

///////// ご利用の手引き ///////////

二〇インターネットバンキング
 日 モバイルバンキング
 回 テレフォンバンキング

個人の お客様 向け



「ろうきんダイレクト」に関するお問合せ

「ろうきんダイレクト」に関するお問合せは、 「ご契約者カード」に記載のヘルプデスクまでお願いいたします。

•受付時間 9:00~21:00

 ※1月1日~1月3日はご利用いただけません。
 ※/ハッピーマンデー(成人の日・海の日・敬老の日・体育の日)の前日は 9:00~20:00となります。
 ※投資信託の制度・商品に関するお問合せは、平日9:00~17:00となります。
 なお、土・日・祝日・12月31日~1月3日はご利用いただけません。

A2560(1908)

ろうきん ダイレクト

「ろうきんダイレクト」では、お客様のご利用環境に応じて、 <ろうきん>のお取引を気軽にご利用いただけます。

| 黒目 インターネットバンキング

お客様のパソコン・スマートフォンを利用して、インターネット 上で<ろうきん>のお取引ができるサービスです。

E モバイルバンキング

お客様の携帯電話 (iモード・EZweb・Yahoo!ケータイ対応機 種)を利用して、インターネット上で<ろうきん>のお取引がで きるサービスです。

IIII テレフォンバンキング

ご自宅の固定電話・携帯電話等から、お電話で<ろうきん>のお 取引ができるサービスです。

本手引きの画面等について

本手引きに掲載の画面等はお客様のご利用環境等により異なる場合がありま す。また、サービス向上にともなうシステム改良のため、変更される場合があ ります。

商品・サービスについて

お取引の<ろうきん>によって、「ろうきんダイレクト」ではご利用いただけ ない商品・サービスがある場合があります。 詳しくは、お取引のある<ろうきん>までお問合せください。

| ● サービス内容・ご利用時間 | 3 |
|----------------|---|
| ●利用環境・セキュリティ | 5 |
| ●安全にお取引いただくために | 7 |

ログイン方法 [インターネットバンキング]

| ご利用にあたって | 9 |
|--|----|
| ログイン(パソコン) | |
| 初めてのログイン | 10 |
| 2回目以降のログイン | 15 |
| ログイン(スマートフォン) | |
| 初めてのログイン | 16 |
| ※2回月以降のログインは、「アプリからのログイン」(P51)をご覧ください。 | |

サービス内容 [インターネットバンキング]

| メニュー画面 |
|------------------------|
| 利用口座の登録 |
| 残高照会·明細照会 |
| 振込振替・ペイジー・カードローン |
| 一般財形・エース貯金・定期預金 |
| 投資信託 |
| ローン(証書貸付) |
| Webお知らせサービス |
| 各種お申込み・変更手続き40 |
| ワンタイムパスワード |
| ワンタイムパスワードに関するご確認事項 42 |
| ワンタイムパスワードの利用設定43 |
| アプリからのログイン(スマートフォン)51 |
| ワンタイムパスワード再申請(機種変更等)54 |
| |

モバイルバンキングの利用方法 [モバイルバンキング]

| サービス利用登録 | | 57 |
|-----------|---|----|
| 初めてのログイン | | 59 |
| 2回目以降のログイ | ン | 61 |

テレフォンバンキングの利用方法 [テレフォンバンキング]

お

÷

| 取引の開始 | 62 |
|-------|--------|
| ービス内容 | 64 |

サービス内容・ご利用時間

>インターネット・モバイルバンキング

| サービス内容 | | インターネット バンキング | モバイル バンキング |
|------------------|------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| | 残高照会 | 248 | 寺間 |
| 残高照会 | 入出金明細照会 | 248 | 寺間 |
| 明和照云 | 口座照会 残高一覧照会 | 0:30~23:50 **3 | |
| 振込 | | 248 | 寺間 ^{※1} |
| 振替・カードロ- | ーン | 248 | 寺間 |
| · P. ペイジー | (公共料金等の支払) | 7:00~ | 22:45 |
| 一般財形 | 支払、支払試算照会 | 0:30~2 | 23:50 ^{**3} |
| エース預金 | 口座開設 入金・支払 等 | 0:30~23:50 **3 **4 | |
| 定期預金 | 口座開設 入金・支払 等 | 0:30~23:50 **3 | |
| 投資信託 | 購入·解約 定時定額買付契約 等 | 24時間 **2 - | |
| ローン(証書貸付) | ン(証書貸付) 繰上返済・資料請求 0:30~23:50 *3 *5 | | 3:50 ^{*3 *5} |
| Webお知らせ | Webお知らせ 24時間 | | 寺間 |
| 利用口座登録·角 | 至登録・解除 0:30~23:50 *3 | | 3:50 * ³ |
| | お客様登録情報の変更 パスワードの変更 各種限度額の変更 | 24時間 | |
| 各種お申込み・ 変更手続き | ワンタイムパスワード 申請・解除 | 24時間 | _ |
| | 住所変更、公共料金の 自動引落登録 等 | 24時間 | _ |
| | 明細保管サービス申込み | 0:30~2 | 3:50 * ³ |

※1 当日扱いの振込の受付時間は、P.24をご参照ください。
 ※2 お取引時間によって翌営業日扱いとなります。P.29をご参照ください。
 ※3 毎週月曜日2:00~6:00は、当該サービスの受付を停止させていただきます。
 ※4 エース預金の自動積立契約変更は、7:00~23:50のご利用となります。
 ※5 土・日・祝日・12月31日はお取引いただけません。

▶テレフォンバンキング

| サービス内容 | | テレフォンバンキング | |
|------------|--------------------------|----------------|--|
| | 残高照会 | 0.20- 22.50 | |
| | 入出金明細照会 | 0.30~23.50 | |
| | 登録先への振込 | 0:30~23:50 *1 | |
| 2)振込 | 登録先以外への振込 (オペレーター対応) | 9:00~21:00 **1 | |
| 3振替 | 振替(普通預金・貯蓄 預金・カードローン) | | |
| ④一般財形の支払 | | 0:30~23:50 | |
| らエース預金の支払 | | | |
| 同宁期西今 | 入金 | | |
| 回走知慎並 | 満期支払予約 | | |
| ⑦ローン(証書貸付) | 繰上返済 | 0:30~23:50 *2 | |
| ⑧利用口座登録 | | 0:30~23:50 | |
| ⑨暗証番号の変更 | | 0:30~23:50 | |
| | 振込限度額の変更 | 9:00~21:00 | |
| ①オペレーター対応 | 公共料金の自動引落登録 | | |
| | 住所変更 | | |

※1 当日扱いのお振込は平日の9:00~15:00までの受付となります。 ※2 土・日・祝日・12月31日はお取引いただけません。

システムメンテナンス (サービス休止) について

「ろうきんダイレクト」では、お客様に安全にお取引いただく ためシステムメンテナンスを行っております。以下の時間帯 等はサービスを停止いたしますので、ご了承ください。

インターネット・モバイルバンキング

- 第1、第3月曜日の2:00~6:00
- 1月1日~1月3日の終日
- 5月3日~5月5日の2:00~6:00
- ハッピーマンデーの前日21:00~当日6:00

テレフォンバンキング

- 第1、第3月曜日の前日23:50~当日7:00
- 1月1日~1月3日、5月3日~5月5日の終日
- ハッピーマンデーの前日20:00~当日7:00

※ハッピーマンデーは、成人の日・海の日・敬老の日・体育の日です。
※上記以外にも、サービスを休止する場合があります。サービス休止は、「ろうきんダイレクト」のホームページ上でご案内します。

ご利用環境・セキュリティ

ご利用環境

>インターネットバンキング

パソコン・スマートフォン・タブレットからご利用いただけ ます。

ご利用いただける端末(パソコン、スマートフォン等)のOS・ ブラウザの最新情報は、「ろうきんダイレクト」ホームページ をご確認ください。

>モバイルバンキング

以下のいずれか1台のみご利用いただけます。

- ① iモード対応の携帯電話(NTTドコモ)
- ② EZweb対応の携帯電話(KDDI)
- ③ Yahoo!ケータイ対応の携帯電話(ソフトバンク)

※Android対応の携帯電話端末の場合は、インターネットバンキングの ご利用になります。

※携帯電話の機種によっては、ご利用いただけない場合があります。
 ※iモードは、株式会社NTTドコモの登録商標です。
 ※EZwebは、KDDI株式会社の登録商標です。
 ※Yahoo!は、米国Yahoo! Inc.の登録商標または商標です。

▶テレフォンバンキング

①プッシュ回線・ダイヤル回線のいずれもご利用いただけます。ただし、ダイヤル回線をご利用の場合はトーン信号を 発信できる電話機でご利用ください。

②スマートフォン、携帯電話からもご利用いただけます。

セキュリティ(ろうきんダイレクト共通)

▶複数のパスワードでお客様を確認

「ご契約者カード」に記載されたご契約番号^(注1)、第二暗証番 号^(注1)に加え、お取引に応じたパスワード・暗証番号等によ り、お客様ご本人であることを確認する本人認証システムを 採用しています。

(注1) モバイルバンキング (携帯電話) の場合は、携帯電話固有のID番号 により本人認証しているため、「ご契約番号」「第二暗証番号」は利 用しません。

>第二暗証番号

インターネットバンキングへのログイン時、テレフォンバ ンキングの資金移動取引時に、ランダムに指定される2つの 桁に該当する数字を入力いただくことで、本人認証を行い ます。

セキュリティ(インターネット・モバイルバンキング)

▶セキュリティ強度の高い暗号化方式

お客様の重要な情報が盗まれたり、故意に書き換えられるこ とがないよう、セキュリティ強度の高い暗号化方式を採用し ています。

>ワンタイムパスワード

固定式パスワード (ログインパスワード・確認用パスワード) に加え、お客様の端末 (スマートフォンまたは携帯電話)に表 示されるワンタイムパスワードによる本人認証をご利用い ただけます。

資金移動等のお取引時にお客様の端末 (ワンタイムパスワード) が必要になりますので、第三者からの不正送金被害を防止することができます。

> 届出電話番号認証

<ろうきん>に届出いただいているお客様の電話番号から 「ろうきんダイレクト」の画面に表示された「認証用電話番 号」へ発信することで、本人認証を行います。

>追加認証(リスクベース認証)

第三者からの不正利用を防止するため、「普段と異なるご利 用環境」(端末情報、回線情報等)と判断した場合、お客様ご本 人であることを確認するため、事前に登録いただいた質問に 対してご回答いただく追加認証を行います。

>ソフトウェアキーボード

インターネットバンキングでログインパスワード・確認用パス ワードを入力する時に、ソフトウェアキーボードをご利用いた だけます。キーボードを打鍵せずに入力いただけますので、キー ボード入力情報の盗取(キーロガー)を防ぐことができます。

>EV-SSL証明書

フィッシングサイトへの対策として「EV-SSL証明書」を採用 しています。EV-SSL証明書で保護されているURLにアクセ スすると、パソコンのアドレスバーが緑色に変わります。

▶電子メールの送信

各種お取引を受付した場合に、取引結果等の確認メールを登録メールアドレスに送信します。

▶自動タイムアウト

インターネット・モバイルバンキングでログイン後、一定時 間操作がない場合、自動的にログアウトします。

安全にお取引いただくために

各種パスワード等について

「ろうきんダイレクト」では、各種パスワード等によってお客 様ご本人であることの確認を行います。

>インターネット・モバイルバンキング

| 認証情報 | 説明 |
|------------|--|
| ご契約番号 *1 | 「ご契約者カード」 裏側の上段に記載して いる 「10桁の数字」 です。インターネット バンキングへのログイン時に入力いただ きます。 |
| 第二暗証番号 *1 | 「ご契約者カード」 裏側の下段に記載して いる 「10個の乱数」 です。お取引の都度、 ランダムに指定される2つの桁に該当す る数字を入力いただきます。 |
| ログインパスワード | インターネット・モバイルバンキングへ のログイン時に入力いただくパスワード です。 |
| 確認用パスワード | 振込振替、登録情報変更等のお取引の都 度、入力いただくパスワードです。 |
| ワンタイムパスワード | 1分ごとに変化する使い捨てのパスワー ドです。 (パソコンの場合) 振込取引や各種変更取引を実行する時に 入力いただきます。 (スマートフォンの場合) ログイン時に使用します。ご利用は必須 です。 ^{**2} |

**1 モバイルバンキング (携帯電話)の場合は、携帯電話固有のID番号により本人認 証しているため、利用しません。

※2 ワンタイムパスワードをご利用になる場合、パソコンからのお取引時にもワン タイムパスワードの入力が必要になりますので、ご留意ください。

▶テレフォンバンキング

| 認証情報 | 説明 |
|--------|---|
| ご契約番号 | 「ご契約者カード」 裏側の上段に記載し ている [10桁の数字] です。テレフォンバ ンキングへのログイン時に入力いただ きます。 |
| 暗証番号 | テレフォンバンキングのお取引の都度、 入力いただくパスワードです。 |
| 第二暗証番号 | 「ご契約者カード」裏側の下段に記載して いる「10個の乱数」です。資金移動のお取 引(振込振替、支払等)の都度、ランダムに 指定される2つの桁に該当する数字を入 力いただきます。 |

【ご契約者カード、各種パスワード等の管理について】

「ろうきんダイレクト」の「ご契約者カード」や各種パスワード・暗証番号は、印章・通帳・証書・キャッシュカード等にかわる非常に大切なものです。以下の点についてご注意のうえ、 お客様ご自身で厳重な管理を行ってください。

- ●パスワード・暗証番号等は絶対に第三者に教えないでください。労金職員、公務員等の第三者が、ご契約番号、第二暗証番号、暗証番号、各種パスワードをお尋ねすることはありません。
- ●「ご契約者カード」は第三者への譲渡・複製・パソコンへの 画像保存等を行わないでください。
- ●各種パスワード・暗証番号は、テキストファイル・ワード・エ クセル等に入力してパソコンに保存しないでください。

ウイルス対策ソフトをご利用ください

パソコンのOS、ブラウザは常に最新のものにアップデー
 トのうえ、ウイルス対策ソフトをご利用ください。

セキュリティソフトの提供(無料)について

<ろうきん>では、「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」等の インターネット犯罪への対策としてネットムーブ社のセキュリ ティツール(SaAT Netizen)を無料で提供しております。 詳しくは「ろうきんダイレクト」のホームページをご覧ください。

その他ご注意事項

- ●「ご契約者カード」を紛失または盗難されてしまった場合は、直ちに「ろうきんダイレクト ヘルプデスク」までご連絡ください。
- ●お客様が登録した各種パスワード・暗証番号等をお忘れになった場合は、再登録のお手続きが必要になります。各種パスワード・暗証番号等はお忘れにならないようご注意ください。
- ●インターネット・モバイルバンキング、テレフォンバンキングの各種パスワード、追加認証の回答、暗証番号を当金庫の所定回数以上、誤入力された場合は、ご利用を停止させていただきます。ご利用を再開する場合は、別途お手続きが必要になりますので、「ろうきんダイレクト ヘルプデスク」またはお取引店までお問合せください。
- ●インターネット・モバイルバンキングには、普段お使いの メールアドレスを登録してください。身に覚えのない取引 結果の確認メールを受信した場合は、直ちに「ろうきんダ イレクト ヘルプデスク」までご連絡ください。

国ロンターネットバンキング ご利用にあたって

初めてのログインに必要なもの

初めてのログインには、以下の①~③の3点をご用意ください。

①ご契約者カード



②仮ログインパスワード

お申込時にお客様がお決めになった4桁の数字の頭にRIB (ローマ字3桁)を付けた7桁のパスワードです。

●利用申込書(例)



③仮確認用パスワード

<ろうきん>から送付した「ろうきんダイレクトご契約者 カード」の台紙に記載されている10桁のパスワードです。



呈□ィンターネットバンキンウ 初めてのログイン(パソコン)

初めてのログインを、パソコンから実施いただく場合の手順 は以下のとおりです。

▶ 手順 1 ログイン画面を開く

「ろうきんダイレクト」を契約した<ろうきん>の「ろうきん ダイレクト」のホームページにアクセスし、「ログイン」 ボタ ンをクリックしてください。

●ろうきんダイレクト ホームページ



●「ろうきんダイレクト」ホームページのURL

| 北海道労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=1 |
|---------|----------------------------|
| 東北労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=4 |
| 中央労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=13 |
| 新潟県労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=15 |
| 長野県労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=16 |
| 静岡県労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=18 |
| 北陸労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=20 |
| 東海労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=22 |
| 近畿労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=28 |
| 中国労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=34 |
| 四国労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=37 |
| 九州労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=40 |
| 沖縄県労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=47 |

呈□ィンターネットハンキンウ 初めてのログイン(パソコン)

▶ 手順2 ご契約番号・仮ログインパスワードを入力

ログイン画面が表示されます。 「ご契約番号」「仮ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタ ンをクリックしてください。



▶ 📲 3 第二暗証番号を入力

第二暗証番号認証画面が表示されます。 「ご契約者カード」を参照のうえ、指定された「第二暗証番号」 を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。





▶ 手順 4 追加認証の登録

追加認証登録画面が表示されます。

「質問」および「回答」を選択・入力し、「登録する」 ボタンをク リックしてください。

「ろうきんダイレクト」では、お客様が普段利用されている環境と異なる利用環境(端末状況・回線情報等)と判断した場合、お客様ご本人の取引であることを確認するために、事前に登録された「質問」に対する「回答」による追加認証を行っています。

第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセ キュリティ対策として、すべてのお客様に登録いただ いております。



※質問・答えは3つすべて登録する必要があります。
※「回答」は他人に推測されやすいものは避けてください。
※記号・スペース等も文字として認識します。「回答」は全角ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
※半角と全角、大文字と小文字の識別は行いません。

🔔 ご確認ください

追加認証の回答を、所定の回数以上誤入力した場合、イン ターネットバンキングのご利用ができなくなります。お忘れ にならないようご注意ください。

呈^{ロインターネットバンキング} 初めてのログイン(パソコン)

▶ 手順 5 パスワードの設定

パスワードの設定画面が表示されます。 「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」を入力し、新 しく利用する「ログインパスワード」「確認用パスワード」を 入力のうえ、「変更する」ボタンをクリックしてください。



※新しい「ログインパスワード」「確認用パスワード」は6桁~12桁の半角 英数字(英数字混在が必須)をご登録ください。
※アルファベット(英字)は大文字・小文字を区別しません。
※記号もパスワードとして登録することができます。
※ログインパスワード・確認用パスワードは同じパスワードを登録する ことはできません。

▶ 手順 6 お客様情報の登録

お客様情報の登録画面が表示されます。 メールアドレス等を入力のうえ、「登録画面へ」 ボタンをク リックしてください。 メールアドレス 188886088 (X-6715-X8) <ろうきん>から送信されるメールを受信 · secondaria and (確認)できるメールアドレスを登録してくだ (elemente) さい。確認のため、2ヶ所入力してください。 **涌知メールサービス**(P.40参照) The second ACCEPTERIAL ADDRESS OF 通知メールサービスを利用する場合は、 「利用する」を選択してください。 Liber Gella - Baller --振込・振替限度額 ----1日あたりの振込・振替限度額を登録し Idatoine Advanceshore てください。 San Game Miladelli, riter ※1日あたりの振込・振替限度額は20万円まで -----1441 100 設定できます。20万円を超える金額の設定 0-4-6-00-FARMER をご希望の場合は、ワンタイムパスワードの · Indra: sairta: lobatariad: s realist: location contains at 利用設定(P.44~P.50参照)後、振込・振替限 -度額の変更(P.26参照)を行ってください。 税金・各種料金の払込み ワンタイムパスワード利用申請 限度額 ワンタイムパスワードを利用する場合 1日あたりの払込み限度額を は、「申請する」を選択してください。 登録してください。 🥂 ご確認ください ●迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限をされている 場合は、<ろうきん>からのメールのドメイン (@webcenter. anser.or.jp)が受信できるよう、設定を変更してください。 ●インターネット・モバイルバンキングの登録メールアドレスに は、お取引結果の確認メールが送信されます。普段お使いのメー ルアドレスを登録してください。 ▶ 手順 7 登録内容の確認 登録内容の確認画面が表示されます。 内容を確認し、新しく設定した「確認用パスワード」を入力の うえ、「登録する」ボタンをクリックしてください。

▶ 乗 8 サービス開始登録の完了

お客様情報登録の完了画面が表示されます。「次へ」 ボタンを クリックしてください。

◆ワンタイムパスワード利用を「申請する」お客様は、続けて ワンタイムパスワードの利用申請画面が表示されます。

ワンタイムパスワード利用申請 ● 乗 2 (P.45)

へお進みください。

国ロインターネットバンキング 2回目以降のログイン(パソコン)

▶ 手順 1 ログイン画面を開く

「ろうきんダイレクト」を契約した<ろうきん>の「ろうき んダイレクト」のホームページにアクセスし、「ログイン」 ボ タンをクリックしてください。

▶ 手順2ご契約番号・ログインパスワードを入力

ログイン画面が表示されます。 「ご契約番号」「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタン をクリックしてください。



▶ 📲 3 第二暗証番号を入力

第二暗証番号認証画面が表示されます。

「ご契約者カード」を参照のうえ、指定された「第二暗証番号」 を入力し、「次へ」ボタンをクリックしてください。 インターネットバンキングのメニュー画面が表示されます。



 第二暗証番号欄に入力する桁数 が、ランダムで2つ指定されます。
 (例)4桁目、9桁目が指定された場合 4桁目が[2]、9桁目が[7]な ので、この場合は[27]を第二 暗証番号に入力します。 呈□ィンターネットバンキンウ 初めてのログイン(スマートフォン)

初めてのログインを、スマートフォンから実施いただく場合の手順は以下のとおりです。

🥂 ご確認ください

スマートフォンからインターネットバンキングをご利用に なる場合は、すべてのお客様にワンタイムパスワードをご利 用いただいております。 ワンタイムパスワードをご利用になる場合、パソコンからの お取引時にもワンタイムパスワードの入力が必要になりま すので、ご留意ください。

▶ 手順 1 ログイン画面を開く

「ろうきんダイレクト」を契約した<ろうきん>の「ろうきん ダイレクト」のホームページにアクセスし、「ログイン」 ボタ ンをクリックしてください。

●ろうきんダイレクト ホームページ



●「ろうきんダイレクト」ホームページのURL

| 北海道労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=1 |
|---------|----------------------------|
| 東北労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=4 |
| 中央労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=13 |
| 新潟県労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=15 |
| 長野県労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=16 |
| 静岡県労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=18 |
| 北陸労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=20 |
| 東海労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=22 |
| 近畿労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=28 |
| 中国労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=34 |
| 四国労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=37 |
| 九州労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=40 |
| 沖縄県労働金庫 | http://ib.rokin.jp/?bid=47 |
| | |

▶ 手順2 ご契約番号・仮ログインパスワードを入力

ログイン画面が表示されます。 「ご契約番号」「仮ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタ ンをタップしてください。



▶ 💵 🕄 第二暗証番号を入力

暗証番号に入力します。

第二暗証番号認証画面が表示されます。 「ご契約者カード」を参照のうえ、指定された「第二暗証番号」 を入力し、「次へ」ボタンをタップしてください。





「質問」 および 「回答」 を選択・入力し、「登録する」 ボタンを タップしてください。

▶ 手順 4 追加認証の登録

追加認証登録画面が表示されます。

「ろうきんダイレクト」では、お客様が普段利用されている環境と異なる利用環境(端末状況・回線情報等)と判断した場合、お客様ご本人の取引であることを確認するために、事前に登録された「質問」に対する「回答」による追加認証を行っています。

第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセ キュリティ対策として、すべてのお客様に登録いただ いております。



| ſ | 質問(1~3) |
|---|----------------------------------|
| 1 | 選択肢の中から質問を選択して |
| | ※同じ質問を複数登録すること はできません。 |
| l | 回答(1~3) |
| | 全角10文字以内で、質問に対す る回答を登録してください。 |

※質問・答えは3つすべて登録する必要があります。
※「回答」は他人に推測されやすいものは避けてください。
※記号・スペース等も文字として認識します。「回答」は全角ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
※半角と全角、大文字と小文字の識別は行いません。

🕂 ご確認ください

追加認証の回答を、所定の回数以上誤入力した場合、イン ターネットバンキングのご利用ができなくなります。お忘れ にならないようご注意ください。

17

呈□ィンターネットバンキンウ 初めてのログイン(スマートフォン)

▶ 乗 5 パスワードの設定

パスワードの設定画面が表示されます。 「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」を入力し、新 しく利用する「ログインパスワード」「確認用パスワード」を 入力のうえ、「変更する」ボタンをタップしてください。



▶ 手順 6 お客様情報の登録



P.51 生体認証ログイン P.53 パスワードでログイン をご覧ください。

呈□1>ターネットバンキング メニュー画面

国ロンターネットバンキング 利用口座の登録

パソコンのメニュー画面

ログイン後、トップページ上部のメニューエリアをクリック すると、お取引メニューが表示されます。ご希望のサービス をご選択ください。

| Patts New ちろぎんダイレクトウスニューアルしました。 | | 労会 大郎 様 いつもことに用用のできることい | 10 (84100) . /# T + |
|--|------------------------|---|--------------------------------|
| | 3 | 071288 8836 20178288228 1282+5 20178288228 1282+5 20178288228 1282+5 20178288228 1282+5 | 0000 0000 0000 |
| NRX: 2267 100 RAZER MA | 1111111 1,000,000円 118 | | |
| 「「「「「「」」」」」」」」」」」」 「「「「「」」」」」」」」」」」」」」 | OR-A MANO BARNNO'BHR | | WebBIDDE FREEMAN |
| 18日日 - ビス 4月8日 つ 2015-1120 日山 日村 人工会社社 18日日 - 10月2日 10日00日 18日日 - ビス 4月8日 つ 18日日 - ビス 4月8日 つ 18日日 - 11月2日 10日00日 18日日 - 11月2日 10日00日 | | Bineta (1221ke) | Web2500 PIECE 682033 |

スマートフォンのメニュー画面

ログイン完了後、トップページ上部の「お取引」メニューボタ ンをタップすると、お取引メニューが表示されます。ご希望 のサービスをご選択ください。



※トップページの「各種お取引」からも、関連サービスをご利用いただく ことができます。

>利用口座の登録

インターネット・モバイルバンキングで利用する口座 (利用 口座)を登録いただけます。

※代表口座は「ろうきんダイレクト」の利用口座として自動的に登録されます。



┃普通預金・貯蓄預金・カードローン(マイプラン等)

<u>3営業日程度</u>で利用口座の登録が完了します。 ※テレフォンバンキングの利用口座としても登録されます。

定期預金・エース預金・財形預金・ローン (証書貸付) ・融資 当座貸越

<u>即時</u>に利用口座の登録が完了します。

- 振込・振替をする場合は、利用口座の登録完了後に 「振込振替の限度額変更」(P.26)により振込振替限 度額を登録する必要があります。(カードローンの借 入・返済も限度額の登録が必要です。)
- お取引の<ろうきん>によっては、「ろうきんダイレ クト」ではご利用いただけない商品・サービスがあり ます。
- 詳しくは、お取引のある<ろうきん>までお問合せ ください。

<u>⊒</u>□1ンターネットバンキンਗ਼ 残高照会・明細照会

>残高照会·明細照会

インターネットバンキングの利用口座の残高・入出金取引明 細を確認いただけます。

| 合ホーム 現点防会 間違形会 加速形会 かードローン エース・定期預金 投資・ | 信託 D-> Webお知らせ 利用口座 各種お申込み (証書貸付) Webお知らせ 登録・解除 変更手続き |
|--|--|
| 株式部会 (編集・野福-3-FG-5) 入山会明朝新会 (編集・野福-3-FG-5) 口前所会 (編集・野福山内) - 後高一覧所会 | OI |
| 2000月20日 単立 服益 入出金明線 | • 121-73.633512 |

【残高照会(普通・貯蓄・カードローン)

普通預金・貯蓄預金・カードローン (マイプラン) 口座の残高 を確認できます。

入出金明細照会(普通・貯蓄・カードローン)

普通預金・貯蓄預金・カードローン (マイプラン) 口座の入出 金明細を確認できます。

※リアルタイム明細照会では最大3ヶ月分(前々月の1日〜当日まで)の 入出金明細をリアルタイムで確認いただけます。

※明細保管サービスでは、同サービスで保管した最大15ヶ月分 (14ヶ月 前の1日~前日まで)の入出金明細を確認いただけます。

明細保管サービスのご利用には、インターネット・モバイルバンキングからのお申込みが必要です。P.41 たご参照ください。

□座照会(普通·貯蓄以外)·残高一覧照会

普通預金・貯蓄預金以外の口座(定期預金・エース預金・財形 預金・ローン(証書貸付)・融資当座貸越)のご契約内容・残高 等を確認できます。

残高一覧照会では、利用口座すべての残高を一覧形式で確認 できます。

呈□ィンターネットバンキンク 振込振替・ペイジー・カードローン

>振込振替・ペイジー・カードローン



振込

<ろうきん>の本支店のほか、他の金融機関の口座へのお振込を24時間利用できます。

振込指定日は、10営業日先まで指定できます。当日扱いのお 振込の受付時間は以下のとおりです。

(当日扱いの振込受付時間)

| 振込先 | 受付時間 | | | |
|--------------------|--------------|--|--|--|
| お取引の労働金庫の 本支店口座 | 平日24時間 | | | |
| 他の金融機関の口座 | 平日0:00~15:00 | | | |

※上記以外の時間帯および土日祝日・12/31は、翌営業日以降を振込指 定日としてご指定ください。

※他の金融機関には、他の労働金庫を含みます。また、一部金融機関は振 込先口座としてご利用いただけない場合があります。

振込先口座確認について

8:00~21:00の振込取引では、振込先口座の確認を行います。それ以外の時間帯は、振込先口座の確認は行われませんので、振込先口座を十分にご確認のうえお取引ください。

※一部の金融機関は振込先口座の確認が行われません。

<u> 化</u>ご注意ください

振込先口座情報に誤りがある場合、振込先口座がない場合 等、お振込ができない場合には<ろうきん>は振込金の引落 口座に振込金を返却します。なお、振込手数料は返金いたし ませんので、ご留意ください。

当日振込の取扱時間拡大について

2019年11月5日から当日振込の取扱時間を拡大します。 平日は00:00~21:00、土日祝日は8:30~21:00の間であ れば、振込指定日として当日を指定できるようになります。

(当日扱いの振込受付時間)※2019年11月5日以降

| お取引日 | 振込先 | 受付時間 |
|---------------|--------------------|------------|
| 平日 | お取引の労働金庫の 本支店口座 | 24時間 |
| | 他の金融機関の口座 | 0:00~21:00 |
| 土日祝日 12/21 | お取引の労働金庫の 本支店口座 | 8:00~21:00 |
| 12/31 | 他の金融機関の口座 | 8:30~21:00 |

※上記以外の時間帯は、翌営業日以降を振込指定日としてご指定くだ さい。

※当日振込の取扱時間であっても、振込先金融機関が振込の取扱時間拡 大に対応していない場合、または振込先の口座状況等によっては、当 日を振込日として指定できない場合があります。その場合は、翌営業 日以降を振込日としてご指定ください。

┃振替 カードローン(マイプラン等)の借入・返済

インターネットバンキングの利用口座間の資金移動をする ことができます。

カードローン (マイプラン等)の口座を利用口座として登録 している場合は、カードローンの借入・返済も可能です。

┃振込・振替のご依頼内容照会・取消

インターネット・モバイルバンキングからの振込振替取引の 依頼内容を過去31営業日まで確認できます。 振込は、振込指定日の前日まで取消できます。

振込先の削除

インターネット・モバイルバンキングの振込取引完了時に登録した振込先口座を削除することができます。

┃振込振替の限度額変更

1日あたりの振込振替の限度額を変更できます。 限度額変更の反映日は以下のとおりです。

| 阳府苑亦再 | 反盼 | 大日 |
|--------------|--------------|--------------|
| 附反領友史 | ワンタイムパスワードあり | ワンタイムパスワードなし |
| 限度額引き上げ | 即時反映 *1 | 翌日反映 |
| 限度額引き下げの即時反映 | | 即時反映 |

※1 ワンタイムパスワード利用開始後、すぐに限度額を引き上げる場合 はワンタイムパスワードの利用開始日から数えて3日後に反映さ れます。

※振込振替限度額(上限額)は20万円です。ワンタイムパスワードをご利用の場合は20万円超の限度額を設定できます。設定できる限度額の上限は、お客様の操作画面または「ろうきんダイレクト」ホームページでご確認ください。

※モバイルバンキングの振込振替は、20万円までのお取引となります。

※カードローン (マイプラン等) 口座からの振替は、振替限度額または貸 越可能額のいずれか低い金額が上限となります。

┃税金・各種料金の払込み(ペイジー)

Pay-easy (ペイジー)のマークが記載された払込書等により通知されている税金や公共料金、その他料金のお支払ができます。 ※1日あたりの払込み回数の上限は5回です。

なお、ワンタイムパスワードをご利用の場合、国・地公体への払込み、 モバイルバンキングでの払込みには制限ありません。

※利用登録された普通預金口座からのお支払となります。

※領収書は発行されませんので、ご了承ください。

※お支払い可能な収納企業は、「ろうきんダイレクト」のホームページで ご確認ください。

┃税金・各種料金の払込みのご依頼内容照会

インターネット・モバイルバンキングからの税金・各種料金の払込みの依頼内容を過去90日まで確認できます。

┃税金・各種料金の払込みの限度額変更

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額を変更できま す。変更した限度額は3日後に反映されます。 ※限度額は1口座あたり300万円まで設定できます。

_{呈□1ンターネットバンキンク} 一般財形・エース預金・定期預金

>一般財形・エース預金・定期預金



一般財形

一般財形支払

一般財形預金を支払して、普通預金口座に入金できます。

※事業主様と<ろうきん>の取決めにより、ご利用いただけない場合が あります。

支払試算照会

一般財形支払をする場合の支払額を確認できます。

エース預金

【エース預金 新規

エース預金口座(エンドレス型)を開設することができます。 ※積立方法は、自動積立・都度入金から選択いただけます。 ※通帳・証書は発行いたしません。

「ろうきんダイレクト」で口座開設したエース預金は、自動的に利用口座として登録され、本サービスでのみお取引いただけます。窓口で入金・支払・解約等のお取引はできませんので、ご了承ください。

【エース預金 入金

普通預金を支払して、エース預金口座に入金できます。 ※エンドレス型のエース預金のみのお取扱いとなります。

【エース預金 支払

エース預金を支払して、普通預金口座に入金できます。 ※エンドレス型のエース預金のみのお取扱いとなります。

【エース預金 口座閉鎖

「ろうきんダイレクト」で開設したエース預金口座を閉鎖(解約)することができます。 ※預金残高が0円の口座のみ閉鎖(解約)できます。

【エース預金 自動積立契約変更

「ろうきんダイレクト」で開設したエース預金口座の自動積 立契約を変更することができます。 自動積立契約の「引落し口座」「積立日」「積立金額」等を変更 することができます。

【エース預金 支払試算照会

エース預金支払をする場合の支払額を確認できます。

定期預金

【定期預金 新規

定期預金口座を開設することができます。 ※通帳・証書は発行いたしません。

 「ろうきんダイレクト」で口座開設した定期預金は、 自動的に利用口座として登録され、本サービスでの みお取引いただけます。窓口で入金・支払・解約等の お取引はできませんので、ご了承ください。

■定期預金 入金 普通預金を支払して、定期預金□座に入金できます。

■定期預金 支払 定期預金を支払して、普通預金□座に入金できます。

【定期預金 □座閉鎖
 「ろうきんダイレクト」で開設した定期預金□座を閉鎖(解約)できます。
 ※預金残高が0円の□座のみ閉鎖(解約)できます。

■定期預金 満期予約支払 定期預金の満期日の支払を予約できます。

■定期預金 支払試算照会 定期預金支払をする場合の支払額を確認できます。

【定期預金 メール通知要否変更 「ろうきんダイレクト」で開設した定期預金□座の満期日等 をお知らせするメール配信の要否を変更できます。

呈ロインターネットバンキング 投資信託

>投資信託

投資信託口座の開設申込み、投資信託の購入、解約、定時定額 買付契約等をお申込みいただけます。

| 会ホーム 雑商期会 振込服務・ペイジー 一般対形 明細胞会 カードローン エース・定用預金 和内 | |
|---|--|
| 194035-1- | 01 50020020828. WA. NO. 202208(10204) 3072227. |
| | × |
| 1000年2020 新込 新校 入出会明線 | • <u>171-77605305</u> tt |

「投資信託サービス」のご利用について

【ご利用いただける方

当金庫に投資信託口座をお持ちのお客様

※投資信託口座の開設は「ろうきんダイレクト」からお申込みいただけ ます。P.30をご参照ください。

┃ご利用いただける端末種類

パソコン・スマートフォン・タブレット

※インターネットバンキングの利用環境が対象となります。 ※モバイルバンキング(携帯電話)からはご利用いただけません。

【ご利用時間

24時間*ご利用いただけます。

お取引の受付時間により、翌営業日扱いとさせていただく場 合があります。

*システムメンテナンス時間帯を除きます。

(申込日・購入資金の取扱)

| | 受付時間 | 申込日の 取扱 | 購入資金の 引落時間 | | |
|---------------|---------------|------------|---------------|--|--|
| | 0:00~9:00前まで | | 当日9:00 以降 | | |
| 半日 | 9:00~13:00前まで | 1XC1 | 即時引落 | | |
| | 13:00以降 | 网络椎口 | 当业帐口 | | |
| 土日祝日 12/31 | 終日 | 辺に | 3:00以降 | | |
| ファンド 休業日 | 申込受付できません | | | | |

※受付時間は確認用パスワード入力後の「確定する」ボタンを押した時 間とさせていただきます。

「投資信託サービス」のご利用準備

┃投資信託口座を開設していないお客様

投資信託サービスのご利用には、<ろうきん>に投資 信託口座を開設していただく必要があります。 投資信託口座の開設は、インターネットバンキングか らお申込みいただけます。

➡投資信託口座を開設済みのお客様は、P.31をご参照ください。

▶ 手順 1 「投資信託」を選択

インターネットバンキングにログインし、取引メニューの 「投資信託」をご選択ください。



▶ 手順2 「投資信託口座開設」の申込み

投資信託のメニュー画面が表示されますので、「投資信託口 座開設」ボタンをクリックして、画面案内にしたがって投資 信託口座開設をお申込みください。



▶ ≢順3 申込み書類の記入/捺印、返送

インターネットバンキングからのお申込み受付後、7営業日前 後で投資信託口座の開設申込み書類等をお客様のご自宅宛に 郵送いたします。

必要事項を記入・捺印し、本人確認書類の写し等を添付のう え、返信用封筒にてご返送ください。

※<ろうきん>への書類到着後、約1週間で投資信託口座の開設が完了します。

 インターネットバンキングからの「投資信託口座開 設の申込み」は20歳以上、80歳未満のお客様で、成年 被後見人、被保佐人、被補助人でない方に限らせてい ただきます。

| 投資信託口座を窓口で開設済みのお客様

投資信託口座の開設時に届出いただいた指定預金口座 (普通預金)がインターネットバンキングの代表口座(利 用口座)ではない場合、当該口座をインターネットバン キングの利用口座として登録する必要があります。

▶ 手順 1 「利用口座登録・解除」を選択

インターネットバンキングにログインし、取引メニューの 「利用口座登録・解除」をご選択ください。

| ◆ホーム 株白松会 振込振行・ペロパー 一般対形 投げ 構成協会 カードローン エース・定用発金 投げ | R低純 (正意現村) Webお知らせ |
|--|---|
| 9-CARRELINGER-MIR | 1月2日本小学イレクト(そこの時になどべた時(19月1日) 第)の情報 - 4日は行きます。 |
| | |
| | |
| CALLER AN ALL AN ALLAND | • 1011-75625001 |

▶ 乗 2 サービス利用口座の追加

「サービス利用口座の登録(普通預金・貯蓄預金・カードローン)」を選択し、画面案内にしたがって投資信託の指定預金口座(普通預金)を利用口座としてご登録ください。 利用口座の登録は<u>3営業日程度</u>で完了します。



▶ 手順3 投資信託サービスの利用開始

利用口座登録が完了した翌営業日の11時から、投資信託 サービスをご利用いただけます。

➡P.32にお進みください。

「投資信託サービス」のご利用開始

投資信託サービスのご利用準備が完了しましたら、投資信託 メニューに「投資信託注文」「定時定額買付契約」「残高・取引 照会」の各種ボタンが表示されます。

投資信託の各種お取引をインターネットバンキングからお 申込みいただけます。



インターネットバンキングからの「購入」および「定時定額買付契約の新規申込」は20歳以上、80歳未満のお客様に限らせていただきます。

投資信託の購入・解約

投資信託の購入

普通預金口座 (または貯蓄預金口座)から支払して、ご希望の 投資信託を購入できます。

なお、購入するファンドがお決まりになっていない場合は、 「投資情報」の「ファンド情報」から購入ファンドを検討でき ます。

- スイッチングはお取扱いしておりません。
- マル優を利用した購入はご利用いただけません。

投資信託の解約

お客様が<ろうきん>に保有しているファンドを解約でき ます。

解約による代金は、投資信託口座開設時にお客様が指定した指定預金口座(普通預金)に入金になります。

定時定額買付契約の新規・変更・廃止

■定時定額買付契約の新規申込

ご希望のファンドを自動的に毎月購入する「定時定額買付契約」の新規契約をお申込みできます。

- 毎月の購入金額は、月々5,000円からご指定いただけます。
- 引落日は7日、17日、27日からご選択いただけます。
- 定時定額買付の引落口座は、投資信託口座開設時に お客様が指定した指定預金口座(普通預金)となり ます。

■定時定額買付契約の変更申込

定時定額買付契約の「毎月の購入金額」「増額月」「増額月の購入金額」等の変更をお申込みできます。

インターネットバンキングでは、引落日の変更はお申込みいただけません。お取引店にてお手続きください。

┃定時定額買付契約の廃止申込

定時定額買付契約の廃止をお申込みできます。

🦺 ご注意ください

●窓□でお申込みされた、引落サイクルが1ヶ月以外の定時 定額買付契約は、変更・廃止をお申込みいただけません。お 取引店にてお手続きください。

投資信託のお申込みの取消

インターネットバンキングで手続きした投資信託取引のお 申込みを取消すことができます。

お取引内容・受付時間によって、お申込みの取消可能時限が 異なります。

| | | 取消 | 可能時限 |
|---------------|---------------|-------------|----------------|
| | 受付時間 | 購入 | 解約・定時 定額 |
| | 0:00~9:00前まで | 当日9:00前まで | |
| 平日 | 9:00~13:00前まで | 取消不可 | 当日13:00前 まで |
| | 13:00以降 | 翌営業日9:00前まで | |
| 土日祝日 12/31 | 終日 | | |

※受付時間は確認用パスワード入力後の「確定する」ボタンを押した時 間とさせていただきます。

投資信託の残高・取引照会

<u>前営業日を基準日とした</u>保管残高、取引履歴、運用損益を確 認できます。

ファンド情報・マーケット情報

ファンド情報

ファンドの基本情報や運用実績を確認し、新たなファンドの 購入を検討できます。

マーケット情報

世界各地のマーケットにおける株価指数、為替レート、債券・ 金利等を確認できます。

国ロンターネットバンキング ローン(証書貸付)

投資信託に関するご注意事項

- ●投資信託は預金保険の対象ではありません。<ろうきん>で 取扱う投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。
- ●投資信託は、預金ではなく、元本の保証はされていません。
- ●投資信託の運用による損益は、投資信託を購入したお客様に帰属します。
- ●投資信託の取扱いは<ろうきん>が行いますが、投資信託 の設定・運用は投資信託委託会社が行います。
- ●投資信託は、主に国内外の株式や公社債等の値動きのある 証券を投資対象とし投資元本が保証されていないため、当 該資産の市場における取引価格の変動や為替の変動等に より、基準価額は変動します。よって元本および収益金が 保証されておりません。
- ●投資信託は、申込時に「購入時手数料」、換金時に「信託財産 留保額」および「換金手数料」、運用期間中は「信託報酬」およ び「その他の費用(監査報酬等)」等がかかります。ただし、こ れら費用は各ファンドにより異なりますので、料率、上限額 等を表示することができません。必ず各ファンドの目論見 書等でご確認ください。また、当該手数料等の合計額につい ても、ファンドによって、またファンドを保有される期間等 に応じて異なりますので、表示することができません。
- ●過去の運用実績は、将来の運用結果を約束するものではありません。
- ●投資信託をご購入の際には投資信託説明書(交付目論見書)および目論見書補完書面をご確認のうえご自身でご判断ください。
- ●投資信託の取得のお申込みに関しては、クーリングオフの 規定の適用はありません。

(登録金融機関情報)

| 登録金融機関名 | 登録番号 |
|---------|-----------------|
| 北海道労働金庫 | 北海道財務局長(登金)第38号 |
| 東北労働金庫 | 東北財務局長(登金)第68号 |
| 中央労働金庫 | 関東財務局長(登金)第259号 |
| 新潟県労働金庫 | 関東財務局長(登金)第267号 |
| 長野県労働金庫 | 関東財務局長(登金)第268号 |
| 静岡県労働金庫 | 東海財務局長(登金)第72号 |
| 北陸労働金庫 | 北陸財務局長(登金)第36号 |
| 東海労働金庫 | 東海財務局長(登金)第70号 |
| 近畿労働金庫 | 近畿財務局長(登金)第90号 |
| 中国労働金庫 | 中国財務局長(登金)第53号 |
| 四国労働金庫 | 四国財務局長(登金)第26号 |
| 九州労働金庫 | 福岡財務支局長(登金)第39号 |
| 沖縄県労働金庫 | 沖縄総合事務局長(登金)第8号 |

>ローン(証書貸付)

| 0>2期時医理 相論-資料請求 | | | 0-> (E8) | (1) (100000 | |
|--------------------|--|--|----------|-------------|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

┃ローンの臨時返済(繰上返済)

証書貸付ローンの繰上返済、および繰上返済の試算照会がで きます。

- ※繰上返済資金の引落口座 (支払元口座) は、当該融資の返済用口座 (普通預金口座)となります。
- ※お取引のある<ろうきん>によって取扱できない商品・サービスが あります。
 - 一部繰上げ返済の場合、「自動振り分け」(毎月分と加 算分(一時金分)に均等に振り分けて繰上返済する方
 法)と、「加算分優先」(加算分(一時金分)を優先して
 繰上返済する方法)をご選択いただけます。
 - 加算分の全額返済とは、加算分(一時金分)の融資金
 を全額返済することです。以降は、毎月のみのご返済
 となります。
 - 全額返済とは、融資金の全額を返済する方法です。

住宅借入金等特別控除について

繰上返済の結果、当初借入日から最終返済日までのご返済期間が10年未満となった場合、住宅借入金等特別控除の適用が受けられなくなりますのでご注意ください。

ローンの相談・資料請求

ローンに関するご相談、資料請求のお申込みができます。

呈ロインターネットバンキング Webお知らせサービス

>「Webお知らせ」サービス



「Webお知らせ」サービスとは…

<ろうきん>が郵送等によりお客様にお届けしている各種 書類(帳票)をインターネットバンキング上で閲覧できる便 利なサービスです。

ご利用には、「ろうきんダイレクト」からのお申込み(無料)が 必要です。詳しくはP.38をご参照ください。

[Webお知らせ]サービスを利用する3つのメリット

| 1 | ネットでいつで も閲覧可能! | 2 | 書類の整理・保管 が不要! | 3 | ペーパーレスで エコに貢献! |
|---|-------------------|---|------------------|---|-------------------|
|---|-------------------|---|------------------|---|-------------------|

【「Webお知らせ」サービスの対象帳票

「Webお知らせ」 サービスで閲覧いただける帳票は以下のとおりです。



- ※「Webお知らせ」サービスをお申込みいただいた場合、お客様すべての □座に関する上記帳票がWebお知らせの対象となります。一部帳票の み書面交付することはできません。
- ※対象書類は変更する場合があります。変更する場合は、「ろうきんダイ レクト」ホームページ上でお知らせいたします。

「Webお知らせ」サービスのお申込み

取引メニューの 「Webお知らせ」 を選択すると、「Webお知 らせサービス開始登録」画面が表示されます。

サービス内容と利用規定をご確認のうえ、利用する場合は 「サービス開始登録する」ボタンをクリックしてください。



- 「Webお知らせ」サービスをご利用いただいた場合、
 「Webお知らせ」の対象帳票は書面交付されなくなりますので、ご注意ください。
- 「Webお知らせ」サービスに新しいお知らせが追加 された場合(帳票が新しく発行され、格納された場 合)、ご登録のメールアドレスに「帳票登録のお知ら せ」のメールを送信いたします。

呈ロインターネットバンキング Webお知らせサービス

「Webお知らせ」サービスの利用方法

取引メニューの「Webお知らせ」を選択すると、「Webお知らせ」のメニュー画面が表示されます。ご覧になる帳票(お知らせ)をクリックし、内容をご確認ください。

| Oher | 0.000 | 88 | 16 | 勿堂 太郎 | | | | | | |
|----------------------------------|------------|--------------------|---|---|-----------------------|---------------------|----------------|--------------|---------------------------------|--------------|
| Weightstaßig | | 180 | 67762 | textile | akin.co.j | (a) | | | | |
| | | - | #800742/EIN 2015#05/\$20 | | | 08 10:00 | | | | |
| | | 下記: • 表示 每月 | 1610521064 Iantualaio | 「を押していたさい」 した」を収込た場合 | 6. #7018 #18928 | ありまりあいく 押してください | (880)(U) | CREAR ST | 724832.9(1) | |
| 103.748.8 | | 下記: • 表示 每月 | 180923084 Rantu-a/aki L Kim, Dime- | 「日本のない」である。 「日本のない」である。 「日本のない」である。 | n stela NJR928 | RRasevi MUTKEN | , (800901) | 028142 | 78484.9(1) | |
| RGRA | · | 下記: • 表示 年月 | 1840523084 8810-8/840 1.448.00004 848.00004 | になっていたい。 を行っていたい。 としていたい。 そこのして「株式 | 6. #2014 #11692/8 | RRJOBU MUTICEN | n Regear | 028642 V | 0984 | |
| RISHER RITER | 1 (88.2 | 7120 • 表示 年月 | (88)-91-92 (88)-92-92 (88)-92-92 (88)-92-92 | A | 6. #70(28 #11692/8 | RRaselv PUT (Sav | n Regean | | 0984 | |
| 8032488 9(684) 8 8 8 | а л | 7121 • 81 47 | 12031/2007 12011-2/200 1420 0000 1420 0000 1420 | A DBB4 (00004) | tug | RRaselvi PUT(Ebv | 1. 1. 1. | intellis Har | 194801-941 CQ844 Nitzio66 | 2708#663 |

<u> ご注意く</u>ださい

- 「Webお知らせ」 サービスの開始登録前に書面で発行された帳票はご確認いただけません。
- ●パソコンから「Webお知らせ」を確認する場合は、最大5年 分(60ヶ月分)のお知らせ内容をご確認いただけます。
- ●スマートフォン、タブレット、携帯電話から「Webお知ら せ」を確認する場合は、最大13ヶ月分のお知らせ内容をご 確認いただけます。

「webお知らせ」サービスの解約について

「Webお知らせ」メニュー画面の「Webお知らせの解約」ボ タンをクリックすると、「Webお知らせ」を解約できます。

🦺 ご注意ください

- ●「Webお知らせ」を解約された場合、6ヶ月間は過去のお 知らせを閲覧できますが、当該期間を過ぎると閲覧できな くなります。
- ●「ろうきんダイレクト」を解約された場合、「Webお知らせ」 も同時に解約されます。
- ●「Webお知らせ」を解約後に書面発行される帳票は、お客様 が<ろうきん>にお届出いただいているご自宅の住所に郵 送させていただきます。

※財形預金口座に係る書類は、所属企業ご指定の方法によります。

国ロインターネットバンキング 各種お申込み・変更手続き

>各種お申込み・変更手続き

お客様の登録情報やパスワード等を変更いただけます。

| わ客機登録情報会員 住所・電話番号の定要 | メールアドレス等のお客様の意識情報の変更、任所変更、 パスワードの変更、ウンタイムパスワードの影響込み、12 用料金の目動目垂の影中込みができます。 |
|-------------------------|--|
| 1017-Nor | |
| ワンタイムパスワード中語・解剖 | |
| 利用発電サービスの中込み | |
| 個心 | |
| 税金・各種料金の払込み職業課業 | |
| 124.時金の自動引展数額 | |
| ご信頼内容の現合・取消 | |

┃お客様登録情報変更

「ろうきんダイレクト」の登録メールアドレス、通知メール サービスの利用を変更できます。

 モバイルバンキング(携帯電話)ではお取引いただけ ません。

通知メールサービスについて

「ろうきんダイレクト」の利用口座のキャッシュカード取引 (ATM取引、デビットカード取引等)が行われた場合、または キャッシュカードの暗証番号の入力相違が発生した場合に登 録メールアドレスにメール通知するサービスです。

「ろうきんダイレクト」で振込・振替予約をした取引が、残高不 足により成立しなかった場合にも、登録メールアドレスにメー ル通知を行います。

通知メールの配信時間は以下のとおりです。

| お取る時間 | 通知メールの配信時間 | | | |
|-------------|------------|--------------|--|--|
| | 平日 | 土・日・祝日・12/31 | | |
| 0:00~6:00 | 7:00 | 7:00 | | |
| 6:00~11:00 | 12:00 | 12:00 | | |
| 11:00~14:00 | 15:00 | 15:00 | | |
| 14:00~16:00 | 17:00 | 19:00 | | |
| 16:00~18:00 | 19:00 | 19:00 | | |
| 18:00~21:00 | 22:00 | 22:00 | | |
| 21:00~24:00 | 翌日7:00 | 翌日7:00* | | |

*12/31の21:00~24:00のお取引は、1/2 12:00に通知します。 *年始(1/1~1/3)の通知メールの配信時間は、「ろうきんダイレクト」 ホームページをご確認ください。

国ロインターネットバンキング 各種お申込み・変更手続き

住所・電話番号の変更

<ろうきん>に届出いただいている住所・電話番号の変更を お申込みできます。

※住所・電話番号の変更は3営業日後に完了します。 ※モバイルバンキング(携帯電話)ではお取引いただけません。

マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形 預金をお持ちの方、公共債口座、投資信託口座をお持 ちの方は、別途住所変更のお手続きが必要となります。

パスワードの変更

インターネット・モバイルバンキングの 「ログインパスワー ド」「確認用パスワード」を変更できます。

ワンタイムパスワード申請・解除

ワンタイムパスワードの利用についてお申込みできます。 P.44をご参照ください。

┃明細保管サービスの申込み

普通預金・貯蓄預金・カードローンの入出金明細を最大15ヶ 月分(14ヶ月前の1日~前日まで)保管するサービスをお申 込みできます。

明細保管サービスの申込みは、お申込みから3営業日程度で 完了します。

保管した入出金明細は、「残高照会・明細照会」の「入出金明細 照会(普通・貯蓄・カードローン)」から確認いただけます。 ※明細保管サービスで照会できる入出金明細は、「明細保管サービス」の

申込完了後からの明細になります。

┃振込・振替限度額の変更

1日あたりの振込振替の限度額を変更できます。P.26をご参照ください。

税金・各種料金の払込み限度額の変更

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額を変更できます。 P.26をご参照ください。

┃公共料金の自動引落登録

<ろうきん>指定の公共料金(電気・電話・水道・ガス・NHK 料金)の自動引落をお申込みいただけます。 ※モバイルバンキング(携帯電話)からはお取引いただけません。

■ご依頼内容の照会・取消

インターネットバンキングからお申込みいただいた「公共料金 自動引落」および「住所変更」の受付状況を確認いただけます。 ※モバイルバンキング(携帯電話)からはお取引いただけません。

呈□

 コンターネットバンキング
 ワンタイムパスワード

>ワンタイムパスワードに関するご確認事項

「ワンタイムパスワード」とは・・・

ワンタイムパスワードとは、 1 分毎に変化する数字8桁の 「使い捨てパスワード」です。 インターネットバンキングを より安全に利用できますので ご利用をお勧めしています。



ワンタイムパスワードを使う場面

●パソコンでインターネットバンキングをご利用の場合
→振込・振替等のお取引で使用します。



●スマートフォンでインターネットバンキングをご利用の場合



※ワンタイムパスワードは自動で入力されます。

^{呈ロインターネットバンキング} ワンタイムパスワードの利用設定

4つのステップ

ワンタイムパスワードの利用設定は、以下の4つのステップ で完了します。具体的な手順は次ページ以降をご覧ください。

ワンタイムパスワード利用申請

アプリのダウンロード

3 アプリの初期設定

4 ワンタイムパスワード利用開始登録

お手続きの前に確認ください

■お電話できる環境でお手続きください

2019年9月16日より電話番号認証が導入されます。 電話番号認証では、<ろうきん>に届出いただいて いるお客様番号(固定電話・携帯電話)から取引画面 に表示される認証用電話番号へお電話をかけてい ただきます。

●電話番号認証のイメージ



1 ワンタイムパスワード利用申請

ワンタイムパスワードの利用を<mark>パソコンから</mark>操作する場合 の手順・画面イメージです。

※スマートフォンから初めてログインした場合は、自動的に申込内容入 力画面が表示されるため、手順1はありません。次ページの手順2から ご覧ください。

(画面イメージはパソコン用ですが、操作手順は同じです。)

▶ 乗順 1「ワンタイムパスワード利用申請」の選択

パソコンからログイン後、メニューエリアの「各種お申込み・ 変更手続き」 から「ワンタイムパスワード申請・解除」 を選択 してください。

・メニューエリア画面[パソコン画面]



次に、ページ下部の「ワンタイムパスワード利用申請」を選択 してください。

・ワンタイムパスワードの利用状況画面[パソコン画面]



^{国ロンターネットバンキング} ワンタイムパスワードの利用設定

▶ 手順2メールアドレス、利用開始パスワードの登録

「送付先メールアドレス」・「利用開始パスワード」を入力のう え、「次へ」ボタンをクリックしてください。 ※確認のためそれぞれ2ヶ所入力してください。

・ワンタイムパスワード利用申請(申込内容入力)画面[パソコン画面]



🕂 ご確認ください

●利用申請手続きの完了後、送付先メールアドレスにアプリ ダウンロードURLを送信します。

※迷惑メール対策をされているお客様はドメイン「@otp-auth.net」 からメールを受信できるようにしてください。

▶ 手順 3 確認用パスワードの入力、電話番号の選択

「お客様電話番号」を選択し、「確認用パスワード」を入力のう え、「電話番号認証を行う」ボタンをクリックしてください。

・ワンタイムパスワード利用申請(パスワード入力)画面[パソコン画面]



▶ 手順 4 認証用電話番号への発信

手順3で選択した「お客様電話番号」から、120秒以内に「認 証用電話番号」にお電話してください。 (数コールで切断されます。アナウンスは流れません。)

認証が完了すると、自動的に次の画面が表示されます。

・ワンタイムパスワード利用申請(電話番号認証)画面[パソコン画面]



▶ 💵 5 ワンタイムパスワード利用申請の完了

以上で、ワンタイムパスワード利用申請は完了です。 手順2で指定した「送付先メールアドレス」宛にアプリ発行 用メールが送信されます。



^{呈ロインターネットバンキング} ワンタイムパスワードの利用設定

2 アプリのダウンロード

▶ 乗順 】 アプリ発行用メールの受信確認

1 ワンタイムパスワード利用申請 で指定した

「送付先メールアドレス」 に送信されるアプリ発行用メール を確認してください。

メールに記載の「ダウンロード用URL」をタップし、移動先の 案内にしたがって、アプリをダウンロードしてください。



▶ ፻順3 アプリのインストール(スマートフォンの場合)

| ワンタイムパスワード アプリダウンロード | |
|-------------------------|------|
| ₹様のご利用機種は当アプリ *す | の対応機 |
| | |
| 「ウンロードサイト | 0 |
| 讨応端末一覧 | O |
| アプリケーション概要 | 0 |

アプリのダウンロード画面が表 示されます。 「ダウンロードサイト」 ボタンを タップし、ダウンロードサイト こ移動^{*}のうえ、ワンタイムパス

フードアプリをインストールし こください。

※iOSの場合は、App Storeに移動し ます。 ※Androidの場合は、Google Playスト アに移動します。

アプリのインストールが完了しましたら、

次ページの 3 アプリの初期設定 へお進みください。

3 アプリの初期設定

▶ 乗順 】 アプリの初期設定

ワンタイムパスワードアプリ
 アプリ発行用メールに記載されている「サービスID」・「ユー ザーID」、
 1 ワンタイムパスワード利用申請
 (P.45) で登
 録した「利用開始パスワード」を入力してください。
 注意事項を確認し、チェックボックスを選択のうえ、「送信」
 ボタンを押してください。

●スマートフォンの場合



利用開始パスワード ワンタイムパスワード利用申請で登録 した利用開始パスワード(数字4桁~8 桁)を入力してください。

^{国ロンターネットバンキング} ワンタイムパスワードの利用設定

トークン表示名に、お取引の<ろうきん>の名称が表示されていることを確認し、「登録」ボタンをタップしてください。

| トークン表示名設定 ? |
|---|
| トークン 表示名 |
| トークン表示名に任意の文言を追加・変 更することができます。 |
| 変更前の 追加文言: 未登録 |
| [任意] 変更後の 追加文言: (注意 8.5 5 ¥/0) |
| (例) 金加文言に本店用と入力された場合。 トークン表示名は以下の通りとなります。 |
| |

※トークン表示名 (金融機関名) に追加して 表示したい文言がある場合は、追加文言 を入力してください。

▶ 手順3 ワンタイムパスワードの表示

以上で、アプリの初期設定は完了です。 ワンタイムパスワードが表示されます。

●スマートフォンの場合 携帯雷話の場合 ? ∎ *¥∥ III 〇〇労働金庫 12345678. 21683227 COPY C100733888 RSA SecurID DENSALOF ログイン SN:01234567 2020/05/20 べろうきん バろうきん 機構変更を行う場合は、現本の変更的に、これ用のサービ スからワンタイムバスワードの利用解除を行なってくださ

4 ワンタイムパスワード利用開始登録

パソコンからログインし、メニューエリアの「各種お申込み・変 更手続き」から「ワンタイムパスワード利用開始」をお申込み ください。

以上で、ワンタイムパスワードアプリの利用設定は完了です。

※(スマートフォンをご利用のお客様)

ワンタイムパスワードアプリから1度ログインするだけで、利用開始 登録は完了します。 ワンタイムパスワードアプリからのログイン方法はP511)降をご覧

ワンタイムパスワードアプリからのログイン方法はP.51以降をご覧 ください。

他の金融機関でワンタイムパスワードアプリを お使いになっている場合

ワンタイムパスワードアプリを別の金融機関のインター ネットバンキングで利用されているお客様は、「設定」から 「トークン追加」を選択すると、アプリを利用するトークン (金融機関)を追加できます。

(P.48・49)をご参考にしてください。

※「トークン追加」を選択後は、

3 アプリの初期設定



ワンタイムパスワードの利用をやめる場合

ワンタイムパスワードの利用をやめる場合は、「ワンタイム パスワードの利用状況」 画面 (P.44参照) からお手続きくだ さい。

| ワンタイムパスワード | ワンタイムパスワードアプリの利用をやめ |
|------------|---------------------|
| 利用解除 | るお手続きです。 |
| ワンタイムパスワード | パソコンのお取引時に、 ワンタイムパス |
| 認証方式変更 | ワードの入力を不要にするお手続きです。 |

※ワンタイムパスワードの利用解除・認証方式変更をした場合、振込振 替限度額の上限は20万円になります。

※スマートフォンでインターネットバンキングを利用する場合は、ワン タイムパスワードの利用が必須です。



>生体認証ログイン

生体認証ログインは、スマートフォンに搭載されている指紋 認証等の生体認証機能を用いたログイン方法です。

●生体認証ログインの流れ



「簡単・便利に』 スマートフォンからインダーネット バンキングを利用できます! 『生体認証ログイン』をぜひご活用ください!

※生体認証ログインの利用設定は、次ページをご覧ください。

生体認証ログインの利用設定

▶ = 順 1 「生体認証の利用設定」を選択



▶ म्ब 2 生体認証



スマートフォンに搭載されている 生体認証機能(指紋認証等)が起動 します。

生体認証を行ってください。

※スマートフォンに生体認証情報を登録されていない場合は、スマートフォンOS (iOS, Android)の設定画面から生体認 証情報を登録してください。

▶ ፻順 3 ご契約番号、ログインパスワードを入力



「ご契約番号」・「ログインパスワー ド」を入力のうえ、「登録」 ボタンを タップしてください。 利用設定は以上です。

| 1 | | |
|------|-------|--|
| ログイン | バスワード | |



^{呈ロインターネットバンキング} ワンタイムパスワード再申請

▶ 手順2「ワンタイムパスワード再申請」を選択

インターネット申込受付 (申込種別選択) 画面が表示されま すので、ページ下部にある「ワンタイムパスワード再申請」ボ タンをクリックしてください。

▶ 乗順3 「認証方法」の選択

ワンタイムパスワード再申請(認証方法選択)画面が表示されます。

認証方法(ご契約者番号入力もしくは代表口座番号入力)を 選択のうえ、「認証画面へ」ボタンをクリックしてください。

▶ 💵 👍 認証情報・ログインパスワードの入力

ワンタイムパスワード再申請(認証)画面が表示されます。 認証情報(ご契約者番号もしくは代表口座番号)、ログインパス ワードを入力のうえ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

▶ 手順 5 お客様電話番号の選択

ワンタイムパスワード再申請(申請情報入力)画面が表示されます。

「送付先メールアドレス」・「利用開始パスワード」を入力し、 「お客様電話番号」を選択のうえ、「電話番号認証を行う」ボタ ンをクリックしてください。

・ワンタイムパスワード再申請(申請情報入力)画面[パソコン画面]



🦺 ご注意ください

●再申請手続き完了後、送付先メールアドレスにアプリダウ ンロードURLを送信します。

※迷惑メール対策をされているお客様はドメイン[@otp-auth.net] からメールを受信できるようにしてください。

▶ 手順 6 認証用電話番号への発信

手順5で選択した「お客様電話番号」から、120秒以内に「認 証用電話番号」にお電話ください。

(数コールで切断されます。アナウンスは流れません。)

認証が完了すると、自動的に次の画面が表示されます。

・ワンタイムパスワード再申請(電話番号認証)画面[パソコン画面]



▶ 乗 7 ワンタイムパスワード再申請の完了

以上で、ワンタイムパスワード再申請は完了です。 手順5で指定した「送付先メールアドレス」宛にアプリ発行 用メールが送信されます。 続けて、アプリのダウンロードおよび初期設定を行います。 以降の操作は、以下をご覧ください。



島モバイルパンキング **サービス利用登録(携**帯電話)

携帯電話からモバイルバンキングを利用する場合の手順は 以下のとおりです。

▶ 手順 】 「ろうきんダイレクト」メニューの表示

携帯電話で、「ろうきんダイレクト(モバイルバンキング)」メ ニューを表示してください。

| 2 をご利用の場合 | Y Keitai Keitai |
|--------------|--|
| au one トップ) | Yahoo!ケータイ) |
| メニューリスト | メニューリスト |
| バンキング・マネー | バンキング |
| 労働金庫 | 全国労働金庫 |
| _ | |
| 庫(お取引の労働金庫な | を選択) |
| モバイルバンキング | |
| | |
| 手順 | (3^ |
| | 2 をご利用の場合 au one トップ メニューリスト バンキング・マネー 労働金庫 庫(お取引の労働金庫 モバイルバンキング 手順 |

● 手順2マイメニュー登録(iモードご利用の方のみ)

iモードをご利用の方は、手順2-①~③により「ろうきんダイ レクト」のマイメニュー登録が必要です。

▶ 乗 2-1) 「マイメニュー登録」を選択

「ろうきんダイレクト」 メニュー画面の 「マイメニュー登録」を押してください。



● 手順 2-2 iモードパスワードの入力

iモードパスワード入力画面が表示され ます。iモードパスワードを入力し、「登録 する」ボタンを押してください。



※iモードパスワードは、ドコモのiモードで設定 している数字4桁のパスワードです。初期値は [0000]に設定されています。

💫 💵 🖊 🗕 (3) マイメニュー登録完了

マイメニュー登録完了画面が表示されま すので、「次へ」ボタンを押してください。 <ろうきん>トップページが表示されま すので、「モバイルバンキング」を選択し てください。

| iモードパスワードを 確認しました (マイメニュー登録完了) | iモードパスワードを 確認しました (マイメニュー登録完了) password confirmed |
|--------------------------------------|--|
| 確認しました | 確認しました |
| (マイメニュー登録完了) | (マイメニュー登録完了) |
| password confirmed | password confirmed |
| (マイメニュー登録完了) | (マイメニュー登録完了) |
| password confirmed | password confirmed |
| | |

▶ 乗 3 サービス開始登録を選択

「ろうきんダイレクト」メニュー画面の 「サービス開始登録」を選択してください。 ※EZweb、Yahoo!ケータイの方は、本画面をお気 に入りに登録されると便利です。



▶ 手順 4 お客様情報の登録

お客様情報登録画面が表示されます。 代表口座の「店番号」「科目」「口座番号」 「(仮)ログインパスワード」「(仮)確認用パ スワード」を入力し、「次へ」ボタンを押し てください。

※「仮ログインパスワード」、「仮確認用パスワード」 は、P.9をご参照ください。

※インターネットバンキングでパスワードを設定 済みの場合は、インターネットバンキングで利用 しているパスワードを入力してください。



▶ 乗 5 サービス開始登録完了

サービス開始登録結果画面が表示されます。 「マイメニューへ」または「トップページ へ」をご選択ください。



^{闘モバイルバンキング} 初めてのログイン(携帯電話)

インターネットバンキング (パソコン、スマートフォン)からログイン済みの場合は、「2回目以降のログイン (携帯電話)」(P.61)をご参照ください。

▶ ፻厘 ┃ 「ログイン(お取引)」を選択

携帯電話で、「ろうきんダイレクト」メニュー を表示し、「ログイン (お取引)」を選択してく ださい。



👂 💵 2 仮ログインパスワードの入力

「仮ログインパスワード」を入力し、「ログイ ン」ボタンを押してください。 ※「仮ログインパスワード」は、P.9をご参照ください。



パスワードの変更をお

願いします。 ※各パスワードに同じも

のは使用できません

👂 💵 3 パスワードの変更

「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワー ド」を入力し、新しく利用する「ログインパス ワード」「確認用パスワード」を入力のうえ、 「変更する」ボタンを押してください。

- ※「仮ログインパスワード」「仮確認用パスワード」は、 P.9をご参照ください。
- ※新しい「ログインパスワード」「確認用パスワード」 は6桁~12桁の半角英数字(英数字混在が必須)を ご登録ください。
- ※アルファベット (英字) は大文字・小文字を区別しま せん。

※記号もパスワードとして登録することができます。
※ログインパスワード・確認用パスワードは同じパス ワードを登録することはできません。

▶ 手順 4 メールアドレスの登録

メールアドレスを入力し、「次へ」 ボタンを押 してください。

- ※迷惑メール対策等でドメイン指定等の受信制限を されている場合は、<ろうきん>からのメールのド メイン (@webcenter.anser.or.jp)が受信できるよ う、設定を変更してください。
- ※登録メールアドレスには、お取引結果の確認メール が送信されます。普段お使いのメールアドレスを登 録してください。



入力してください。 [taro@rokin-mobile.ne.jp

中止

[|-||-003]

▶ ፻順 5 通知メールサービスの登録

通知メールサービス (P.40参照) の利用を 選択し、「次へ」ボタンを押してください。



▶ 💵 🔓 税金・各種料金の払込み限度額の入力

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額 を入力し、「次へ」ボタンを押してください。



▶ ፻順 7 振込・振替限度額の入力

1日あたりの振込・振替限度額を入力し、新 しく設定した「確認用パスワード」を入力の うえ、「実行」ボタンを押してください。



▶ 手順 8 登録結果の確認

登録結果を確認のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

赵 💵 9 モバイルバンキングメニュー画面

モバイルバンキングのメニュー画面が表示されます。 ※携帯電話会社・機種・サービスにより、画面は異なる場合があります。

^{Bモバイルパンキング} 2回目以降のログイン(携帯電話)

▶ 乗 【「ログイン(お取引)」を選択

携帯電話で、「ろうきんダイレクト」メニュー を表示し、「ログイン (お取引)」を選択してく ださい。



▶ ≆順2 ログインパスワードの入力

「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」 ボタンを押してください。

| ∎ . ¶∥ 🚥 |
|-----------------|
| ログインパスワート。を入力 |
| 0001024 |
| RIB1234 |
| <u>D7*47</u> |
| 中止 |
| [I-LI-001] |

■ *Yil 1000 ろうきんダイレクト

モハ*イルハ*ンキング*
 1一般財形・I-2預金・定期預金

2 1 産業・ 1 単盤・ サービス申込み 3 Webお知らせ

40-7(証書貸付)・資料請求
 5)残高照会

||一振込・振替/マイブランの借入・返済

6入出金明細照会

8依頼照会·取消

①メールアト・レス変更

(2)パ スワート*変更 (3)振込・振替限度額変更

回振込・振替先の削除
 10通知メールサービン利用変更

(i)料金払込み(パイジ-)

(6)料金払込み限度額変更

⑥料金払込み取引履歴

(3)

⑦ATMDック解除
 ⑧IBDック利用変更
 ⑨IBDック解除
 ⑨トップページへ

[I-SV-001]

▶ 手順 3 モバイルバンキング トップ画面

モバイルバンキングのメニュー画面が表示 されます。

表示されたメニューから、ご希望のサービス をご選択ください。

※「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた普通預金口座(代表口座)以外の口座を利用する場合は、「口座照会・口座登録・サービス申込み」から利用口座を登録いただく必要があります。操作手順は、P.22をご参照ください。(パソコンと同様の操作手順になります)

以下のサービスは、モバイルバンキング (携帯電話)の みご利用いただけます。

● IBロック

モバイルバンキング(携帯電話)からロックを解除しなければ、インターネットバンキング(パソコン)で資金移動できないようにするサービスです。

ご利用になる場合は、モバイルバンキングからお手続きください。

● ATMロック

モバイルバンキング(携帯電話)からロックを解除^{*}しなけれ ば、キャッシュカードのお取引(ATM取引、デビットカード 取引等)ができないようにするサービスです。 ご利用の開始は、モバイルバンキングからお手続きできます。 ご利用を解除する場合は書面でのお手続きが必要になります。 **ATMロックの解除時間は10分となります。

^{圖テレフォンバンキンウ} お取引の開始

テレフォンバンキングは「ご契約者カード」がお手元に届き ましたら、すぐにご利用いただけます。 お手元に「ご契約者カード」をご用意ください。

▶ 手順 】 「ろうきんダイレクト」フリーダイヤルに電話

ご自宅の電話、スマートフォンまたは携帯電話からご契約者 カードに記載されているテレフォンバンキングの番号

ふれあい あっきたん 0120-201-609に電話をしてください。 ※お電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

▶ 💵 2 ログイン(ご契約番号・暗証番号の入力)

電話の音声ガイダンスにしたがい、「ご契約番号」 および 「暗 証番号」を入力してください。

◎ 音声ガイダンス ◎

お電話ありがとうございます。こちらはろうきん
 ダイレクトテレフォンバンキングサービスです。

ご契約番号と最後に#(シャープ)を押してください。

テレフォンバンキング用の暗証番号と最後に # (シャープ)を押してください。

<u>!</u>ご確認ください

●ご契約番号は、<ろうきん>より郵送した「ご契約者カード」記載の「ご契約番号」(10桁)を入力してください。
 ●暗証番号は、「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた「暗証番号」(4桁)を入力してください。

_{圖テレフォンバンキング} お取引の開始

▶ 乗順3 利用メニューを選択

音声ガイダンスにしたがい、利用したいメニュー(サービス 番号)を選択してください。

サービス番号

| 番号 | ţ | ナービス内容 | ご説明 ページ |
|----|---------------------|---------------------------|------------|
| | 昭会 | 残高照会 | P 64 |
| | | 入出金明細照会 | 1.04 |
| | +=: \ | 登録先への振込 | DGE |
| L | 加心 | 登録先以外への振込 | P.05 |
| 3 | 振替 | 振替 (普通預金・貯蓄預金・ カードローン) | P.65 |
| 4 | 一般財形の支払 | | P.66 |
| 5 | エース預金の支払 | | P.66 |
| E | 宁即西今 | 入金 | D 6 7 |
| O | | 満期支払予約 | P.07 |
| 7 | ローン(証書貸付) | 繰上返済 | P.68 |
| 8 | 利用口座登録 | | P.64 |
| 9 | 暗証番号(テレフォンバンキング)の変更 | | P.68 |
| | | 振込限度額の変更 | |
| 0 | オベレーター 対応 | 公共料金の自動引落登録 | - |
| | 2.320. | 住所変更 | |

※お取引の<ろうきん>によっては取り扱えない商品・サービスがある 場合があります。

🔔 ご確認ください

テレフォンバンキングでは、「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただいた代表口座(普通預金口座)のみが利用 口座として初期登録されています。

ー般財形(エース預金)の支払をご利用になる場合は、サービス番号⑧で一般財形(エース預金)をテレフォンバンキングの利用口座として登録する必要がありますので、ご注意ください。

_{圖テレフォンバンキング} サービス内容(テレフォンバンキング)



_{圖テレフォンバンキング} サービス内容(テレフォンバンキング)





_{圖テレフォンバンキング} サービス内容(テレフォンバンキング)



ないでください。

●安全のため、他人に推測されやすい番号は暗証番号として登録し

暗証番号を忘れてしまった<u>場合</u>_____

テレフォンバンキングの「暗証番号」をお忘れになった場合 は、速やかに<ろうきん>までご連絡ください。

MEMO

MEMO

| |
|------|
| |
| |