定期預金口座の満期日等をお知らせするメール配信の要否を変更できます。

投資信託

投資信託（2017年8月7日開始）

投資信託口座の開設申込み、投資信託の購入、解約、定時定額買付契約などをお申込みいただけます。

「投資信託サービス」のご利用について

ご利用いただける方

当金庫に投資信託口座をお持ちの20歳以上80歳未満のお客様

※投資信託口座の開設は「ろうきんダイレクト」からお申込みいただけます。P.33をご参照ください。

ご利用いただける端末種類

パソコン・スマートフォン・タブレット

※インターネットバンキングの利用環境が対象となります。
※モバイルバンキング（携帯電話）からはご利用いただけません。

ご利用時間

24時間*ご利用いただけます。
お取引の受付時間により、翌営業日扱いとさせていただく場合があります。

＊システムメンテナンス時間帯を除きます。

（申込日・購入資金の取扱）

	受付時間	申込日の取扱	購入資金の引落時間
平日	0:00～9:00前まで	当日扱い	当日9:00以降
	9:00～13:00前まで		即時引落
	13:00以降	翌営業日扱い	翌営業日9:00以降
土日祝日 12/31	終日		
ファンド休業日	申込受付できません		

※受付時間は確認用パスワード入力後の「確定する」ボタンを押した時間とさせていただきます。

投資信託

「投資信託サービス」のご利用準備

投資信託口座を開設していないお客様

投資信託サービスのご利用には、<ろうきん>に投資信託口座を開設していただく必要があります。
投資信託口座の開設は、インターネットバンキングからお申込みいただけます。

➡投資信託口座を開設済みのお客様は、P.34をご参照ください。

手順1 「投資信託」を選択

インターネットバンキングにログインし、取引メニューの「投資信託」をご選択ください。

手順2 「投資信託口座開設」の申込み

投資信託のメニュー画面が表示されますので、「投資信託口座開設」ボタンをクリックして、画面案内にしたがって投資信託口座開設をお申込みください。

手順3 申込み書類の記入/捺印、返送

インターネットバンキングからのお申込み受付後、投資信託口座の開設申込み書類等をお客様のご自宅宛に郵送いたします。必要事項を記入・捺印し、本人確認書類の写し等を添付のうえ、返信用封筒にてご返送ください。

※<ろうきん>への書類到着後、約1週間で投資信託口座の開設が完了します。

- インターネットバンキングからの「投資信託口座開設の申込み」は20歳以上、80歳未満のお客様で、成年被後見人、被保佐人、被補助人でない方に限らせていただきます。

投資信託口座を窓口で開設済みのお客様

投資信託口座の開設時に届出いただいた指定預金口座（普通預金）がインターネットバンキングの代表口座（利用口座）ではない場合、当該口座をインターネットバンキングの利用口座として登録する必要があります。

手順1 「利用口座登録・解除」を選択

インターネットバンキングにログインし、取引メニューの「利用口座登録・解除」をご選択ください。

手順2 サービス利用口座の追加

「サービス利用口座の登録（普通預金・貯蓄預金・カードローン）」を選択し、画面案内にしたがって投資信託の指定預金口座（普通預金）を利用口座としてご登録ください。
利用口座の登録は3営業日程度で完了します。

手順3 投資信託サービスの利用開始

利用口座登録が完了した翌営業日の11時から、投資信託サービスをご利用いただけます。

➡P.35にお進みください。

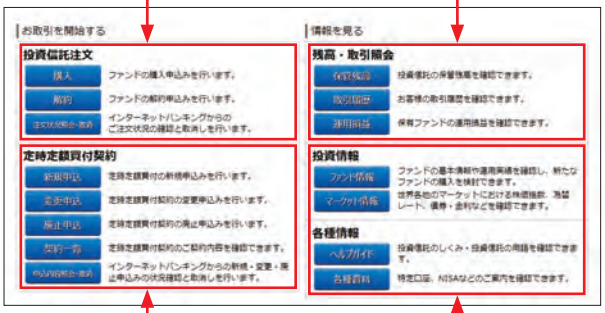
投資信託

「投資信託サービス」のご利用開始

投資信託サービスのご利用準備が完了しましたら、投資信託メニューに「投資信託注文」「定時定額買付契約」「残高・取引照会」の各種ボタンが表示されます。
投資信託の各種お取引をインターネットバンキングからお申込みいただけます。

投資信託注文
投資信託の購入・解約をお申込みいただけます。

残高・取引照会
お客様が保有している投資信託の残高・取引状況をご確認いただけます。



定時定額買付契約
ご希望の投資信託を自動的に毎月買付する定時定額買付契約の新規・変更・廃止をお申込みいただけます。

投資情報・各種情報
ファンドの基本情報や運用実績を確認し、ファンドの購入をご検討いただけます。

投資信託の購入・解約

投資信託の購入

普通預金口座（または貯蓄預金口座）から支払して、ご希望の投資信託を購入できます。
なお、購入するファンドがお決まりになっていない場合は、「投資情報」の「ファンド情報」から購入ファンドを検討できます。

- スイッチングはお取扱いしておりません。
- マル優を利用した購入はご利用いただけません。

投資信託の解約

お客様が＜ろうきん＞に保有しているファンドを解約できます。

- 解約による代金は、投資信託口座開設時にお客様が指定した指定預金口座（普通預金）に入金になります。

定時定額買付契約の新規・変更・廃止

定時定額買付契約の新規申込

ご希望のファンドを自動的に毎月購入する「定時定額買付契約」の新規契約をお申込みできます。

- 毎月の購入金額は、月々5,000円からご指定いただけます。
- 引落日は7日、17日、27日からご選択いただけます。
- 定時定額買付の引落口座は、投資信託口座開設時にお客様が指定した指定預金口座（普通預金）となります。

定時定額買付契約の変更申込

定時定額買付契約の「毎月の購入金額」「増額月」「増額月の購入金額」等の変更をお申込みできます。

- インターネットバンキングでは、引落日の変更はお申込みいただけません。お取引店にてお手続きください。

定時定額買付契約の廃止申込

定時定額買付契約の廃止をお申込みできます。

⚠ ご注意ください

●窓口でお申込みされた、引落サイクルが１ヶ月以外の定時定額買付契約は、変更・廃止をお申込みいただけません。お取引店にてお手続きください。

投資信託

投資信託のお申込みの取消

インターネットバンキングで手続きした投資信託取引のお申込みを取消すことができます。
お取引内容・受付時間によって、お申込みの取消可能時限が異なります。

	受付時間	取消可能時限	
		購入	解約・定時定額
平日	0:00～9:00前まで	当日9:00前まで	
	9:00～13:00前まで	取消不可	当日13:00前まで
	13:00以降	翌営業日9:00前まで	
土日祝日 12/31	終日		

※受付時間は確認用パスワード入力後の「確定する」ボタンを押した時間とさせていただきます。

投資信託の残高・取引照会

前営業日を基準日とした保管残高、取引履歴、運用損益を確認できます。

ファンド情報・マーケット情報

ファンド情報

ファンドの基本情報や運用実績を確認し、新たなファンドの購入を検討できます。

マーケット情報

世界各地のマーケットにおける株価指数、為替レート、債券・金利等を確認できます。

投資信託に関するご注意事項

- 投資信託は預金保険の対象ではありません。<ろうきん>で取扱う投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。
- 投資信託は、預金ではなく、元本の保証はされていません。
- 投資信託の運用による損益は、投資信託を購入したお客様に帰属します。
- 投資信託の取扱いは<ろうきん>が行いますが、投資信託の設定・運用は投資信託委託会社が行います。
- 投資信託は、主に国内外の株式や公社債等の値動きのある証券を投資対象とし投資元本が保証されていないため、当該資産の市場における取引価格の変動や為替の変動等により、基準価額は変動します。よって元本および収益金が保証されておりません。
- 投資信託は、申込時に「購入時手数料」、換金時に「信託財産留保額」および「換金手数料」、運用期間中は「信託報酬」および「その他の費用（監査報酬等）」などがかかります。ただし、これら費用は各ファンドにより異なりますので、料率、上限額等を表示することができません。必ず各ファンドの目論見書等でご確認ください。また、当該手数料等の合計額についても、ファンドによって、またファンドを保有される期間等に応じて異なりますので、表示することができません。
- 過去の運用実績は、将来の運用結果を約束するものではありません。
- 投資信託をご購入の際には投資信託説明書（交付目論見書）および目論見書補完書面をご確認のうえご自身でご判断ください。
- 投資信託の取得のお申込みに関しては、クーリングオフの規定の適用はありません。

（登録金融機関情報）

登録金融機関名	登録番号
北海道労働金庫	北海道財務局長（登金）第38号
東北労働金庫	東北財務局長（登金）第68号
中央労働金庫	関東財務局長（登金）第259号
新潟県労働金庫	関東財務局長（登金）第267号
長野県労働金庫	関東財務局長（登金）第268号
静岡県労働金庫	東海財務局長（登金）第72号
北陸労働金庫	北陸財務局長（登金）第36号
東海労働金庫	東海財務局長（登金）第70号
近畿労働金庫	近畿財務局長（登金）第90号
中国労働金庫	中国財務局長（登金）第53号
四国労働金庫	四国財務局長（登金）第26号
九州労働金庫	福岡財務支局長（登金）第39号
沖縄県労働金庫	沖縄総合事務局長（登金）第8号

ローン（証書貸付）

ローンの臨時返済（繰上返済）

証書貸付ローンの繰上返済、および繰上返済の試算照会ができます。

※繰上返済資金の引落口座（支払元口座）は、当該融資の返済用口座（普通預金口座）となります。
※お取引のある＜ろうきん＞によって取扱できない商品・サービスがあります。

- 一部繰上げ返済の場合、「自動振り分け」（毎月分と加算分（一時金分）に均等に振り分けて繰上返済する方法）と、「加算分優先」（加算分（一時金分）を優先して繰上返済する方法）をご選択いただけます。
- 加算分の全額返済とは、加算分（一時金分）の融資金を全額返済することです。以降は、毎月のみのご返済となります。
- 全額返済とは、融資金の全額を返済する方法です。

住宅借入金等特別控除について

繰上返済の結果、当初借入日から最終返済日までのご返済期間が10年未満となった場合、住宅借入金等特別控除の適用が受けられなくなりますのでご注意ください。

ローンの相談・資料請求

ローンに関するご相談、資料請求のお申込みができます。

「Webお知らせ」サービス

「Webお知らせ」サービスとは…

＜ろうきん＞が郵送等によりお客様にお届けしている各種書類（帳票）をインターネットバンキング上で閲覧できる便利なサービスです。
ご利用には、「ろうきんダイレクト」からのお申込み（無料）が必要です。詳しくはP.41をご参照ください。

「Webお知らせ」サービスを利用する３つのメリット

1	ネットでいつでも閲覧可能！	2	書類の整理・保管が不要！	3	ペーパーレスでエコに貢献！

「Webお知らせ」サービスの対象帳票

「Webお知らせ」サービスで閲覧いただける帳票は以下のとおりです。

No.	帳票名
1	普通／貯蓄預金未記帳取引のお知らせ
2	預金取引明細表
3	スウィングサービスのお知らせ
4	総合口座決算のご案内
5	定期預金満期（中間利払）のご案内兼お利息計算書
6	変動金利定期預金　中間利息のお支払および利率変更のお知らせ
7	定期預金お利息計算書（自動継続）
8	定期預金お利息計算書（自動解約）
9	定期預金満期のご案内兼お利息計算書
10	財形年金貯蓄「虹の預金」年金額のお知らせ
11	財形貯蓄「虹の預金」新規契約のお礼
12	財形住宅貯蓄「虹の預金」新規契約のお礼
13	財形貯蓄「虹の預金」お利息計算書
14	財形貯蓄「虹の預金」残高のお知らせ

No.	帳票名
15	エース預金年金額のお知らせ
16	エース預金自動解約のお知らせ兼お利息計算書
17	エース預金満期のお知らせ
18	エース預金お利息計算書
19	エース預金残高のお知らせ
20	自動送金契約終了のお知らせ
21	＜ろうきんダイレクト＞テレフォンバンキング振込明細票
22	ろうきんカードローンご入金のお願い
23	ろうきんカードローン残高のご案内
24	証書貸付（変動金利）ご返済予定表
25	証書貸付ご返済予定表
26	融資当座貸越ご返済予定表
27	債券利金（または償還金）ご入金のお知らせ

（2017年6月現在）

※「Webお知らせ」サービスをお申込みいただいた場合、お客様すべての口座に関する上記帳票がWebお知らせの対象となります。一部帳票のみ書面交付することはできません。
※対象書類は変更する場合があります。変更する場合は、「ろうきんダイレクト」ホームページ上でお知らせいたします。

Webお知らせサービス

「Webお知らせ」サービスのお申込み

取引メニューの「Webお知らせ」を選択すると、「Webお知らせサービス開始登録」画面が表示されます。
サービス内容と利用規定をご確認のうえ、利用する場合は「サービス開始登録する」ボタンをクリックしてください。

- 「Webお知らせ」サービスをご利用いただいた場合、「Webお知らせ」の対象帳票は書面交付されなくなりますので、ご注意ください。
- 「Webお知らせ」サービスに新しいお知らせが追加された場合（帳票が新しく発行され、格納された場合）、ご登録のメールアドレスに「帳票登録のお知らせ」のメールを送信いたします。

「Webお知らせ」サービスの利用方法

取引メニューの「Webお知らせ」を選択すると、「Webお知らせ」のメニュー画面が表示されます。ご覧になる帳票（お知らせ）をクリックし、内容をご確認ください。

ご注意ください

- 「Webお知らせ」サービスの開始登録前に書面で発行された帳票はご確認いただけません。
- パソコンから「Webお知らせ」を確認する場合は、最大5年分（60ヶ月分）のお知らせ内容をご確認いただけます。
- スマートフォン、タブレット、携帯電話から「Webお知らせ」を確認する場合は、最大13ヶ月分のお知らせ内容をご確認いただけます。

「webお知らせ」サービスの解約について

「Webお知らせ」メニュー画面の「Webお知らせの解約」ボタンをクリックすると、「Webお知らせ」を解約できます。

ご注意ください

- 「Webお知らせ」を解約された場合、6ヶ月間は過去のお知らせを閲覧できますが、当該期間を過ぎると閲覧できなくなります。
- 「ろうきんダイレクト」を解約された場合、「Webお知らせ」も同時に解約されます。
- 「Webお知らせ」を解約後に書面発行される帳票は、お客様が<ろうきん>にお届出いただいているご自宅の住所に郵送させていただきます。
  ※財形預金口座に係る書類は、所属企業ご指定の方法によります。

>各種お申込み・変更手続き

お客様の登録情報やパスワード等を変更いただけます。

お客様登録情報変更

「ろうきんダイレクト」の登録メールアドレス、連絡先電話番号、通知メールサービスの利用を変更できます。

- 連絡先電話番号は、「ろうきんダイレクト」の緊急連絡先です。<ろうきん>にお届出の電話番号を変更される場合は、「住所変更」からお手続きください。
- モバイルバンキング（携帯電話）ではお取引いただけません。

通知メールサービスについて

「ろうきんダイレクト」の利用口座のキャッシュカード取引（ATM取引、デビットカード取引など）が行われた場合、またはキャッシュカードの暗証番号の入力相違が発生した場合に登録メールアドレスにメール通知するサービスです。
「ろうきんダイレクト」で振込・振替予約をした取引が、残高不足により成立しなかった場合にも、登録メールアドレスにメール通知を行います。
通知メールの配信時間は以下のとおりです。

お取引時間	通知メールの配信時間	
	平日	土・日・祝日・12/31
0:00～6:00	7:00	7:00
6:00～11:00	12:00	12:00
11:00～14:00	15:00	15:00
14:00～16:00	17:00	19:00
16:00～18:00	19:00	19:00
18:00～21:00	22:00	22:00
21:00～24:00	翌日7:00	翌日7:00＊

＊12/31の21:00～24:00のお取引は、1/2 12:00に通知します。
＊年始（1/1～1/3）の通知メールの配信時間は、「ろうきんダイレクト」ホームページをご確認ください。

住所変更

<ろうきん>にお届出の住所・電話番号の変更をお申込みできます。
※モバイルバンキング（携帯電話）ではお取引いただけません。

- マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形預金をお持ちの方、公共債口座、投資信託口座をお持ちの方は、別途住所変更のお手続きが必要となります。

パスワードの変更

インターネット・モバイルバンキングの「ログインパスワード」「確認用パスワード」を変更できます。

ワンタイムパスワード申請・解除

ワンタイムパスワードの利用についてお申込みできます。P.46をご参照ください。

明細保管サービスの申込み（2017年7月17日サービス開始）

普通預金・貯蓄預金・カードローンの入出金明細を最大15ヶ月分（14ヶ月前の1日～前日まで）保管するサービスをお申込みできます。
明細保管サービスの申込みは、お申込みから3営業日程度で完了します。
保管した入出金明細は、「残高照会・明細照会」の「入出金明細照会（普通・貯蓄・カードローン）」から確認いただけます。
※明細保管サービスで照会できる入出金明細は、「明細保管サービス」の申込完了後からの明細になります。

振込・振替限度額の変更

1日あたりの振込振替の限度額を変更できます。P.29をご参照ください。

税金・各種料金の払込み限度額の変更

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額を変更できます。P.29をご参照ください。

公共料金の自動引落登録

<ろうきん>指定の公共料金（電気・電話・水道・ガス・NHK料金）の自動引落をお申込みいただけます。
※モバイルバンキング（携帯電話）からはお取引いただけません。

ご依頼内容の照会・取消

インターネットバンキングからお申込みいただいた「公共料金自動引落」および「住所変更」の受付状況を確認いただけます。
※モバイルバンキング（携帯電話）からはお取引いただけません。

ワンタイムパスワードの利用方法

ワンタイムパスワードのご確認事項

「ワンタイムパスワード」とは・・・

ワンタイムパスワードとは、1分毎に変化する「使い捨てパスワード」です。
インターネットバンキングをより安全にご利用いただくためにご利用をお勧めしています。

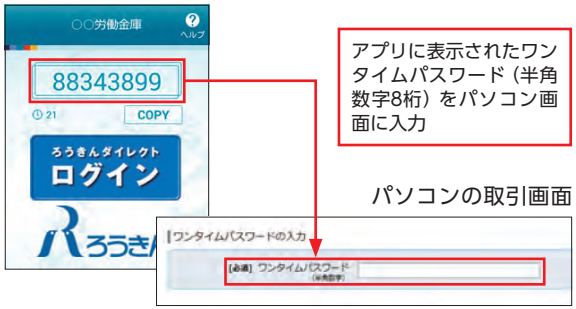
「ろうきんダイレクト」のワンタイムパスワード

「ろうきんダイレクト」のワンタイムパスワードは、パソコンからのお取引時、スマートフォンからのログイン時に使用します。ワンタイムパスワードを利用するには、スマートフォンまたは携帯電話にワンタイムパスワードアプリをダウンロードする必要があります。

- ワンタイムパスワードの利用手続き完了後は、パソコンからインターネットバンキングを利用する場合、ワンタイムパスワードの入力が必要になりますので、ご留意ください。

●ワンタイムパスワードの入力イメージ（パソコン）

アプリ（スマートフォン）



⚠必ずご確認ください

ワンタイムパスワードアプリがインストールされた端末（スマートフォンまたは携帯電話）を機種変更する場合や初期化する場合は、**機種変更前に「ワンタイムパスワード利用解除」のお手続きが必要です。**
「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更・初期化をすると、インターネットバンキングのお取引ができなくなります。
あらためてのご利用には、書面でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

ワンタイムパスワードの利用申請

ワンタイムパスワードの利用を**パソコンから**申請いただく場合の手順は以下のとおりです。
※スマートフォンからログインした場合は、自動的に利用申請を行いますので、本操作は不要です。

⚠ご確認ください

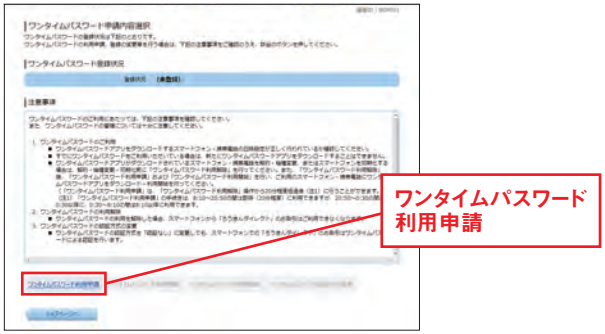
ワンタイムパスワードの利用には、ワンタイムパスワードアプリを利用できる端末（スマートフォンまたは携帯電話）が必要です。利用できる機種は、「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。

手順1「ワンタイムパスワード申請・解除」を選択

メニューエリアの「各種お申込み・変更手続き」から「ワンタイムパスワード申請・解除」を選択してください。

手順2「ワンタイムパスワード利用申請」を選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用申請」ボタンをクリックしてください。

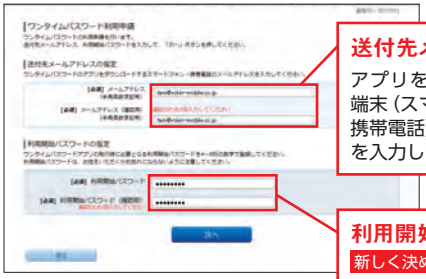


ワンタイムパスワードの利用方法

手順3 メールアドレス、利用開始パスワードの登録

ワンタイムパスワードの利用申請画面が表示されます。「送付先メールアドレス」「利用開始パスワード」を入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※確認のためそれぞれ2ヶ所入力してください。



送付先メールアドレス

アプリをダウンロードする端末（スマートフォンまたは携帯電話）のメールアドレスを入力してください。

利用開始パスワード

新しく決めてください

アプリの設定時に1回限り使用するパスワードです。4桁～8桁の任意の数字を登録してください。

⚠ご確認ください

送付先メールアドレスには、ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするためのメールが送信されます。迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限をされている場合は、当該メールの送信ドメイン「@otp-auth.net」を受信できるよう、設定を変更してください。

手順4 確認用パスワードの入力

利用申請の確認画面が表示されますので、「確認用パスワード」を入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

手順5 ワンタイムパスワード利用申請の完了

手順3で入力した送付先メールアドレスにワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されますので、ご確認ください。

メールに記載のサービスIDおよびユーザIDは、アプリの設定時に必要になります。

➡スマートフォンまたは携帯電話にアプリをインストールします。P.48へお進みください。

ワンタイムパスワードアプリのインストール

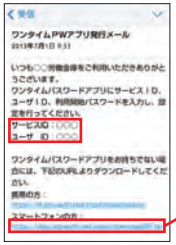
初めてアプリをご利用になるお客様は、ワンタイムパスワードアプリをインストールする必要があります。

※すでにワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様は、P.52をご参照ください。

手順1 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

ワンタイムパスワードアプリの利用申請で入力した発行用メールアドレスに、アプリ発行用のメールが送信されます。メールに記載されているダウンロード用URLに移動し、画面案内にしたがってアプリをダウンロードしてください。

●スマートフォンの場合

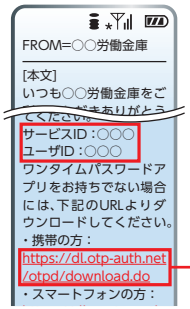


※端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。

※アプリは無料でご利用いただけますが、ダウンロードにかかる通信料はお客様のご負担となります。

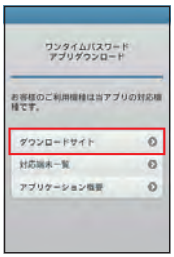
ダウンロード用URL

●携帯電話の場合



ダウンロード用URL

手順2 アプリのインストール（スマートフォンの場合）



アプリのダウンロード画面が表示されます。

「ダウンロードサイト」ボタンをタップし、ダウンロードサイトに移動※のうえ、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

※iOSの場合は、App Storeに移動します。

※Androidの場合は、Google Playストアに移動します。

ワンタイムパスワードの利用方法

アプリの初期設定

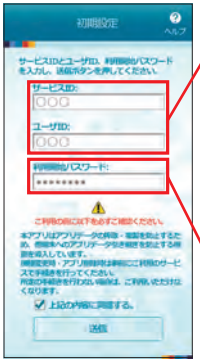
インストールしたワンタイムパスワードアプリを利用するには、初期設定をする必要があります。

※お使いのスマートフォン・携帯電話の日時が正しく設定されていることをご確認のうえ、お手続きください。

手順 1 アプリの初期設定

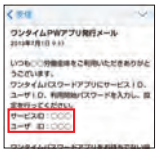
インストールしたアプリを起動し、アプリ発行用のメールに記載されている「サービスID」と「ユーザID」、利用申請時に登録した「利用開始パスワード」を入力してください。
注意事項をご確認のうえ、チェックボックスを選択し、「送信」ボタンを選択してください。

●スマートフォンの場合



サービスID、ユーザID

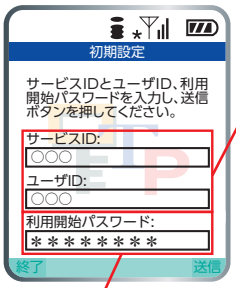
アプリ発行用のメールに記載されているIDを入力してください。



利用開始パスワード

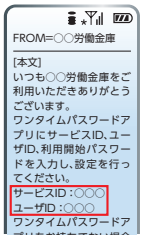
アプリの利用申請時に登録いただいた利用開始パスワード（数字4桁～8桁）を入力してください。

●携帯電話の場合



サービスID、ユーザID

アプリ発行用のメールに記載されているIDを入力してください。



利用開始パスワード

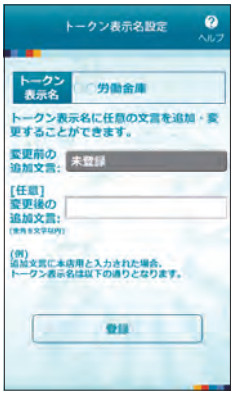
アプリの利用申請時に登録いただいた利用開始パスワード（数字4桁～8桁）を入力してください。

手順 2-1 トークン表示名（金融機関）の設定（スマートフォン）

スマートフォンの場合は、トークン表示名設定画面が表示されます。
トークン表示名には、お取引の<ろうきん>の名称が表示されますので、特段の設定は不要です。「登録」ボタンをタップしてください。

※トークン表示名（金融機関名）に追加して表示したい文言がある場合は、追加文言を入力してください。

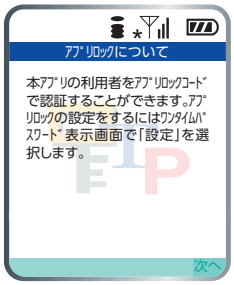
●スマートフォンの場合



手順 2-2 アプリロックの確認（携帯電話）

携帯電話の場合は、アプリロックの確認画面が表示されます。
「次へ」ボタンを押してください。

●携帯電話の場合



ワンタイムパスワードの利用方法

手順3 ワンタイムパスワードの表示

ワンタイムパスワードアプリの初期設定が完了すると、ワンタイムパスワード画面が表示されます。

●スマートフォンの場合

ワンタイムパスワード

パソコンからのお取引時に入力いただきます。
※スマートフォンからログインする場合は、自動で認証されますので、入力いただく必要はありません。

●携帯電話の場合

ワンタイムパスワード

パソコンからのお取引時に入力いただきます。
※モバイルバンキング（携帯電話）では、携帯電話固有のID番号により本人認証しているため、入力いただく必要はありません。

>トークン（金融機関）の追加

すでにアプリをご利用いただいているお客様は、トークン（金融機関）にお取引の<ろうきん>を追加する必要があります。

手順1 トークン（金融機関）の追加設定

インストール済みのワンタイムパスワードアプリを起動し、「設定」を選択後、「トークン追加」を選択してください。
サービスID、ユーザID等を入力する画面が表示されますので、P.49を参考にアプリの初期設定（トークンの追加設定）を行ってください。

●スマートフォンの場合

●携帯電話の場合

ワンタイムパスワードの利用方法

ワンタイムパスワード利用開始

携帯電話のワンタイムパスワードアプリを利用する場合、ワンタイムパスワードの利用開始をパソコンから登録する必要があります。

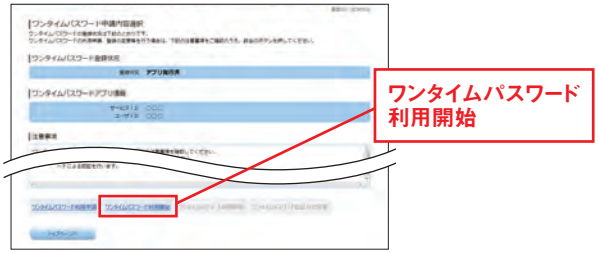
※スマートフォンからインターネットバンキングにログインした場合は、自動的に利用開始手続きが行われますので、本操作は不要です。

手順1「ワンタイムパスワード申請・解除」を選択

メニューエリアの「各種お申込み・変更手続き」から「ワンタイムパスワード申請・解除」を選択してください。

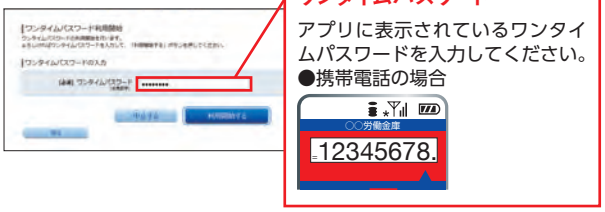
手順2「ワンタイムパスワード利用開始」を選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックしてください。



手順3「ワンタイムパスワード」の入力

ワンタイムパスワード利用開始画面が表示されます。
「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」ボタンをクリックしてください。



ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワード利用解除

以下の場合は、ワンタイムパスワードの利用解除が必要になります。

- ワンタイムパスワードの利用をやめる場合
- ワンタイムパスワードアプリを利用しているスマートフォン・携帯電話を機種変更する場合
- ワンタイムパスワードアプリを利用しているスマートフォンのOSを初期化する場合

必ずご確認ください

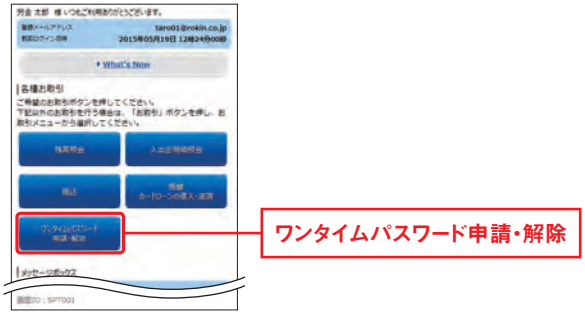
「ワンタイムパスワード利用解除」の手続きを行わないまま機種変更・初期化をすると、インターネットバンキングのお取引ができなくなります。
あらためてのご利用には、書面でのお手続きが必要となりますのでご注意ください。

手順1「ワンタイムパスワード申請・解除」を選択

メニューエリアの「各種お申込み・変更手続き」から「ワンタイムパスワード申請・解除」を選択してください。

●パソコンの場合

●スマートフォンの場合

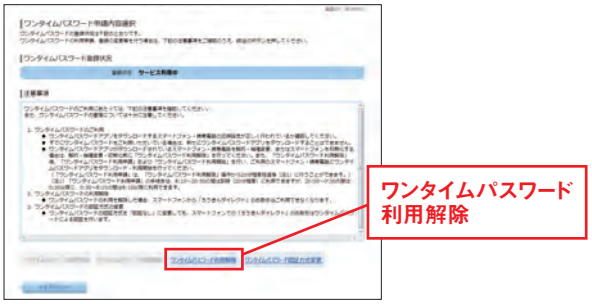


ワンタイムパスワードの利用解除

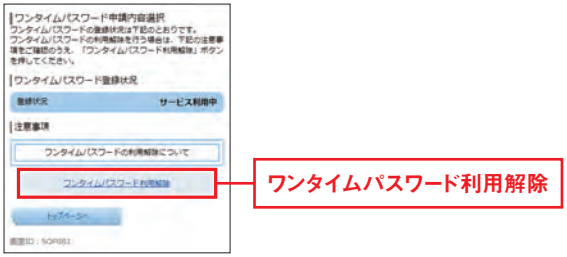
手順2「ワンタイムパスワード利用解除」を選択

注意事項をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード利用解除」をクリックしてください。

●パソコンの場合



●スマートフォンの場合



⚠ ご確認ください

パソコンからのお取引時にワンタイムパスワードの認証を行いたくない場合は、パソコン画面の「ワンタイムパスワード認証方式の変更」によりお申込みいただけます。

手順3「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力

「確認用パスワード」「ワンタイムパスワード」を入力し、「解除する」ボタンをクリックしてください。

※スマートフォンからの場合は、「ワンタイムパスワード」を入力する必要はありません。

●パソコンの場合

●スマートフォンの場合

⚠ ご確認ください

- ワンタイムパスワードの利用解除後は、ワンタイムパスワードアプリを利用できなくなるため、インターネットバンキングのお取引ができなくなります。
- ワンタイムパスワードの利用解除後に、再度ワンタイムパスワードを利用する場合は、時間を置いたうえで「ワンタイムパスワードの利用申請」をしてください。
  ワンタイムパスワードの利用解除後、利用申請が可能となる時間は以下のとおりです。

ワンタイムパスワード利用解除をした時間	ワンタイムパスワードの利用申請が可能になる時間
8:10～20:50	利用解除から20分経過後
20:50～0:30	0:30以降
0:30～8:10	8:10以降

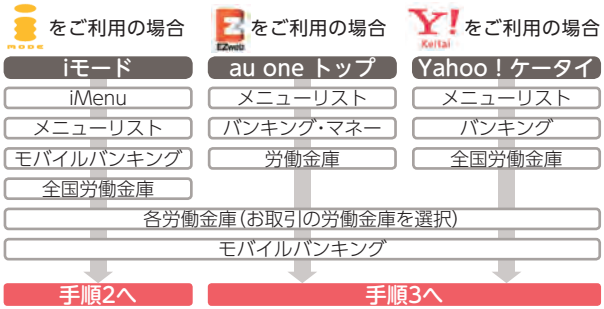
- 「ワンタイムパスワードの利用申請」をパソコンからお取引される場合は、P.46をご参照ください。
- 「ワンタイムパスワードの利用申請」をスマートフォンからお取引される場合は、「はじめてのログイン」(P.17)と同様の操作を行ってください。
  ※ログインパスワード・確認用パスワードは今までと同様のものをご入力ください。

サービス利用登録（携帯電話）

携帯電話からモバイルバンキングを利用する場合の手順は以下のとおりです。

手順1 「ろうきんダイレクト」メニューの表示

携帯電話で、「ろうきんダイレクト（モバイルバンキング）」メニューを表示してください。

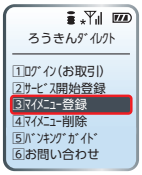


手順2 マイメニュー登録（iモードご利用の方のみ）

iモードをご利用の方は、手順2-①～③により「ろうきんダイレクト」のマイメニュー登録が必要です。

手順2-① 「マイメニュー登録」を選択

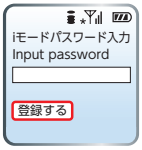
「ろうきんダイレクト」メニュー画面の「マイメニュー登録」を押してください。



手順2-② iモードパスワードの入力

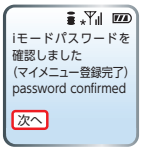
iモードパスワード入力画面が表示されます。iモードパスワードを入力し、「登録する」ボタンを押してください。

※iモードパスワードは、ドコモのiモードで設定している数字4桁のパスワードです。初期値は「0000」に設定されています。



手順2-③ マイメニュー登録完了

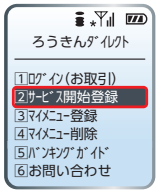
マイメニュー登録完了画面が表示されますので、「次へ」ボタンを押してください。<ろうきん>トップページが表示されますので、「モバイルバンキング」を選択してください。



手順3 サービス開始登録を選択

「ろうきんダイレクト」メニュー画面の「サービス開始登録」を選択してください。

※EZweb、Yahoo!ケータイの方は、本画面をお気に入りに登録されると便利です。

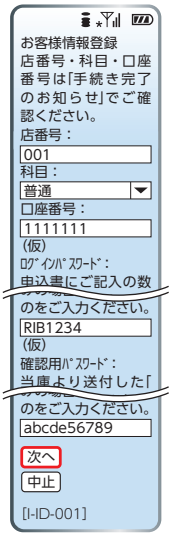


手順4 お客様情報の登録

お客様情報登録画面が表示されます。代表口座の「店番号」「科目」「口座番号」「（仮）ログインパスワード」「（仮）確認用パスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

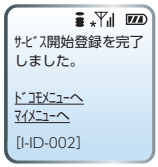
※「仮ログインパスワード」、「仮確認用パスワード」は、P.9をご参照ください。

※インターネットバンキングでパスワードを設定済みの場合は、インターネットバンキングで利用しているパスワードを入力してください。



手順5 サービス開始登録完了

サービス開始登録結果画面が表示されます。「マイメニューへ」または「トップページへ」をご選択ください。

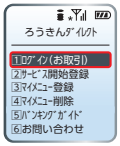


初めてのログイン（携帯電話）

インターネットバンキング（パソコン、スマートフォン）からログイン済みの場合は、「2回目以降のログイン（携帯電話）」（P.61）をご参照ください。

手順1 「ログイン（お取引）」を選択

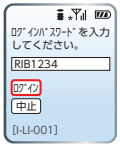
携帯電話で、「ろうきんダイレクト」メニューを表示し、「ログイン（お取引）」を選択してください。



手順2 仮ログインパスワードの入力

「仮ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

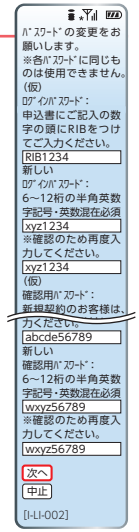
※「仮ログインパスワード」は、P.9をご参照ください。



手順3 パスワードの変更

「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」を入力し、新しく利用する「ログインパスワード」「確認用パスワード」を入力のうえ、「変更する」ボタンを押してください。

※「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」は、P.9をご参照ください。
※新しい「ログインパスワード」「確認用パスワード」は6桁～12桁の半角英数字（英数字混在が必須）をご登録ください。
※アルファベット（英字）は大文字・小文字を区別しません。
※記号もパスワードとして登録することができます。
※ログインパスワード・確認用パスワードは同じパスワードを登録することはできません。



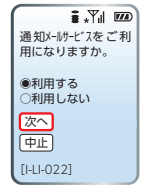
手順4 メールアドレスの登録

メールアドレスを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

※迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限をされている場合は、<ろうきん>からのメールのドメイン（@webcenter.anser.or.jp）が受信できるよう、設定を変更してください。

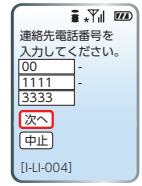
手順5 通知メールサービスの登録

通知メールサービス（P.43参照）の利用を選択し、「次へ」ボタンを押してください。



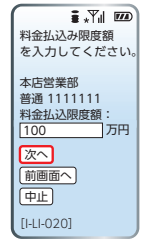
手順6 連絡先電話番号の入力

「連絡先電話番号」を入力し、「次へ」ボタンを押してください。



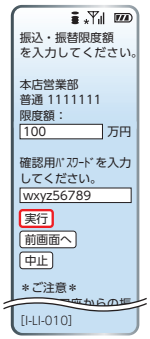
手順7 税金・各種料金の払込み限度額の入力

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額を入力し、「次へ」ボタンを押してください。



手順8 振込・振替限度額の入力

1日あたりの振込・振替限度額を入力し、新しく設定した「確認用パスワード」を入力のうえ、「実行」ボタンを押してください。



手順9 登録結果の確認

登録結果を確認のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

手順10 モバイルバンキングメニュー画面

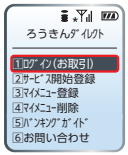
モバイルバンキングのメニュー画面が表示されます。

※携帯電話会社・機種・サービスにより、画面は異なる場合があります。

2回目以降のログイン（携帯電話）

手順1 「ログイン（お取引）」を選択

携帯電話で、「ろうきんダイレクト」メニューを表示し、「ログイン（お取引）」を選択してください。



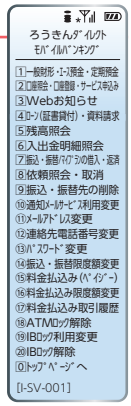
手順2 ログインパスワードの入力

「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

手順3 モバイルバンキング　トップ画面

モバイルバンキングのメニュー画面が表示されます。
表示されたメニューから、ご希望のサービスをご選択ください。

※「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた普通預金口座（代表口座）以外の口座を利用する場合は、「口座照会・口座登録・サービス申込み」から利用口座を登録いただく必要があります。操作手順は、P.26をご参照ください。（パソコンと同様の操作手順になります）



以下のサービスは、モバイルバンキング（携帯電話）のみご利用いただけます。

● IBロック

モバイルバンキング（携帯電話）からロックを解除しなければ、インターネットバンキング（パソコン）で資金移動できないようにするサービスです。
ご利用になる場合は、モバイルバンキングからお手続きください。

● ATMロック

モバイルバンキング（携帯電話）からロックを解除※しなければ、キャッシュカードのお取引（ATM取引、デビットカード取引等）ができないようにするサービスです。
ご利用の開始は、モバイルバンキングからお手続きできます。
ご利用を解除する場合は書面でのお手続きが必要になります。
※ATMロックの解除時間は10分となります。

お取引の開始

テレフォンバンキングは「ご契約者カード」がお手元に届きましたら、すぐにご利用いただけます。
お手元に「ご契約者カード」をご用意ください。

手順1 「ろうきんダイレクト」フリーダイヤルに電話

ご自宅の電話、スマートフォンまたは携帯電話からご契約者カードに記載されているテレフォンバンキングの番号

0120-201-609（ふれあい ろうきん）に電話をしてください。

※お電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

手順2 ログイン（ご契約番号・暗証番号の入力）

電話の音声ガイダンスにしたがい、「ご契約番号」および「暗証番号」を入力してください。

◎ 音声ガイダンス ◎

① お電話ありがとうございます。こちらはろうきんダイレクトテレフォンバンキングサービスです。

↓

② ご契約番号と最後に＃（シャープ）を押してください。

↓

③ テレフォンバンキング用の暗証番号と最後に＃（シャープ）を押してください。

⚠ ご確認ください

●ご契約番号は、<ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」記載の「ご契約番号」（10桁）を入力してください。
●暗証番号は、「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた「暗証番号」（4桁）を入力してください。

お取引の開始

手順3 利用メニューを選択

音声ガイダンスにしたがい、利用したいメニュー（サービス番号）を選択してください。

サービス番号

番号	サービス内容		ご説明ページ
1	照会	残高照会	P.64
		入出金明細照会	
2	振込	登録先への振込	P.65
		登録先以外への振込	
3	振替	振替（普通預金・貯蓄預金・カードローン）	P.65
4	一般財形の支払		P.66
5	エース預金の支払		P.66
6	定期預金	入金	P.67
		満期支払予約	
7	ローン（証書貸付）	繰上返済	P.68
8	利用口座登録		P.64
9	暗証番号（テレフォンバンキング）の変更		P.68
0	オペレーター対応	振込限度額の変更	–
		公共料金自動登録	

※お取引の＜ろうきん＞によっては取り扱えない商品・サービスがある場合があります。

ご確認ください

テレフォンバンキングでは、「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた代表口座（普通預金口座）のみが利用口座として初期登録されています。
一般財形（エース預金）の支払をご利用になる場合は、サービス番号8で一般財形（エース預金）をテレフォンバンキングの利用口座として登録する必要がありますので、ご注意ください。

サービス内容（テレフォンバンキング）

サービス番号 8 利用口座の登録

テレフォンバンキングで利用する口座（利用口座）を登録いただけます。

ご利用手順

1. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）
2. 利用登録する口座の預金種類を選択
3. 利用登録する口座番号を入力
4. 一般財形預金（またはエース預金）を支払する時の振替先口座番号（普通預金）を入力
5. 取引内容を確認
6. 手続きの終了（受付番号の案内）

＜4は一般財形、エース預金のみ入力＞

ご確認ください

- 普通預金・貯蓄預金・カードローンの口座は、インターネット・モバイルバンキングの利用口座としても登録されます。
- エース預金・一般財形預金は、それぞれ1口座のみ登録できます。エース預金はエンドレス型に限ります。
- 定期預金・ローン（証書貸付）の口座は、利用口座として登録いただく必要はありません。

サービス番号 1 照会サービス

預金口座（カードローン含む）の「残高照会」および「入出金明細照会」（直近10回の入出金明細の照会）をご利用いただけます。

ご利用手順

1. 「残高照会」または「入出金明細照会」の選択
2. 照会する口座の預金種類を選択

＜財形預金の場合＞

3. 財形預金の種類（一般財形、財形年金、財形住宅）を選択

＜2で選択した預金種類の口座が複数ある場合＞

3. 口座番号を入力

4. 残高または入出金明細の確認

ご確認ください

- 「残高照会」では、普通預金・貯蓄預金・カードローン・定期預金・エース預金（※1）・財形預金（一般財形、財形年金、財形住宅）の口座残高を確認できます。
- 「入出金明細照会」では、普通預金・貯蓄預金・カードローンの入出金明細を確認できます。
- 「入出金明細照会」では、最新10件の入出金明細を照会できます。照会できる入出金明細は、最大3ヶ月分（前々月の1日～当日まで）です。（※2）

※1 エース預金はテレフォンバンキングの利用口座のみ照会できます。
※2 カードローンの場合は、最大13ヶ月分の入出金明細のうち、最新10件の照会ができます。

サービス内容（テレフォンバンキング）

サービス番号 2 振込サービス

「振込取引」をご利用いただけます。
振込金の支払元口座はテレフォンバンキングの利用口座（普通預金・貯蓄預金）となります。

ご利用手順

1. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）
2. 「登録先への振込」または「登録先以外への振込」の選択

※「登録先以外への振込」を選択した場合は、オペレーターに電話がつながります。

＜「登録先への振込」の場合＞

3. 振込先口座の登録番号を選択
4. 振込金額を入力
5. 支払元口座の預金種類を選択
6. 支払元口座の口座番号を入力
7. 振込内容を確認
8. 手続きの終了（受付番号の案内）

ご確認ください

- ●テレフォンバンキングから振込したことがない振込先口座に振込する場合は、「登録先以外への振込」をご選択ください。手続き完了後に振込先の登録番号をご案内します。
- ●1日あたりの振込限度額が0円の場合は、「振込限度額の変更」が必要です。
- ●テレフォンバンキングからの振込明細は、1ヶ月分をまとめて「＜ろうきんダイレクト＞テレフォンバンキング明細票」でお客様にお知らせします。

※Webお知らせサービス（P.40）をご利用の場合は、同サービスから「テレフォンバンキング振込明細票」を確認できます。

サービス番号 3 振替サービス

テレフォンバンキングの利用口座間の資金移動をする「振替取引」をご利用いただけます。

ご利用手順

1. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）
2. 支払元口座の預金種類を選択
3. 支払元口座の口座番号を入力
4. 入金先口座の預金種類を選択
5. 入金先口座の口座番号を入力
6. 振替金額を入力
7. 振替内容を確認
8. 手続きの終了（受付番号の案内）

ご確認ください

- ●振替金の支払元口座は、普通預金、貯蓄預金、またはカードローンの利用口座を指定できます。
- ●振替金の入金先口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローン、エース預金を指定できます。
- ●振替取引の限度額はありません。ただし、カードローンからの振替（借入）の場合は、貸越可能額が上限となります。

サービス番号 4 一般財形の支払

テレフォンバンキングの利用口座として登録した一般財形預金の「支払取引」をご利用いただけます。

ご利用手順

1. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）
2. 支払金額を入力
3. 取引内容を確認
4. 手続きの終了（受付番号の案内）

ご確認ください

- ●事業主様と＜ろうきん＞の取決めにより、ご利用いただけない場合があります。
- ●支払金額は、千円単位で入力してください。
- ●一般財形預金の口座から支払した資金は、テレフォンバンキングの利用口座の登録時（P.64）にお客様が振替先として指定した普通預金口座に入金されます。
- ●支払金額は、概算金額の入力となります。実際の支払金額は、入力した支払金額より多くなる場合があります。

サービス番号 5 エース預金の支払

テレフォンバンキングの利用口座として登録したエース預金の「支払取引」をご利用いただけます。

ご利用手順

1. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力）
2. 支払金額を入力
3. 取引内容を確認
4. 手続きの終了（受付番号の案内）

ご確認ください

- ●支払金額は、千円単位で入力してください。
- ●エース預金の口座から支払した資金は、テレフォンバンキングの利用口座の登録時（P.64）にお客様が振替先として指定した普通預金口座に入金されます。
- ●支払金額は、概算金額の入力となります。実際の支払金額は、入力した支払金額より多くなる場合があります。

サービス内容（テレフォンバンキング）

サービス番号 6 定期預金の取引

定期預金への「預入」または定期預金の「満期支払予約」をご利用いただけます。

ご利用手順

1. 「預入」または「満期予約支払」の選択 ▶

＜「預入」の場合＞

2. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力） ▶
3. 支払元口座の預金種類を選択 ▶
4. 支払元口座の口座番号を入力 ▶
5. 入金先口座（定期預金）の口座番号を入力 ▶
6. 預入金額を入力 ▶
7. 預入期間を入力 ▶
8. 取引内容を確認 ▶
9. 手続きの終了（受付番号の案内）

⚠ ご確認ください

- ●定期預金に預入する資金の支払元口座は、テレフォンバンキングの利用口座（普通預金・貯蓄預金）となります。
- ●預入金額は、千円以上となります。
- ●預入期間は、1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年、3年、5年、または10年から選択できます。

＜「満期予約支払」の場合＞

2. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力） ▶
3. 満期予約支払をする定期預金の口座番号を入力 ▶
4. 満期予約支払をする定期預金の預入番号を入力 ▶
5. 取引内容を確認 ▶
6. 手続きの終了（受付番号の案内）

⚠ ご確認ください

- ●満期予約支払は、総合口座契約または利息振替先口座が設定されている定期預金口座のみ利用できます。
- ●満期予約支払をする定期預金の預入番号は、通帳等でご確認ください。

サービス番号 7 ローン（証書貸付）の繰上返済

ローン（証書貸付）の「繰上返済」をご利用いただけます。

※繰上返済資金の引落口座（支払元口座）は、当該融資の返済用口座（普通預金口座）となります。

ご利用手順

1. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力） ▶
2. 繰上返済するローンの「取扱番号」を入力 ▶
3. 借入内容を案内 ▶
4. 返済方法を選択 ▶
5. 返済金額を入力 ▶
6. 取引内容を確認 ▶
7. 手続きの終了（受付番号の案内）

⚠ ご確認ください

- ●繰上返済するローンの取扱番号は、返済予定表等によりご確認ください。
- ●返済方法は、「加算分（一時金分）への優先返済」または「毎月返済分と加算分（一時金分）への均等返済」から選択できます。
- ●一部のローン（証書貸付）は、お取引いただけません。
  ※お取引のある＜ろうきん＞までお問合せください。

サービス番号 9 テレフォンバンキング暗証番号の変更

テレフォンバンキングで利用する暗証番号を変更いただけます。

ご利用手順

1. 第二暗証番号を入力（音声ガイダンスで指定された桁の数字を入力） ▶
2. 新しい暗証番号を入力 ▶
3. 確認のため、新しい暗証番号を再入力 ▶
4. 取引内容を確認 ▶
5. 手続きの終了（受付番号の案内）

⚠ ご確認ください

- ●生年月日、電話番号、同一数字および連続数字は暗証番号として登録できません。
- ●安全のため、他人に推測されやすい番号は暗証番号として登録しないでください。

暗証番号を忘れてしまった場合

テレフォンバンキングの「暗証番号」をお忘れになった場合は、速やかに＜ろうきん＞までご連絡ください。

MEMO

MEMO