

◆ インターネットバンキング エラーコード一覧

インターネットバンキングの操作中に表示されるエラーコードは、以下のとおりです。ご不明な点がございましたら、ヘルプデスクまでご連絡ください。

(1) インターネットバンキングの理由コード

インターネットバンキングの画面に「理由コードは●●●です。」と表示された場合は、下表にてエラー理由と対応方法をご確認ください。

理由コード	入力誤り項目	エラー理由	対応方法
A00	金額欄等	入力項目に誤りがあります。	数値、アルファベット、カナなどを指定された形式(全角・半角)どおりに入力しているかご確認ください。
A01	口座番号欄等	入力項目の桁数が違います。	正しい桁数で入力してください。
A02	生年月日等	入力内容が登録情報と相違しています。	正しい内容を入力してください。
A03	日付欄等	日付入力が誤っています。	正しい日付を入力してください。
A04	日付欄等	入力項目が既定の範囲外です。	入力文字に誤りがないか、金額や日時などを指定された範囲内で入力しているかご確認ください。
A05	日付欄等	入力内容が矛盾しています。	日時などを正しく入力しているかご確認ください。 (例) 照会期間を指定する際、「照会終了日」に「照会開始日」より過去の日付を指定していると本エラーが発生します。
A06	選択欄等	入力漏れがあります。	必要事項をすべて入力して、再度お手続きください。
B00	ログインパスワード	ログインパスワードに誤りがあります。	ログインパスワードを半角で入力しているかご確認ください。
B01	(新しい)ログインパスワード	ログインパスワードの桁数が違います。	正しい桁数(6~12桁)で入力してください。
B02	(新しい)ログインパスワード	ログインパスワードが英数字混在していません。	ログインパスワードは英数字混在で入力してください。
B03	ログインパスワード	登録したログインパスワードと違います。	正しいログインパスワードを入力してください。 ■ ログインパスワードを忘れた場合 本ホームページの「 各種お手続き 」の「 ログインパスワードを忘れたお客様 」から、ログインパスワードを再設定できます。
B04	(新しい)ログインパスワード	「新しいログインパスワード」が「現在のログインパスワード」と同一です。	「新しいログインパスワード」には、「現在のログインパスワード」と異なるパスワードを入力してください。
B05	(新しい)ログインパスワード	ログインパスワードとログインIDが同一です。	ログインパスワードにログインIDと同じものは登録できません。それぞれ異なるものを入力してください。
B06	ログインパスワード	ログインパスワードの誤入力が所定の回数を超えたため、お客様のインターネットバンキングを一時停止しました。	インターネットバンキングの一時停止は、1時間後に自動解除されます。時間を置いてから、再度お取引ください。 ■ ログインパスワードを忘れた場合 本ホームページの「 各種お手続き 」の「 ログインパスワードを忘れたお客様 」から、ログインパスワードを再設定できます。
B07	ログインパスワード	ログインパスワードの誤入力が所定の回数を超えたため、お客様のインターネットバンキングの利用を停止しました。	インターネットバンキングの利用を再開する場合は、本ホームページの「 各種お手続き 」の「 ログインパスワードを忘れたお客様 」からログインパスワードを再設定してください。
B1F	認証番号	認証番号が違います。	《案内メール》に記載されている認証番号を正しく入力してください。
B1G	認証番号	認証番号の誤入力が所定の回数を超えたため、お取引を中断しました。	お手数ですが、最初からやり直してください。
B20	代表口座	店番号、科目、口座番号に誤りがあります。	半角で入力しているかご確認ください。
B21	代表口座	店番号、口座番号の入力桁数が違います。	正しい桁数(店番号3桁、口座番号7桁)で入力してください。
B22	代表口座	入力された口座情報が登録されていません。	正しい口座情報を入力してください。
B25	口座番号欄等	店番号、科目、口座番号に誤りがあります。	店番号、口座番号を半角で入力しているかご確認ください。
B26	口座番号欄等	店番号、口座番号の入力桁数が違います。	正しい桁数(店番号3桁、口座番号7桁)で入力してください。
B27	口座番号欄等	入力された口座情報が登録されていません。	正しい口座情報を入力してください。
B30	ログインID	ログインIDに誤りがあります。	ログインIDを半角英数字で入力しているかご確認ください。

理由コード	入力誤り項目	エラー理由	対応方法
B31	ログインID	ログインIDの桁数が違います。	正しい桁数(6~12桁)で入力してください。
B33	ログインID	ログインIDが登録されていません。	正しいログインIDを入力してください。 ■ ログインIDを忘れた場合 口座情報とログインパスワードでインターネットバンキングにログイン後、[利用設定]メニューの[利用設定]ログインIDの変更からご確認ください。
B36	払込書情報	払込書情報の誤入力が所定の回数を超えたため、お客様のペイジー取引を一時停止しました。	ペイジー取引の一時停止は、1時間後に自動解除されます。時間を置いてから、再度お取引ください。
B37	払込書情報	払込書情報の誤入力が所定の回数を超えたため、お客様のペイジー取引を停止しました。	ペイジー取引の停止は、当日24:00に自動解除されます。翌日以降に、再度お取引ください。
B73	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードが誤っています。	ワンタイムパスワードを正しく入力しているか、ご確認ください。 解決しない場合は、以下をご確認ください。 ✓ ワンタイムパスワードアプリをインストールしているスマートフォンの日時を正しく設定しているか。 ✓ ワンタイムパスワードアプリの画面に表示されている労働金庫名が正しいか。(他金融機関のトークン画面になっていないか。) ✓ 古いワンタイムパスワードを入力していないか。
B77	ワンタイムパスワード	ワンタイムパスワードの誤入力に所定の回数を超えたため、お客様のワンタイムパスワードの利用を停止しました。	ワンタイムパスワードの利用再開は、以下の手順でお手続きください。 1. お客様の端末から、既存の「ワンタイムパスワードアプリ」を削除(アンインストール)します。 2. 本ホームページの「各種お手続き」の「機種変更等によりワンタイムパスワードアプリが利用できないお客様」からワンタイムパスワードアプリの再発行を申込みします。(以降は画面案内に従って、操作してください)
B82	キャッシュカード暗証番号	キャッシュカード暗証番号が違います。	正しいキャッシュカード暗証番号を入力してください。
B83	キャッシュカード暗証番号	キャッシュカード暗証番号の桁数が違います。	正しい桁数(4桁)で入力してください。
B84	生年月日等	本人認証項目の誤入力に所定の回数を超えたため、お客様のネット申込を利用停止しました。	ネット申込の利用停止解除は、書面手続きが必要になります。お取引店またはヘルプデスクまでご連絡ください。
B93	追加認証(合言葉認証)	追加認証(合言葉認証)の回答が誤っています。	正しい追加認証(合言葉認証)の回答を入力してください。 ※ ひらがな、カタカナ、漢字等は、登録したとおりに入力してください。 ■ 回答がわからない場合 本ホームページの「各種お手続き」の「追加認証(合言葉)の回答を忘れたお客様」から、追加認証(合言葉)を初期化してください。
B96	追加認証(合言葉認証)	追加認証(合言葉認証)の回答誤入力に所定の回数を超えたため、お客様のインターネットバンキングを一時停止しました。	インターネットバンキングの一時停止は、1時間後に自動解除されます。時間を置いてから、再度お取引ください。 ■ 回答がわからない場合 本ホームページの「各種お手続き」の「追加認証(合言葉)の回答を忘れたお客様」から、追加認証(合言葉)を初期化してください。
B97	追加認証(合言葉認証)	追加認証(合言葉認証)の回答誤入力に所定の回数を超えたため、インターネットバンキングの利用を停止しました。	インターネットバンキングの利用を再開する場合は、本ホームページの「各種お手続き」の「追加認証(合言葉)の回答を忘れたお客様」から、追加認証(合言葉)を初期化してください。
815	代表口座	代表口座の店番号、口座番号に誤りがあります。	正しい口座情報を入力してください。
892	生年月日等	入力内容が登録情報と相違しています。	正しい内容を入力してください。
893	電話番号	電話番号に誤りがあります。	正しい電話番号を入力してください。

(2)インターネットバンキングのエラーコード

インターネットバンキングの画面に(●●●●●)または[●●●●●]と5桁の数字または数字とアルファベットが表示された場合は、下表にてエラー理由と対応方法をご確認ください。

エラーコード	入力誤り項目	エラー理由	対応方法
BA760	(新しい)ログインパスワード	ログインパスワードとログインIDが同一です。	ログインパスワードにログインIDと同じものは登録できません。それぞれ異なるものを入力してください。
BA790	代表口座	既に初回利用登録が完了しています。	ログイン画面から登録済みのログインIDまたは代表口座情報とログインパスワードを入力してお取引ください。
B5750	ワンタイムパスワード	本取引は、ワンタイムパスワードが必要なため、ワンタイムパスワード未利用の場合には、実行できません。	ワンタイムパスワードを利用開始する場合は、インターネットバンキングにログイン後、[利用設定]メニューの「ワンタイムパスワードの設定」内にある「ワンタイムパスワードアプリの発行」からお手続きください。
B4110	ワンタイムパスワード	利用解除した古いトークンが入力されています。	新しいトークンを設定する場合は、以下の手順でお手続きください。 1. お客様の「ワンタイムパスワードアプリ」の設定のトークン削除から古いトークンを削除します。 2. 本ホームページの「各種お手続き」の「機種変更等によりワンタイムパスワードアプリが利用できないお客様」からワンタイムパスワードアプリの再発行を申込みします。(以降は画面案内に従って、操作してください)
05086	代表口座	初回利用登録に必要な書面手続きが完了していません。	70歳以上のお客様は、事前にお取引店での書面手続きを行ってください。
10124	キャッシュカード暗証番号	キャッシュカード暗証番号が違います。	正しいキャッシュカード暗証番号を入力してください。
12534	口座番号欄等	入力された口座番号は解約済みです。	別の口座を入力してください。
27402	代表口座	代表口座の店番号、口座番号に誤りがあります。	正しい口座情報を入力してください。
35179	店番号	ログイン画面に表示されている金庫には存在しない店番号を入力しています。	正しい店番号を入力してください。
45732	店番号	存在しない店番号を入力しています。	正しい店番号を入力してください。

(3)ワンタイムパスワードアプリのエラーコード

ワンタイムパスワードアプリの画面に「エラーコード:●●●」と表示された場合は、下表にてエラー理由と対応方法をご確認ください。

エラーコード	エラー理由	対応方法
A801 A812	登録済みのトークンが利用できなくなっています。	以下の手順でワンタイムパスワードアプリを再発行してから、再度お取引ください。 1. お客様の端末から、既存の「ワンタイムパスワードアプリ」を削除(アンインストール)します。 2. 本ホームページの「各種お手続き」の「機種変更等によりワンタイムパスワードアプリが利用できないお客様」からワンタイムパスワードアプリの再発行を申込みします。(以降は画面案内に従って、操作してください)
A925	ログインIDまたはログインパスワードに誤りがあります。	正しいログインIDまたはログインパスワードを入力してください。
A999	予期しないエラーが発生しました。	ワンタイムパスワードアプリを再起動してください。 解決しない場合は、以下の手順でワンタイムパスワードアプリを再発行してから、再度お取引ください。 1. お客様の端末から、既存の「ワンタイムパスワードアプリ」を削除(アンインストール)します。 2. 本ホームページの「各種お手続き」の「機種変更等によりワンタイムパスワードアプリが利用できないお客様」からワンタイムパスワードアプリの再発行を申込みします。(以降は画面案内に従って、操作してください)