

「明細保管サービス」ご利用方法（スマートフォン）

1. サービス内容

「明細保管サービス」は、普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等）の入出金明細を最大 15 か月間（14 か月前の 1 日まで）保管するサービスです。

「明細保管サービス」のご利用には、「ろうきんダイレクト」からのお申込みが必要となります。

【ご留意事項】

- 照会できる入出金明細は、「明細保管サービス」お申込み完了後からの明細となります。（最大照会期間である 15 か月間の入出金明細が照会できるようになるには、「明細保管サービス」お申込み後から 15 か月後となりますのでご注意ください。）
- お申込み手続きの 3 営業日程度後から「明細保管サービス」をご利用になれます。

2. 利用時間

	平日	土日祝日
「明細保管サービス」の申込み	0 : 3 0 ~ 2 3 : 5 0 (注 1)	
「明細保管サービス」の照会	2 4 時間	

(注 1) 毎週月曜日 2:00~6:00 はご利用できません。

※ 以下の「ろうきんダイレクト」のシステムメンテナンス時間はご利用いただけません。

- ・ 1月1日~1月3日の終日
- ・ 5月3日~5月5日の2:00~6:00
- ・ ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・体育の日）の前日 21:00~当日 6:00

3. お申込み手続き

「明細保管サービス」のご利用には、「ろうきんダイレクト」からのお申込みが必要となります。
以下の手順にしたがって、「明細保管サービス」のお申込み手続きを行ってください。

手順1 「お取引」タブから選択



ろうきんダイレクトトップ画面から、スマートフォン画面の左上に表示される「お取引」ボタンをタップしてください。

手順2 「各種お申込み・変更手続き」を選択



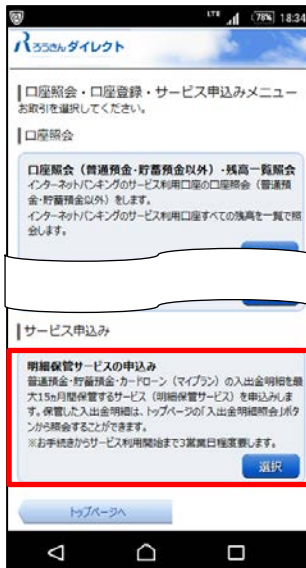
「お取引メニュー」画面が表示されます。
「各種お申込み・変更手続き」ボタンをタップしてください。

手順3 「明細保管サービスの申込み」を選択



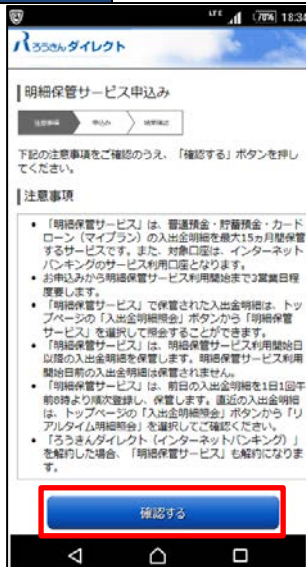
「各種お申込み・変更手続き」ボタンの下に取引選択ボタンが表示されます。
「明細保管サービスの申込み」ボタンをタップしてください。

手順4 明細保管サービスの申込み



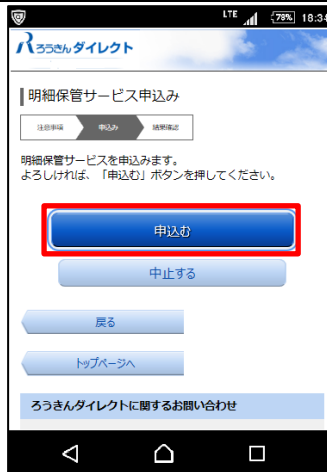
「口座照会・口座登録・サービス申込みメニュー」画面が表示されます。
明細保管サービス申込み「選択」ボタンをタップしてください。

手順5 注意事項の確認



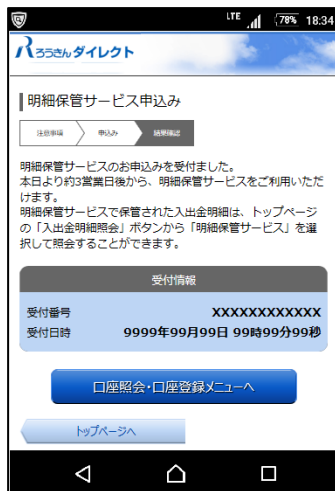
「明細保管サービス」のご利用にあたっての注意事項画面が表示されます。
注意事項を確認のうえ、よろしければ「確認する」ボタンをタップしてください。

手順6 明細保管サービスの申込み



「明細保管サービス申込み」の画面が表示されます。
「申込み」ボタンをタップしてください。

手順7 明細保管サービスの申込み受付結果画面



「明細保管サービス申込み」の受付結果画面が表示されますので、内容をご確認ください。

- ※ 「明細保管サービス」のご利用には、上記手順5のお申込み受付後から**3営業日程度**要します。
- ※ 「明細保管サービス」で照会できる明細は、「明細保管サービス」お申込み手続き完了後からの明細となります。

4. ご利用方法

上記3. 手順7のお申込み受付から**3営業日程度後**より「明細保管サービス」をご利用いただけます。

なお、照会できる入出金明細は、「明細保管サービス」お申込み手続き完了後からの明細となります。

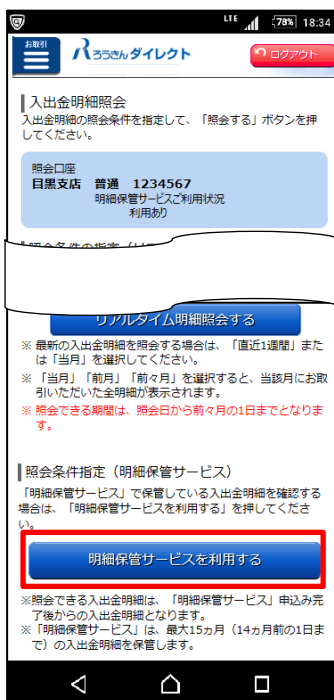
※ 最大照会期間の15ヵ月間の入出金明細が照会できるようになるには、「明細保管サービス」お申込み後から15ヵ月後となりますのでご注意ください。

手順1 「入出金明細照会」を選択



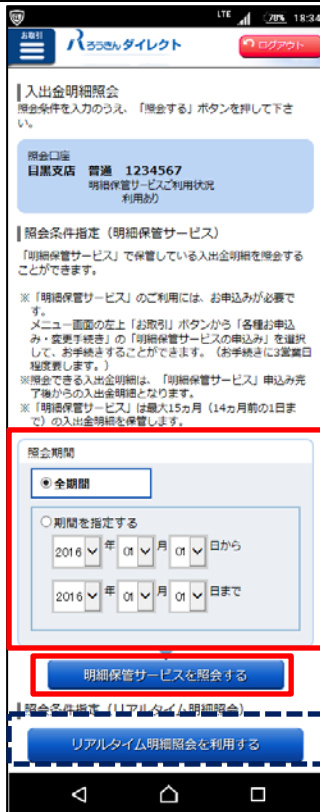
ろうきんダイレクトのトップ画面から「入出金明細照会」ボタンをタップしてください。

手順2 「明細保管サービスを利用する」ボタンを選択



入出金明細照会画面が表示されます。
「明細保管サービスを利用する」ボタンをタップしてください。

手順3 照会期間の選択



入出金明細照会の「明細保管サービス」照会条件選択画面が表示されます。

照会期間を入力し、「明細保管サービスを照会する」ボタンをタップしてください。

※ **照会日当日を含めた直近の入出金明細は「リアルタイム明細照会を利用する」（前々月の1日まで照会可）ボタンをクリックしてご確認ください。**

手順4 照会結果の確認



入出金明細照会の「明細保管サービス」の照会結果が表示されます。

詳細な明細情報を確認したい場合は、当該明細をタップしてください。明細の詳細情報を確認することができます。（パソコンで入力したメモも照会できます。（スマートフォンではメモの登録（変更）はできません））



- ※ 「明細保管サービス」は前日の入出金明細を1日1回午前8時より順次を保管します。
- ※ **照会できる期間は「明細保管サービス」お申込み手続き完了後から照会日前日まで**となります。

以上