

個人のお客様向け

ろうきんダイレクト

—— ご利用の手引き ——



インターネット
バンキング

ろうきんダイレクトに関するお問合せは、
「ろうきんダイレクトヘルプデスク」までお願いいたします。
ヘルプデスクの電話番号は、
「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。

●受付時間 **9:00～21:00**

※投資信託の商品・制度に関するお問合せ
受付時間:平日9:00～17:00(土日祝・12/31～1/3を除く)
※1月1日～1月3日、定期メンテナンス時はご利用いただけません。



ろうきんダイレクト

パソコン・スマートフォンなどから、
「ろうきん」の取引を気軽にご利用いただけます。



インターネットバンキング

お客様のパソコン・スマートフォンなどから
インターネット上で「ろうきん」の各種取引が
できるサービスです。



ご利用にあたって

サービス利用時間	3
利用環境	4
セキュリティ	5

利用開始手順

初回利用登録	7
ワンタイムパスワードの設定	16

サービス内容

メニュー画面	26
残高照会・明細照会	27
振込・振替	28
自動振込サービス	30
ペイジー	31
定期預金・エース預金	32
財形預金	34
投資信託	35
カードローン	41
証書貸付	42
当座貸越・ローン相談	43
Webお知らせ	44
諸届受付	45
利用設定	46

お困りのお客様

ログインIDを忘れた	49
スマートフォンを機種変更した	49
ログインパスワードを忘れた	49
追加認証(合言葉)を忘れた	49
インターネットバンキングを緊急停止したい	49

本手引きの画面などについて

手引き内の画面画像などはサンプルです。実際とは異なる場合があります。
また、サービス内容は、品質向上のため変更になる場合があります。

商品・サービスについて

お取引の「ろうきん」によって、「ろうきんダイレクト」では利用できない商品・サービスがある場合があります。
詳しくは、お取引のある「ろうきん」までお問合せください。

サービス利用時間

サービス内容			利用時間	ページ
残高照会 明細照会	残高一覧照会		24時間	P27
	残高照会(普通・貯蓄)			
	入出金明細照会(普通・貯蓄)			
振込／振替 ペイジー	振込		24時間 ^{※1}	P28
	振替		24時間	P29
	自動振込サービス		24時間	P30
	ペイジー		7:00～23:00	P31
定期預金 エース預金 財形預金	定期	□座開設 預入・払出 など	24時間 ^{※2}	P32
	エース	□座開設 預入・払出 など	24時間 ^{※3}	P33
	財形	払出 など	24時間	P34
投資信託	□座開設・購入・解約 定時定額買付 など		24時間 ^{※4}	P35
ローン	カードローン	借入残高照会 借入・返済 など	24時間	P41
	証書貸付	繰上返済 返済予定表 など	0:10～23:50 ^{※5}	P42
	当座貸越	貸越明細照会	0:10～23:50	P43
	ローンのご相談		24時間	P43
Webお知らせ 諸届受付	Webお知らせ		24時間	P44
	住所・電話番号の変更			P45
	公共料金の自動引落登録			P45
	取引内容の確認・取消			P45
利用設定	IB利用口座の登録		24時間	P46
	ログインIDの変更			P46
	パスワードの変更			P46
	メール設定			P47
	ワンタイムパスワードの設定			P47
	明細保管サービスの利用設定			P48

※1 インターネットバンキング当日振込の取扱時間はP.28をご覧ください。
※2 定期預金(満期時取扱の変更)のサービス時間は、0:10～23:50です。
※3 エース預金(自動積立契約の新規・変更・解約)のサービス時間は、7:00～23:50です。
※4 投資信託口座開設は、第4日曜日23:30～翌月曜日9:00にサービス休止します。
※5 証書貸付(繰上返済)は、平日のみ利用できます。(12/31を除く)

定期メンテナンス(サービス休止)について

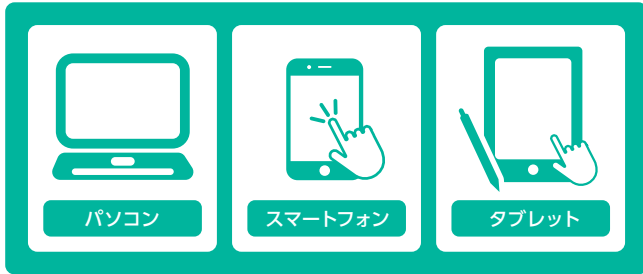
インターネットバンキングでは、お客様に安全にお取引いただくために定期メンテナンスを行っています。定期メンテナンス中はサービスを利用できませんので、ご了承ください。

- 第1、第3月曜日の2:00～6:00
- 1月1日～1月3日の終日
- 5月3日～5月5日の2:00～6:00
- ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00

※ハッピーマンデーは、成人の日・海の日・敬老の日・スポーツの日です。
※上記以外にも、サービスを休止する場合があります。サービス休止は、「ろうきんダイレクト」のホームページ上でご案内します。

利用環境

インターネットに接続しているパソコン・スマートフォン・タブレットから利用できます。



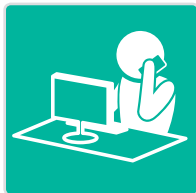
対応しているOS・ブラウザなどは「ろうきんダイレクト」のホームページをご確認ください。

セキュリティ

お客様に安心してインターネットバンキングをご利用いただけるよう万全のセキュリティ対策を講じています。

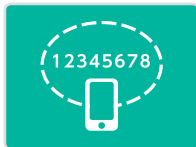
電話番号認証

厳格な本人確認が必要な取引の場合は、お客様が<ろうきん>に届出している電話番号から電話をかける「電話番号認証」により、お客様本人であることを確認します。



ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードは、1分ごとに变化する使い捨てパスワードです。通常のパスワードに加えて利用することで、お客様の大切な預金を守ることができます。



追加認証(合言葉認証)

普段と異なる利用環境からのアクセスと判断した場合、通常のパスワード認証に加えて、事前登録した質問への回答(合言葉)による本人認証を行います。



取引結果のメール通知

インターネットバンキング取引が行われたことを、お客様の登録メールアドレスに通知します。



SSL / TLS暗号化通信

情報の漏えい・データの改ざんを防ぐために、お客様との通信内容をSSL/TLSで暗号化しています。



セキュリティソフト「saat netizen」(無料)

「スパイウェア」や「フィッシング詐欺」などのインターネット犯罪への対策として、パソコン用セキュリティソフト「saat netizen」を無料で配布しています。

詳しくは「ろうきんダイレクト」ホームページをご覧ください。



安全に利用するために

- 本サービスのパスワードなどは、お客様ご自身で厳重に管理し、他人には教えないでください。労金職員や公務員などの第三者が、本サービスのパスワードなどをお尋ねすることはありません。
- 「ろうきんダイレクト」ホームページで案内している推奨OS・ブラウザからご利用ください。
- お客様のパソコン・スマートフォンなどをインターネット上の脅威から守るため、セキュリティ対策ソフトをご利用ください。(セキュリティ対策ソフトは常に最新の状態にアップデートしてください。)

利用開始手順 初回利用登録

初回利用登録で使用する情報・機器など

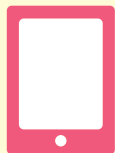
インターネットに接続できる端末



スマートフォン



パソコン



タブレット

キャッシュカード



支店番号

口座番号

💡 IBの初回利用登録では、普通預金口座番号を指定します。

メールアドレス



💡 「ろうきんダイレクト」からの取引通知メールなどを受け取るためのアドレスを登録します。

💡 「ろうきんダイレクト」では、以下の送信ドメインからメールを送信します。迷惑メール対策などをされているお客様は、メールを受信できるよう設定を変更してください。
ドメイン: @webcenter.anser.or.jp
@otp-auth.net
@rokinbank.or.jp

ろうきんの届出電話番号 (固定電話・携帯電話)

ろうきんへ届出している電話番号の電話機を用意します。



000-0000-0000



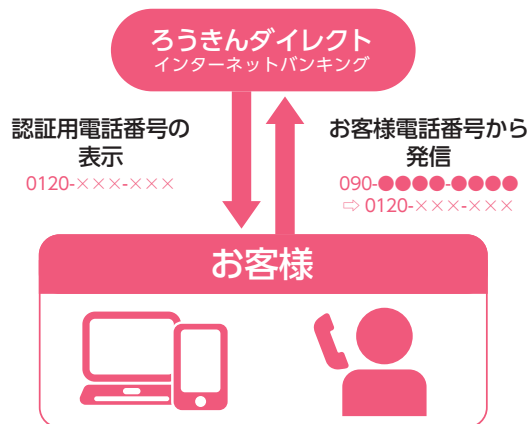
00-0000-0000

💡 インターネットバンキング利用開始時の「電話番号認証」で
使用します。

「電話番号認証」とは

電話番号認証では、「お客様が「ろうきん」に届出している電話番号」から、電話をかけることで、お客様ご本人であることを確認します。

電話番号認証イメージ



1

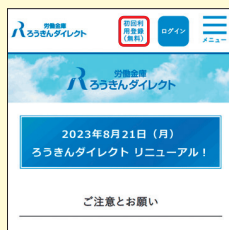
「ろうきんダイレクト」ホームページの
初回利用登録ボタンを押します。



パソコン



スマホ



「ろうきんダイレクト」ホームページのURL

北海道労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=1
東北労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=4
中央労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=13
新潟県労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=15
長野県労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=16
静岡県労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=18
北陸労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=20
東海労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=22
近畿労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=28
中国労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=34
四国労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=37
九州労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=40
沖縄県労働金庫	https://ib.rokin.jp/?bid=47

❗ 70歳以上のお客様がインターネットバンキングの利用を開始する場合は、事前にお取引店での書面手続きが必要になります。

ログイン画面からのお手続き

インターネットバンキングのログイン画面にある
初回利用登録ボタンからもお手続きを開始できます。



パソコン



スマホ

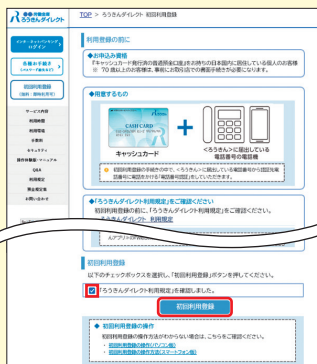


2

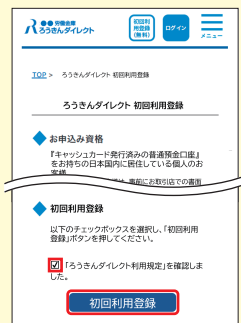
「ろうきんダイレクト利用規定」を確認後、
チェックボックスを選択し、初回利用登録
ボタンを押します。



パソコン



スマホ



3

ろうきんダイレクトで使用する普通預金の口座情報を入力します。

パソコン

スマホ

【ろうきんダイレクト 初回利用登録】
インターネットバンキング
※インターネットによる金融取引にはご注意ください。

ろうきんダイレクト 初回利用登録

支店番号 (半角数字 3桁)

口座番号 (半角数字 7桁)

次へ

支店番号と口座番号はキャッシュカードで確認できます

支店番号 (半角数字3桁)

口座番号 (半角数字7桁)

次へ

支店番号と口座番号はキャッシュカードで確認できます

支店番号 (半角数字3桁)

口座番号 (半角数字7桁)

支店番号等が不明な場合はお取引店にお問合せください。

4

電話番号認証で使用する「お客様電話番号」を指定します。

パソコン

スマホ

【ろうきんダイレクト 初回利用登録】
電話番号認証

お客様電話番号 (090-0000-****)

次へ

【ろうきんダイレクト 初回利用登録】
電話番号認証

お客様電話番号 (090-0000-****)

次へ

指定する電話番号は、お客様が<ろうきん>に届出している自宅電話番号・携帯電話番号です。
次の操作で、電話番号認証を行いますので、お手元にある電話機・携帯電話の電話番号を選択してください。

5

4で指定した「お客様電話番号」から「認証用電話番号」へ電話をかけます。
認証が完了すると電話は自動切断されます。

パソコン

スマホ

【ろうきんダイレクト 初回利用登録】
電話番号認証

お客様電話番号 (090-0000-****)

認証用電話番号 (0120000000)

次へ

【ろうきんダイレクト 初回利用登録】
電話番号認証

お客様電話番号 (090-0000-****)

認証用電話番号 (0120000000)

次へ

認証が完了すると、電話は自動切断されます。音声アナウンスは流れません。次画面に移動できれば、電話番号認証は完了しています。

6

普通預金口座のキャッシュカード暗証番号を入力します。

パソコン

スマホ

【ろうきんダイレクト 初回利用登録】
キャッシュカード暗証番号認証

キャッシュカード暗証番号 (4桁)

次へ

【ろうきんダイレクト 初回利用登録】
キャッシュカード暗証番号認証

キャッシュカード暗証番号 (4桁)

次へ



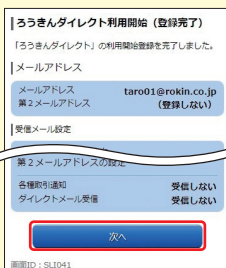
初回利用登録が完了しました。
続いてワンタイムパスワードの設定を
行います。[次へ](#)ボタンを押してください。

- 

パソコン



スマホ



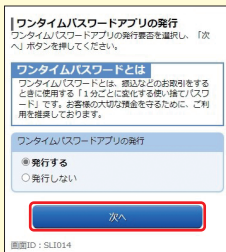
ワンタイムパスワードアプリを発行するお客様は、**発行する**を選択し、**次へ**ボタンを押します。



パソコン



スマホ



続けてワンタイムパスワードアプリの発行を行います。次ページに進んでください。

ワンタイムパスワードとは、1分ごとに变化する「使い捨てパスワード」です。
インターネットバンキングをより安全にご利用いただくために、ワンタイムパスワードの利用を推奨しております。
なお、以下のお取引をする場合は、ワンタイムパスワードが必要となります。

ワンタイムパスワードの利用が必要な取引

- 振込取引(※)
 - 自動振込サービス取引(※)
 - 民間企業のペイジー取引
 - 住所・電話番号の変更
- ※ 振替および書面登録口座への振込を除きます。

-  スマートフォンからワンタイムパスワードを利用してログインすると、取引ごとにワンタイムパスワードを入力する必要がなくなります。
-  生体認証機能があるスマートフォンの場合、生体認証ログインを設定すると、パスワードを入力することなくかんたんにログインできるようになります。詳しくは、P.24・25をご確認ください。

● ワンタイムパスワード



ワンタイムパスワード

- ！ お客様のスマートフォンにアプリストアから「ワンタイムパスワードアプリ」をインストールして使用します。



利用開始手順 ワンタイムパスワードの設定

ワンタイムパスワードの利用設定

ワンタイムパスワードの利用設定は、**3つのステップ**で完了します。

STEP.1 ワンタイムパスワードアプリの発行

STEP.2 アプリのダウンロード

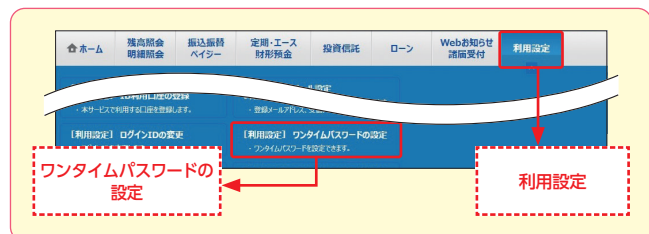
STEP.3 アプリの初期設定

STEP.1 ワンタイムパスワードアプリの発行

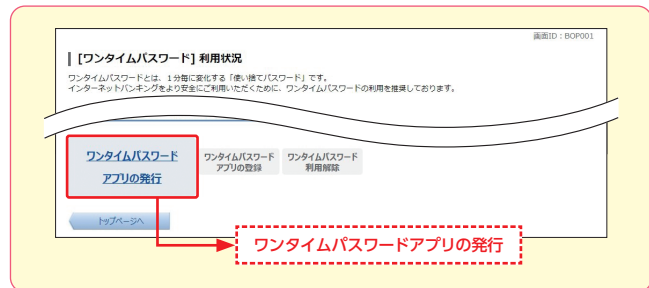
1

利用設定メニューから**ワンタイムパスワードの設定**を選択します。

初回利用登録から続けて操作している場合は、本画面は表示されないため、**2**に進んでください。

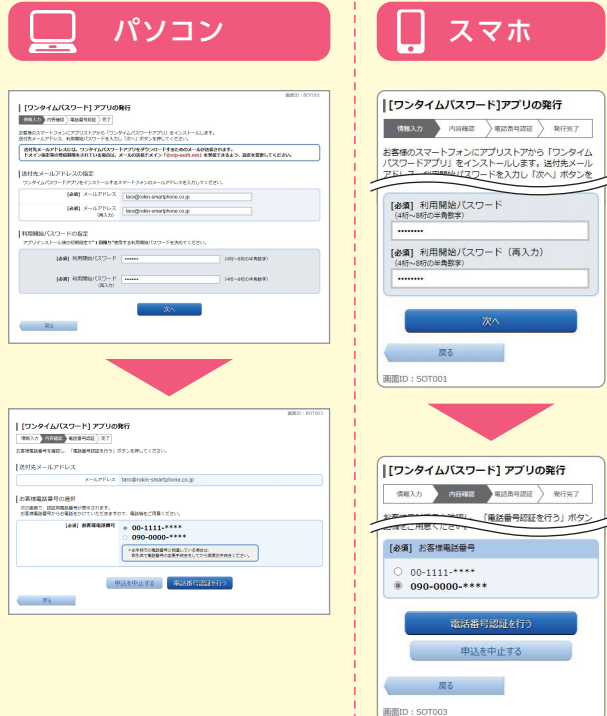


ページ下部の**ワンタイムパスワードアプリの発行**ボタンを押します。



2

「送付先メールアドレス」と「利用開始パスワード」を入力し、電話番号認証で使用する「お客様電話番号」を指定します。



● 送付先メールアドレス

ワンタイムパスワードアプリをインストールするスマートフォンのメールアドレスを入力してください。

❗ アプリダウンロード用のメールは、以下の送信ドメインから送信します。迷惑メール対策などをされているお客様は、メールを受信できるよう設定を変更してください。
ドメイン: @otp-auth.net

● 利用開始パスワード

アプリの初期設定で1度限り使用するパスワードです。
利用開始パスワードは、お客様がお決めください。

● お客様電話番号

お客様が<ろうきん>に届出している自宅電話番号・携帯電話番号です。
次の操作で、電話番号認証を行いますので、お手元にある電話機・携帯電話の電話番号を選択してください。

3

2 で指定した「お客様電話番号」から「認証用電話番号」（フリーダイヤル）へ電話をかけ、読み上げられた2桁の認証コードを入力します。
認証が完了すると、自動で次の画面に移動します。

パソコン

お客様電話番号

認証用電話番号

スマホ

お客様電話番号

認証用電話番号

！ 認証が完了すると、電話は自動切断されます。
次画面に移動できれば、電話番号認証は完了しています。

4

STEP.1 ワンタイムパスワードアプリの発行 は以上で終了です。

STEP.2 アプリのダウンロード (次ページ) に進んでください。

！ アプリの発行が完了すると、2 でお客様が指定した「送付先メールアドレス」宛てに、アプリダウンロード用のメールが送信されます。

STEP.2 アプリのダウンロード

5

アプリ発行メールのダウンロード用URLからダウンロードサイトを選択し、ワンタイムパスワードアプリをインストールします。
(アプリストアが開きます)

ダウンロード用URL

6

ワンタイムパスワードアプリのインストールが完了すると、スマートフォンのホーム画面にワンタイムパスワードアプリが表示されます。

ワンタイムPW

アプリのインストールが完了したら、

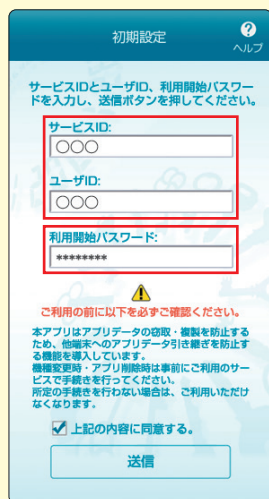
STEP.3 アプリの初期設定 (次ページ) に進んでください。

利用開始手順 ワンタイムパスワードの設定

STEP.3 アプリの初期設定

7

ワンタイムパスワードアプリを起動し、「サービスID」・「ユーザID」・「利用開始パスワード」を入力します。



初期設定 ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:
○○○

ユーザID:
○○○

利用開始パスワード:

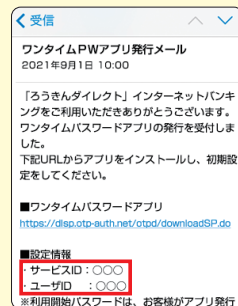
ご利用の前に以下を必ずご確認ください。

本アプリはアプリデータの窃取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しています。
機能変更時、アプリ再インストールは事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

☒ 上記の内容に同意する。

送信

●サービスID、ユーザID
アプリ発行メールで確認します。



受信

ワンタイムPWアプリ発行メール
2021年9月1日 10:00

「ろうきんダイレクト」インターネットバンキングをご利用いただきありがとうございます。
ワンタイムパスワードアプリの発行を受付しました。
下記URLからアプリをインストールし、初期設定をしてください。

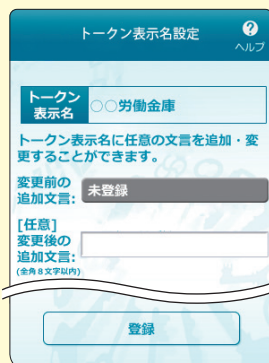
■ワンタイムパスワードアプリ
<https://disco-otp-auth.net/otpdl/downloadSP.do>

■設定情報
サービスID: ○○○
ユーザID: ○○○
※利用開始パスワードは、お客様がアプリ発行

●利用開始パスワード
2 (P.18参照) で設定したアプリの初期設定で1度限り使用するパスワードです。

8

トークン表示名が、お取引の<ろうきん>の名称になっていることを確認します。



トークン表示名設定 ヘルプ

トークン表示名 〇〇労働金庫

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: 未登録

[任意] 変更後の追加文言: (全角8文字以内)

登録

💡 トークン表示名（金融機関名）に追加して表示したい文言がある場合は、追加文言を入力できます。

(例) 変更後の追加文言に「ダイレクト用」と登録すると、トークン表示名は、「〇〇労働金庫ダイレクト用」になります。

9

ワンタイムパスワード表示画面で、ろうきんダイレクトログインを押します。



〇〇労働金庫 ヘルプ

83350576

46 COPY

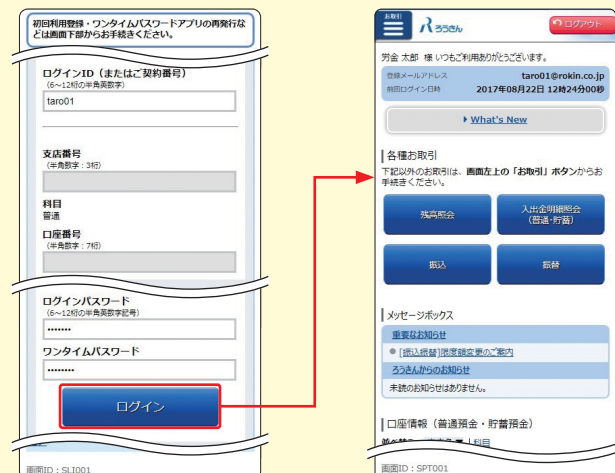
パスワードでログイン 生体認証でログイン

ろうきんダイレクト ログイン
(ログインID、パスワードを入力)

らうきん

10

「ログインID」または口座情報を入力し、「ログインパスワード」を入力して、ログインボタンを押します。



初回利用登録・ワンタイムパスワードアプリの再発行などは画面下部からお手続きください。

ログインID (またはご契約番号)
(6～12桁の半角英数字)
taro01

支店番号
(半角数字・3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字・7桁)

ログインパスワード
(6～12桁の半角英数字)

ワンタイムパスワード

ログイン

画面ID: SL1001

らうきん

男金 太郎 誰いもご利用ありがとうございます。

登録メールアドレス taro01@rokin.co.jp
有効ログイン日時 2017年08月22日 12時24分00秒

What's New

各種お取引
下記以外のお取引は、画面左上の「お取引」ボタンからお手続きください。

残高照会 入金金明細照会 (出金・貯蓄)
振込 振替

メッセージボックス
重要なお知らせ
●「お取引」画面表示時のご案内
ろうきんからのお知らせ
未読のお知らせはありません。

口座情報 (普通預金・貯蓄預金)
残高 10,000円 1,000円

画面ID: SPT001

- ❗ ワンタイムパスワードは自動で入力されます。
- ❗ ワンタイムパスワードアプリからインターネットバンキングへのログインにより、アプリの初期設定が完了します。

以上でワンタイムパスワードの利用設定は完了です。



ワンタイムパスワードの設定

他の金融機関で ワンタイムパスワードアプリを使っている場合

ワンタイムパスワードアプリを別の金融機関のインターネットバンキングで利用しているお客様は、アプリの**設定**メニューから**トークン追加**を選択すると、トークン（金融機関）を追加できます。

トークン追加を選択後の操作は

STEP.3 アプリの初期設定 (P.21～22)を参考にしてください。



ワンタイムパスワードの利用をやめる場合

ワンタイムパスワードの利用をやめる場合は、「ワンタイムパスワードの利用状況」画面(P.17参照)からお手続きください。

ワンタイムパスワード
利用解除

ワンタイムパスワードの利用をやめる手続きです。

※ワンタイムパスワード利用解除をすると、ワンタイムパスワードの利用が必要な取引ができなくなります。詳しくは、P.16の「ワンタイムパスワードの利用が必要な取引」をご確認ください。

生体認証ログイン

ワンタイムパスワードアプリから生体認証機能（指紋認証・顔認証）を使用した「生体認証ログイン」が利用できます。

“パスワードの入力することなく” インターネットバンキングにログインできます。

1 生体認証でログインを選択し、ログイン実行



2 生体認証画面が起動



3 生体認証の実施



4 ログイン完了



利用開始手順 ワンタイムパスワードの設定

生体認証ログインの利用設定

手順1 「生体認証の利用設定」の選択



ワンタイムパスワードアプリを起動し、**生体認証の利用設定**ボタンを押します。

❗ 生体認証機能が搭載されていないスマートフォンの場合は、**生体認証の利用設定**ボタンは表示されません。

生体認証の利用設定

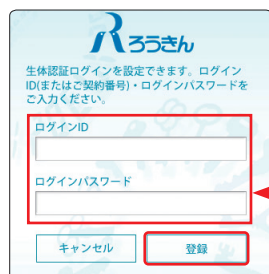
手順2 生体認証の実施



スマートフォンの生体認証機能（指紋認証・顔認証）が起動したら生体認証を実施します。

❗ スマートフォンに生体認証情報を登録していない場合は、スマートフォンの設定画面から生体認証情報を登録してください。

手順3 ログインID、ログインパスワードの入力



「ログインID」・「ログインパスワード」を入力して**登録**ボタンを押すと、設定が完了します。

ログインID
ログインパスワード

サービス内容 メニュー画面

パソコンのメニュー画面



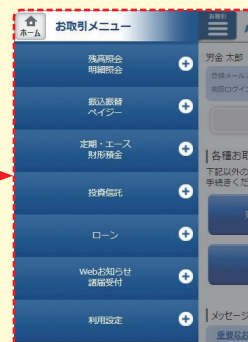
パソコン画面は、画面上部にメニューが表示されます。



スマートフォンのメニュー画面



スマートフォン画面は、画面左上の**お取引**ボタンを押すと、お取引メニューが表示されます。



残高照会・明細照会



IB利用口座の残高・入出金明細をいつでも確認できます。

<取引内容>

残高一覧照会

インターネットバンキング利用口座（IB利用口座）に登録しているすべての口座残高を一括で確認できます。

- 💡 普通預金・貯蓄預金・定期預金・エース預金・財形預金・カードローンの口座残高を一覧形式で確認できます。

残高照会（普通・貯蓄）

普通預金・貯蓄預金の口座残高を確認できます。

入出金明細照会（普通・貯蓄）

普通預金・貯蓄預金の入出金明細を確認できます。

- 💡 入出金明細照会の照会方法には「リアルタイム明細照会」と「明細保管サービス」があります。

リアルタイム明細照会	明細保管サービス
最大3ヶ月分 (前々月の1日～当日まで)の入出金明細をリアルタイムで確認できます。	最大15ヶ月分 (14ヶ月前の1日～前日まで)の入出金明細を保管・確認できます。

- 💡 明細保管サービスを利用する場合は、[利用設定](#)メニューから別途申込み(P.48参照)が必要になります。

振込・振替



窓口よりもお得な手数料で振込取引・振替取引ができます。

<取引内容>

振込

当金庫の本支店口座や他金融機関の口座に送金する振込取引を24時間利用できます。

- 💡 当日中に振込資金を振込先に送金する“当日振込”の取扱時間は以下のとおりです。

振込先	平日	土日祝・12/31
当金庫の本支店口座	24時間	
他の金融機関口座	0:00～21:00	8:30～21:00

※他の金融機関には、他の労働金庫を含みます。

- 💡 8:00～21:00に振込取引をする場合は、振込先口座名義（振込先受取人名）を自動確認しますので、振込先口座名義を入力せずに振込取引ができます。
- 💡 ワンタイムパスワードをご利用にならないお客様が振込取引する場合は、事前に書面申込で振込先口座のご登録が必要になります。

- ❗ 当日振込の取扱時間であっても、振込先の都合（振込先金融機関の取扱時間外である場合、振込先口座の状況など）で、当日振込ができない場合があります。
その場合は、振込指定日の再選択を促すメッセージが表示されますので、振込指定日に翌営業日以降を指定してください。
- ❗ 8:00～21:00以外の時間帯に振込取引をする場合は、振込先口座名義の自動確認は行われません。入力した振込先口座情報が正しいことを十分に確認してからお取引ください。
- ❗ お客様が振込した資金が、振込先情報の誤りなどの理由で振込先金融機関から返却された場合は、当該振込資金の引落口座に振込資金を返却します。この場合、振込手数料は返却できませんので、ご注意ください。

振替

インターネットバンキング利用口座（IB利用口座）に登録している普通預金・貯蓄預金口座間の資金移動ができます。

💡 振替取引は、手数料がかかりません。

[振込・振替] 取引内容の確認・取消

お客様が、インターネットバンキングで取引した振込・振替取引の取引内容を確認できます。また、取引指定日の前日までであれば、振込予約（振替予約）を取消できます。

💡 取引内容は過去365日分を一覧形式で確認できます。

💡 取引内容の詳細（振込先口座情報など）は、過去31日分の取引に限り確認できます。

[振込] 取引限度額の変更

1日あたりの振込取引の取引限度額を口座単位で設定できます。
なお、振替取引には、取引限度額の制限はありません。

💡 20万円を超える取引限度額を設定する場合は、「ワンタイムパスワードの利用」が必要になります。

💡 ワンタイムパスワードを使い始めたばかりのお客様は、取引限度額の引き上げは即時反映されません。ワンタイムパスワード利用開始日の7日後から反映されます。

💡 「取引限度額の変更」の反映日は、以下のとおりです。

変更内容	ワンタイムパスワード 利用あり	ワンタイムパスワード 利用なし
限度額の引き上げ	翌日	翌日 (20万円まで)
限度額の引き下げ	即時	

[振込] 登録振込先口座の削除

お客様が、インターネットバンキングに登録した振込先口座を削除できます。

💡 登録振込先口座の追加は、振込取引完了画面にある **振込先口座に登録する** ボタンからお手続きできます。

❗ 書面登録口座を追加・削除する場合は、インターネットバンキングではお手続きできません。書面でのお手続きが必要になります。

自動振込サービス



指定した振込先口座に、一定の金額を毎月自動で振込できます。

<取引内容>

[自動振込サービス] 新規登録

毎月自動で振込できる「自動振込」を最大10件登録することができます。

💡 毎月定額の振込（家賃・習い事の月謝など）を自動化できます。

💡 必要に応じて、自動振込の終了月を登録することができます。
また、毎月の振込金額とは異なる振込金額を年2回まで登録することもできます。

💡 自動振込サービスによる振込・振替は、振込日の前営業日に予約されます。振込・振替の取引結果は、「[振込・振替] 取引内容の確認」から確認できます。

❗ 「自動振込」を新規登録する場合は、「ワンタイムパスワードの利用」が必要になります。（IB利用口座・書面登録口座を除く）

[自動振込サービス] 変更・削除

お客様が登録している自動振込の内容（引落口座、振込金額、振込日など）を変更できます。また、登録している自動振込を削除できます。

💡 自動振込を変更・削除すると、「翌営業日の翌日」以降の自動振込が、変更後の内容で処理されます。

自動振込手数料について

- 自動振込先がお客様名義の口座（IB利用口座）の場合は、自動振込手数料はかかりません。
- 自動振込先が「IB利用口座」以外の場合は、振込のつど、当金庫所定の自動振込手数料がかかります。
- 自動振込した資金が、振込先情報の誤りなどの理由で振込先金融機関から返却された場合は、当該振込資金の引落口座に振込資金を返却します。この場合、自動振込手数料は返却できませんので、ご注意ください。

ペイジー



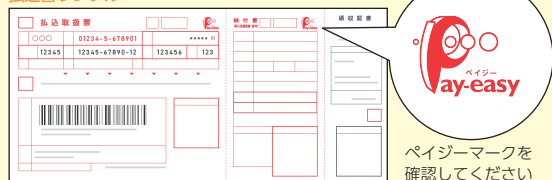
のペイジーマークがある
払込書や支払方法で「ペイジー」
を選択できるWebサイトの
料金支払ができます。

<取引内容>

ペイジー(税金・各種料金の払込み)

税金・公共料金・保険料・ネットショッピングなど「Pay-easy」マークが
付いている納付書・請求書や、支払方法として「ペイジー」を選択できる
Webサイトでの料金支払いができます。

払込書サンプル



「ペイジー」を利用できる収納機関は、「ろうきんダイレクト」の
ホームページで確認できます。

ワンタイムパスワードを利用していない場合、民間企業への
払込みはご利用いただけません。

支払した料金などに対する領収書などの発行はできません。

[ペイジー] 取引内容の確認

お客様が、インターネットバンキングで取引したペイジー取引の取引内容
を確認できます。

取引内容は過去365日分を確認できます。

[ペイジー] 取引限度額の変更

1日あたりのペイジー取引の取引限度額を口座単位に設定できます。

ワンタイムパスワードをご利用のお客様は、民間企業へのペイジー
の取引限度額は300万円まで設定できます。(国庫金・地方公共
団体への払込みの限度額は無制限です。)

ワンタイムパスワードを使い始めたばかりのお客様は、取引限度
額の引き上げは即時反映されません。ワンタイムパスワード利用
開始日の7日後から反映されます。

定期預金・エース預金



定期預金・エース預金の預入や
払出、新規口座開設などができ
ます。

<取引内容>

[定期預金・エース預金] メニュー画面(残高照会)

インターネットバンキング利用口座(IB利用口座)に登録している定期
預金・エース預金の残高照会・各種取引ができます。

窓口で開設した口座でも、IB利用口座に登録すればインター
ネットバンキングで取引できます。

[定期預金] 預入・払出・預入明細確認・満期時取扱変更

定期預金の預入・払出・預入明細の確認・満期時取扱の変更ができます。

証書式の定期預金口座の場合、インターネットバンキングからは
「預入」「払出」「満期時取扱の変更」の取引はできません。

[定期預金] 新規口座開設

インターネットバンキング専用の定期預金口座(IB専用の定期預金口座)
を開設できます。

IB専用の定期預金口座は、自動でIB利用口座に登録され、
インターネットバンキングの定期預金取引で利用できます。

IB専用の定期預金口座は、通帳・証書などは発行されません。

IB専用の定期預金口座は、窓口では「預入」「払出」などの取引は
できません。インターネットバンキングでお取引ください。

IB専用の定期預金口座の「口座解約」は、窓口でお手続きできます。
その場合は、代表口座(普通預金)の届出印をお持ちください。



定期預金・エース預金

[エース預金] 預入・払出・預入明細確認・自動積立契約

エース預金の預入・払出・預入明細の確認・自動積立契約の新規・変更・解約ができます。

- 💡 「自動積立契約の新規・変更・解約」は、IB専用のエース預金口座のみ取引できます。窓口で開設した口座では取引できません。

[エース預金] 新規口座開設

インターネットバンキング専用のエース預金口座（IB専用のエース預金口座）を開設できます。

- 💡 IB専用のエース預金口座は、自動でIB利用口座に登録され、インターネットバンキングのエース預金取引で利用できます。

- 💡 IB専用のエース預金口座は、通帳・証書などは発行されません。
- 💡 IB専用のエース預金口座は、窓口では「預入」「払出」などの取引はできません。インターネットバンキングでお取引ください。
- 💡 IB専用のエース預金口座の「口座解約」は、窓口でお手続きできます。その場合は、代表口座（普通預金）の届出印をお持ちください。

[定期預金・エース預金] 取引内容の確認

お客様が、インターネットバンキングで取引した定期預金取引・エース預金取引の取引内容を確認できます。

- 💡 取引内容は過去365日分を確認できます。



財形預金

財形預金



財形預金の残高を確認できます。
また、一般財形の払出ができます。

<取引内容>

[財形預金] メニュー画面(残高照会)

インターネットバンキング利用口座（IB利用口座）に登録している財形預金の残高照会・一般財形の払出ができます。

- 💡 一般財形・財形年金・財形住宅の残高を確認できます。

[財形預金] 一般財形の払出

一般財形の払出ができます。

- 💡 一般財形の払出は、即時に完了します。

- 💡 お客様のお勤め先によっては、当金庫と事業体との取り決めにより、インターネットバンキングでは「一般財形の払出」ができない場合があります。

投資信託



投資信託口座の開設、
投資信託の購入、解約、定時定額
買付契約などを申込みできます。

<利用資格>

80歳未満のお客様（未成年のお客様は利用できません）

※ 成年被後見人、被保佐人、被補助人の方は、利用できません。

- ❗ 投資信託サービスを利用中のお客様が、80歳以上になった場合は、「購入」「定時定額買付（新規申込）」の受付を停止させていただきます。
※「残高・取引照会」や「解約」「定時定額買付（変更申込・廃止申込）」などは引き続きお取引いただけます。

<利用時間>

投資信託サービスは、24時間利用できます。

申込日の取扱・購入資金の引落

投資信託サービスは、受付時間によって「申込日の取扱」および「購入資金の引落時間」が異なりますので、ご注意ください。

	申込受付時間	申込日の取扱	購入資金の 引落時間
平日	0:00～ 8:59	当日扱い	当日 9:00以降
	9:00～12:59		即時引落
	13:00～23:59	翌営業日扱い	翌営業日 9:00以降
土日祝 12/31	0:00～23:59		
ファンド 休業日	申込を受付できません	—	—

投資信託サービスの利用準備

<投資信託口座を開設していないお客様>

投資信託サービスの利用には、投資信託口座が必要です。
投資信託口座は、インターネットバンキングから口座開設できます。

■ 投資信託口座 開設手順 ■

手順1. 口座開設申込み

投資信託メニューから投資信託口座開設を選択し、画面の案内に従って口座開設申込みに必要な情報の入力・確認をします。

手順2. 個人番号確認書類等の提出

手順1完了後に届くメールに記載のWebサイトで、マイナンバーカード等の個人番号確認書類および本人確認書類を提出します。

手順3. 口座開設の完了

お申込内容に不備がない場合、個人番号確認書類等の提出手続き完了後、最短3営業日程度で口座開設が完了し、投資信託サービスを利用できます。

- ❗ 個人番号確認書類等の提出手続きには、ヤマトシステム開発（株）のサービスを利用し、以下の送信ドメインからメールを送信します。迷惑メール対策などをされているお客様は、メールを受信できるよう設定してください。
ドメイン: @rokinbank.or.jp

<窓口で投資信託口座を開設したお客様>

<ろうきん>窓口での投資信託口座の開設時に届出した指定預金口座（普通預金）がろうきんダイレクトの代表口座（普通預金）と異なる場合は、当該口座をIB利用口座に登録する必要があります。

IB利用口座の登録は、利用設定メニューからお手続きできます。

■ IB利用口座 登録手順 ■

手順1. IB利用口座の登録

利用設定メニューからIB利用口座の登録を選択し、画面の案内に従って投資信託口座の指定預金口座（普通預金）をIB利用口座に登録します。

手順2. 登録手続の完了

IB利用口座手続が完了した翌営業日の11時から、投資信託サービスを利用できます。

投資信託サービスの利用開始

投資信託サービスの利用準備(前ページ参照)が完了すると、投資信託メニュー画面に投資信託の各種取引ボタンが表示され、利用できるようになります。

■ 投資信託サービスの利用開始前

お取引を開始する	情報を見る
投資信託口座開設申込み 新たに投資信託をはしめられる方は、こちらから口座開設できます。	投資情報 ファンドの基本情報や運用実績を確認し、新たなファンドの購入を検討できます。 マーケット情報 世界各地のマーケットにおける株価指数、為替レート、債券・金利などを確認できます。
各種情報 ヘルプガイド 投資信託のしくみ・投資信託の用語を確認できます。 各種資料 特定口座、NISAなどのご案内を確認できます。	

投資信託サービスの利用準備(前ページ)完了

■ 投資信託サービスの利用開始後

投資信託注文	残高・取引照会												
投資信託の購入・解約の注文ができます。	お客様が保有している投資信託の残高や取引状況、運用損益を確認できます。												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>お取引を開始する</th> <th>情報を見る</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> 投資信託注文 購入 ファンドの購入申込みを行います。 解約 ファンドの解約申込みを行います。 注文状況照会 注文 インターネットバンキングからのご注文状況の確認と取消しを行います。 </td> <td> 残高・取引照会 保有残高 投資信託の保有残高を確認できます。 取引履歴 お客様の取引履歴を確認できます。 運用損益 保有ファンドの運用損益を確認できます。 </td> </tr> <tr> <td> 定時定額買付契約 新規申込 定時定額買付の新規申込みを行います。 変更申込 定時定額買付契約の変更申込みを行います。 廃止申込 定時定額買付契約の廃止申込みを行います。 契約一覧 定時定額買付契約のご契約内訳を確認できます。 インターネットバンキングからの新規・変更・廃止申込みの状況確認と取消しを行います。 </td> <td> 投資情報 ファンドの基本情報や運用実績を確認し、新たなファンドの購入を検討できます。 マーケット情報 世界各地のマーケットにおける株価指数、為替レート、債券・金利などを確認できます。 </td> </tr> <tr> <td></td> <td> 各種情報 ヘルプガイド 投資信託のしくみ・投資信託の用語を確認できます。 各種資料 特定口座、NISAなどのご案内を確認できます。 </td> </tr> </tbody> </table>	お取引を開始する	情報を見る	投資信託注文 購入 ファンドの購入申込みを行います。 解約 ファンドの解約申込みを行います。 注文状況照会 注文 インターネットバンキングからのご注文状況の確認と取消しを行います。	残高・取引照会 保有残高 投資信託の保有残高を確認できます。 取引履歴 お客様の取引履歴を確認できます。 運用損益 保有ファンドの運用損益を確認できます。	定時定額買付契約 新規申込 定時定額買付の新規申込みを行います。 変更申込 定時定額買付契約の変更申込みを行います。 廃止申込 定時定額買付契約の廃止申込みを行います。 契約一覧 定時定額買付契約のご契約内訳を確認できます。 インターネットバンキングからの新規・変更・廃止申込みの状況確認と取消しを行います。	投資情報 ファンドの基本情報や運用実績を確認し、新たなファンドの購入を検討できます。 マーケット情報 世界各地のマーケットにおける株価指数、為替レート、債券・金利などを確認できます。		各種情報 ヘルプガイド 投資信託のしくみ・投資信託の用語を確認できます。 各種資料 特定口座、NISAなどのご案内を確認できます。	<table border="1"> <thead> <tr> <th>定時定額買付契約</th> <th>投資情報・各種情報</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ご希望の投資信託を自動的に毎月買付する定時定額買付契約の新規・変更・廃止の申込みができます。 </td> <td> ファンドの基本情報や運用実績、マーケット情報をご覧になれます。また、投資信託に係る各種資料も確認できます。 </td> </tr> </tbody> </table>	定時定額買付契約	投資情報・各種情報	ご希望の投資信託を自動的に毎月買付する定時定額買付契約の新規・変更・廃止の申込みができます。	ファンドの基本情報や運用実績、マーケット情報をご覧になれます。また、投資信託に係る各種資料も確認できます。
お取引を開始する	情報を見る												
投資信託注文 購入 ファンドの購入申込みを行います。 解約 ファンドの解約申込みを行います。 注文状況照会 注文 インターネットバンキングからのご注文状況の確認と取消しを行います。	残高・取引照会 保有残高 投資信託の保有残高を確認できます。 取引履歴 お客様の取引履歴を確認できます。 運用損益 保有ファンドの運用損益を確認できます。												
定時定額買付契約 新規申込 定時定額買付の新規申込みを行います。 変更申込 定時定額買付契約の変更申込みを行います。 廃止申込 定時定額買付契約の廃止申込みを行います。 契約一覧 定時定額買付契約のご契約内訳を確認できます。 インターネットバンキングからの新規・変更・廃止申込みの状況確認と取消しを行います。	投資情報 ファンドの基本情報や運用実績を確認し、新たなファンドの購入を検討できます。 マーケット情報 世界各地のマーケットにおける株価指数、為替レート、債券・金利などを確認できます。												
	各種情報 ヘルプガイド 投資信託のしくみ・投資信託の用語を確認できます。 各種資料 特定口座、NISAなどのご案内を確認できます。												
定時定額買付契約	投資情報・各種情報												
ご希望の投資信託を自動的に毎月買付する定時定額買付契約の新規・変更・廃止の申込みができます。	ファンドの基本情報や運用実績、マーケット情報をご覧になれます。また、投資信託に係る各種資料も確認できます。												

[投資信託] 購入

ご希望の投資信託(ファンド)を購入できます。

- ❗ スイッチングはお取扱いしていません。
- ❗ マル優を利用した購入はできません。

[投資信託] 解約

お客様が<ろうきん>に保有しているファンドを解約(換金)できます。

- ❗ ファンドを解約した代金は、投資信託口座開設時にお客様が指定した指定預金口座(普通預金)に入金されます。
- ❗ 定時定額買付をやめる場合は、ファンドの解約注文とは別に、「定時定額買付契約の廃止申込」からお手続きください。

[投資信託] 定時定額買付契約 新規申込

ご希望のファンドを自動的に毎月購入する「定時定額買付」の新規契約を申込みできます。

- ❗ 定時定額買付の引落口座は、投資信託口座開設時にお客様が指定した指定預金口座(普通預金)になります。

[投資信託] 定時定額買付契約 変更申込

定時定額買付の「毎月の購入金額」「増額月」「増額月の購入金額」などの変更を申込みできます。

- ❗ インターネットバンキングでは、「引落日の変更」は申込みできません。引落日の変更は、お取引店でお手続きください。
- ❗ 引落サイクルが「毎月」ではない定時定額買付契約の変更は、インターネットバンキングからは手続きできません。

[投資信託] 定時定額買付契約 廃止申込

定時定額買付契約の廃止を申込みできます。

- ❗ 引落サイクルが「毎月」ではない定時定額買付契約の廃止は、インターネットバンキングからは手続きできません。

[投資信託] 注文状況照会・取消、申込状況照会・取消

お客様がインターネットバンキングで手続きした投資信託の「購入」「解約」の注文状況、「新規申込」「変更申込」「廃止申込」の申込み状況の確認・取消ができます。

❗ 取引内容・受付時間によって、注文・申込の取消可能時間が異なります。

	注文・申込の受付時間	取消可能時間		
		購入	解約	定時定額
平日	0:00～ 8:59	当日8:59まで		
	9:00～12:59	取消不可	当日12:59まで	
	13:00～23:59	翌営業日8:59まで		
土日祝 12/31	0:00～23:59			

[投資信託] 残高・取引照会

ファンドの保管残高、取引履歴、運用損益を確認できます。

💡 残高・取引照会では、前営業日基準の内容を確認できます。
当日分の取引は反映されません。

[投資信託] ファンド情報

ファンドの特色・投資リスク・手数料などの基本情報や運用実績を確認できます。また、ファンドの購入手続きができます。

[投資信託] マーケット情報

世界各地のマーケットにおける株価指数、為替レート、債券・金利などを確認できます。

投資信託に関するご注意事項

- 投資信託は預金保険の対象ではありません。＜ろうきん＞で取扱う投資信託は、投資者保護基金の対象ではありません。
- 投資信託は、預金ではなく、元本の保証はされていません。
- 投資信託の運用による損益は、投資信託を購入したお客様に帰属します。
- 投資信託の取扱いは＜ろうきん＞が行いますが、投資信託の設定・運用は投資信託委託会社が行います。
- 投資信託は、主に国内外の株式や公社債等の値動きのある証券を投資対象とし投資元本が保証されていないため、当該資産の市場における取引価格の変動や為替の変動等により、基準価額は変動します。よって元本および収益金が保証されていません。
- 投資信託は、申込時に「購入時手数料」、換金時に「信託財産留保額」および「換金手数料」、運用期間中は「信託報酬」および「その他の費用（監査報酬等）」等がかかります。ただし、これら費用は各ファンドにより異なりますので、料率、上限額等を表示することができません。必ず各ファンドの目論見書等でご確認ください。また、当該手数料等の合計額についても、ファンドによって、またファンドを保有される期間等に応じて異なりますので、表示することができません。
- 過去の運用実績は、将来の運用結果を約束するものではありません。
- 投資信託をご購入の際には投資信託説明書（交付目論見書）および目論見書補完書面をご確認のうえご自身でご判断ください。
- 投資信託の取得のお申込みに関しては、クーリングオフの規定の適用はありません。

（登録金融機関情報）

登録金融機関名	登録番号
北海道労働金庫	北海道財務局長（登金）第38号
東北労働金庫	東北財務局長（登金）第68号
中央労働金庫	関東財務局長（登金）第259号
新潟県労働金庫	関東財務局長（登金）第267号
長野県労働金庫	関東財務局長（登金）第268号
静岡県労働金庫	東海財務局長（登金）第72号
北陸労働金庫	北陸財務局長（登金）第36号
東海労働金庫	東海財務局長（登金）第70号
近畿労働金庫	近畿財務局長（登金）第90号
中国労働金庫	中国財務局長（登金）第53号
四国労働金庫	四国財務局長（登金）第26号
九州労働金庫	福岡財務支局長（登金）第39号
沖縄県労働金庫	沖縄総合事務局長（登金）第8号

カードローン



カードローンの借入や返済ができます。

<取引内容>

[カードローン] メニュー画面(残高照会)

インターネットバンキング利用口座(IB利用口座)に登録しているカードローンの残高照会・各種取引ができます。

[カードローン] 借入・返済

カードローンの借入・返済ができます。

- 💡 カードローン取引は、即時に完了します。
- 💡 カードローンの「返済」で、借入残高と利息を超える金額を返済金額に入力すると、カードローンを全額返済(完済)できます。

- ❗ カードローンの全額返済をした場合、余った返済金は「カードローンの返済用口座」(毎月返済金の引落口座)に返却されます。

[カードローン] 入出金明細照会・契約内容照会

カードローンの入出金明細、契約内容を確認できます。

- 💡 入出金明細照会の照会方法には「リアルタイム明細照会」と「明細保管サービス」があります。(P.27参照)
- 💡 明細保管サービスを利用する場合は、[利用設定](#)メニューから別途申込み(P.48参照)が必要になります。

[カードローン] 取引内容の確認

お客様が、インターネットバンキングで取引したカードローン取引の取引内容を確認できます。

- 💡 取引内容は過去365日分を確認できます。

証書貸付(ローン)



証書貸付(教育ローン、住宅ローンなど)の返済予定表照会や繰上返済ができます。

<取引内容>

[証書貸付] 残高照会

お客様が当金庫で利用している証書貸付(ローン)の残高・契約内容を確認できます。

[証書貸付] 返済予定表照会

証書貸付の返済予定表を確認できます。

- 💡 返済予定表照会では、前日時点の返済予定表を照会します。繰上返済などの取引結果は、取引日の翌日に反映されます。

[証書貸付] 繰上返済

証書貸付の繰上返済ができます。

- 💡 繰上返済資金の引落口座は、当該融資の毎月返済の引落口座(返済用普通預金口座)から引落されます。
- 💡 繰上返済には、以下の方法があります。

一部返済	お客様が指定する任意の金額で繰上返済します。
ボーナス返済分完済	ボーナス返済分を全額返済します。以降は、毎月分のみの返済となります。
全額完済	証書貸付(ローン)を全額返済します。

- ❗ 住宅ローンなどの繰上返済をした結果、初回返済日から最終返済日までの返済期間が10年未満になった場合は、住宅借入等特別控除(住宅ローン減税)を受けることができなくなります。

[証書貸付] 取引内容の確認

お客様が、インターネットバンキングで取引した証書貸付取引の取引内容を確認できます。

- 💡 取引内容は過去365日分を確認できます。



当座貸越



融資当座貸越の借入残高・
借入明細などを確認できます。

<取引内容>

[当座貸越] 残高照会

お客様が当金庫で利用している融資当座貸越の残高・契約内容を確認
できます。

- ❗ 「当座貸越」で照会できる融資当座貸越には、カードローンは
含まれません。カードローンは、専用メニューからお取引ください。
- ❗ 融資当座貸越は、一部の<ろうきん>では取扱っていません。

ローンのご相談



ローンの相談をWebページ
から申込みできます。

※<ろうきん>ホームページに移動します。



Webお知らせ



ろうきんから届く書類を
Webでいつでも確認できます。

<サービス概要>

Webお知らせは、<ろうきん>から届く「残高のお知らせ」などの各種
書類を、《郵送（書面）》に代えて《電子交付》で受け取るサービスです。



受取や管理が
なくなります



いつでも
確認できます



5年保存



電子交付の対象書類は、「ろうきんダイレクト」のホームページで
ご確認ください。

Webお知らせの利用にあたって

- Webお知らせを利用すると、書類の交付方法が《郵送（郵便）》
から《電子交付》に切り替わります。
※一部の書類のみを《電子交付》に切り替えることはできません。
- 電子交付された書類は、インターネットバンキングの「Web
お知らせ」から確認できます。
- 電子交付された書類の保存期間は5年です。
- Webお知らせの利用をやめる場合（書類を書面の郵送で受け
取りたい場合は、Webお知らせ画面から解約の手続きをして
ください。
※解約後は、お客様が当金庫に届出している住所宛に各種書類を郵送
します。

諸届受付



住所・電話番号の変更、公共料金の自動引落登録を申込みできます。

<取引内容>

[諸届] 住所・電話番号の変更

お客様が<ろうきん>に届出している住所・電話番号の変更を申込みできます。

💡 住所・電話番号の変更は、申込みの3営業日後に完了します。

❗ 住所・電話番号の変更には、「ワンタイムパスワードの利用」が必要です。

❗ マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形預金口座をお持ちの方、公共債口座、投資信託口座をお持ちの方、個人型確定拠出年金 (iDeCo) をご契約の方は、別途住所変更のお手続きが必要です。

[諸届] 公共料金の自動引落登録

<ろうきん>指定の公共料金 (電気・電話・水道・ガス・NHK料金) の自動引落 (口座振替) を申込みできます。

[諸届] 取引内容の確認・取消

お客様が、インターネットバンキングで取引した諸届取引の取引内容を確認できます。また、処理が完了していない諸届取引を取消できます。

💡 取引内容は過去365日分を確認できます。

利用設定



「IB利用口座の登録」や「パスワードの設定」など、インターネットバンキングの利用に関する各種設定ができます。

<取引内容>

[利用設定] IB利用口座の登録

お客様が、インターネットバンキングの取引で利用する口座 (IB利用口座) を登録できます。

💡 IB利用口座の登録は、即時に完了します。

💡 IB利用口座は、本サービスの代表口座を含めて20口座まで登録できます。

💡 「証書貸付」「融資当座貸越」は、IB利用口座に登録せずにインターネットバンキングで取引できます。

IB利用口座に 登録が必要	「普通預金」「貯蓄預金」「定期預金」 「エース預金」「財形預金」「カードローン」
登録不要 (即時利用可)	「証書貸付」「融資当座貸越」

❗ 一部の商品・サービスは、インターネットバンキングで利用できない場合があります。

[利用設定] ログインIDの変更

ログインIDを変更できます。

[利用設定] パスワードの変更

ログインパスワードを変更できます。

[利用設定] メール設定

インターネットバンキングのメールアドレスを登録・変更・削除できます。
また、受信するメール種類を設定できます。

💡 お客様が受信設定できるメール種類は以下のとおりです。

ログイン通知	お客様がインターネットバンキングにログインした際にメール通知します。
各種取引通知 セキュリティ関連	インターネットバンキングの各種取引（振込・振替など）の受付、セキュリティ関連の申込受付などをメール通知します。
通知メール サービス	通知メールサービスを利用できます。 （下記参照）
定期預金 満期案内メール	IB利用口座に登録されている定期預金の満期案内をメール通知します。
ダイレクト メール	<ろうきん>からのダイレクトメールを受信します。

通知メールサービスについて

インターネットバンキングの利用口座のキャッシュカード取引発生時、キャッシュカード暗証番号の入力相違発生時、振込・振替取引が残高不足で不成立になった場合に、メール通知を受け取ることができます。

ATMなどでの
キャッシュカード取引



暗証番号の
入力相違



振込・振替予約
不成立



<通知メールの配信時間>

配信時間 (平日)	7:00	12:00	15:00	17:00	19:00	22:00	翌7:00
配信時間 (土日祝)	7:00	12:00	15:00	19:00		22:00	翌7:00
取引時間	0:00 ～6:00	6:00 ～11:00	11:00 ～14:00	14:00 ～16:00	16:00 ～18:00	18:00 ～21:00	21:00 ～24:00

※年末年始（12/31～1/3）の通知メールの配信時間は「ろうきんダイレクト」ホームページをご確認ください。

[利用設定] 明細保管サービスの利用設定

明細保管サービスの利用を申込みできます。

💡 明細保管サービスとは、普通預金・貯蓄預金・カードローンの入出金明細を最大15ヶ月分（14ヶ月前の1日～前日まで）保管するサービスです。申込みの3営業日後から入出金明細の保管を開始します。

💡 保管した入出金明細は、入出金明細照会（普通・貯蓄）またはカードローンの入出金明細で確認できます。

[利用設定] ワンタイムパスワードの設定

ワンタイムパスワードの利用を設定できます。（P.17参照）

お困りのお客様

①ログインIDを忘れた

「ログインID」を忘れても、「口座番号」と「ログインパスワード」でログインできます。

💡 「ログインID」を再設定する場合は、ログイン後に **【利用設定】**
ログインIDの変更からお手続きください。

②スマートフォンを機種変更した

ワンタイムパスワードアプリを利用しているスマートフォンを機種変更した場合は、**ワンタイムパスワードアプリの再発行**ボタンからワンタイムパスワードアプリを新しい端末に引き継ぐことができます。

💡 ワンタイムパスワードアプリの発行メールが送信されます。
以降の操作方法は、「アプリの初期設定」(P.21)をご確認ください。

③ログインパスワードを忘れた

「ログインパスワード」を忘れた場合は、**ログインパスワードの再登録**ボタンから「ログインパスワード」を再登録できます。

④追加認証(合言葉)を忘れた

「追加認証(合言葉)」を忘れた場合は、**追加認証の初期化**ボタンから「追加認証」を初期化できます。

💡 「追加認証(合言葉)」の初期化後にログインすると、新しい「追加認証(合言葉)」を登録できる画面が表示されます。

⑤インターネットバンキングを緊急停止したい

インターネットバンキングのパスワード等を盗取された場合・心当たりのない取引があった場合など、インターネットバンキングの利用を停止したいお客様は、**緊急停止する**ボタンからインターネットバンキングのログイン機能を停止(緊急停止)できます。

- ① 「緊急停止」しても、振込予約などの取引予約は取消されません。また、ATMでの取引なども停止されないため、ご注意ください。
- ② お客様ご自身で「緊急停止」した場合、自動振込サービスで登録した自動振込は、すべて取消されます。「緊急停止」の解除後に自動振込を開始する場合は、「(自動振込サービス)新規登録」から自動振込を再登録する必要があります。

インターネットバンキングのパスワード等を忘れた場合や、ログイン機能を緊急停止したい場合は、ログイン画面からお手続きできます。

パソコンのログイン画面



ログインIDまたは口座番号を入力
「ログインID」または「代表口座番号」を入力してください。

ログインID (またはご契約番号)
(6～12桁の半角英数字)

支店番号
(半角数字：3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字：7桁)

パスワードを入力
ソフトウェアカードを使用

ログインパスワード
(6～12桁の半角英数字記号)

ログイン

初めてご利用の場合
初めてご利用のお客様は、
初回利用登録のお手続きが必要です。

初回利用登録

アプリの再発行
機種変更などをした場合に、新しい端末にワンタイムパスワードアプリを引き継ぐことができます。

ワンタイムパスワード
アプリの再発行

パスワード等の再登録
ログイン(パスワード・追加認証(合言葉))の忘れた場合は、こちらからお手続きできます。

ログインパスワードの再登録

追加認証の初期化

ログインの緊急停止
お客様のインターネットバンキングのログイン機能を停止する場合は、こちらからお手続きできます。

緊急停止する

スマホのログイン画面



初回利用登録・ワンタイムパスワードアプリの再発行などは画面下部からお手続きください。

《〇〇労働金庫 ろうきんダイレクト》
インターネットバンキング
※インターネットによる金融犯罪にご注意ください

ログイン
「ログインID」または「代表口座番号」を入力し、パスワードを入力してください。

ログインID (またはご契約番号)
(6～12桁の半角英数字)

支店番号
(半角数字：3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字：7桁)

ログイン(パスワード
(6～12桁の半角英数字記号))

ワンタイムパスワード

ログイン

初めてご利用の場合
初めてご利用のお客様は初回利用登録のお手続きが必要です。

初回利用登録

アプリの再発行
機種変更などをした場合に、新しい端末にワンタイムパスワードアプリを引き継ぐことができます。

ワンタイムパスワード
アプリの再発行

パスワード等の再登録
ログイン(パスワード・追加認証(合言葉))の忘れた場合は、こちらからお手続きできます。

ログインパスワードの再登録

追加認証の初期化

ログインの緊急停止
お客様のインターネットバンキングのログイン機能を停止する場合は、こちらからお手続きできます。

緊急停止する

操作方法がわからないお客様へ
オンラインマニュアルまたは「ろうきんダイレクト」ホームページをご覧ください。
●「ろうきんダイレクト」オンラインマニュアル
●「ろうきんダイレクト」ホームページ (084A)
●「ろうきんダイレクト」ホームページ (ご利用の手引き)

画面ID: SLI0001