ろうきんアプリ利用規定（Ver3.0.0 以降）

本利用規定（以下、「本規定」といいます。）は、当金庫が提供するスマートフォン向けアプリケーション「ろうきんアプリ」（以下、「本アプリ」といいます。）を利用する場合の取扱いを明記したものです。本規定および「ろうきんダイレクト利用規定」のほか、当金庫が別途定める関連諸規定等の内容を十分に理解・同意したうえでお客様ご自身の判断と責任において利用するものとします。

第１条　サービスの内容

本アプリでは以下のサービス（以下、「本サービス」と総称します。）をご利用いただくことができます。

(1)登録口座の照会

① 金庫所定の手続きでご登録いただいた口座の残高、入出金明細データの取得・表示およびファイル出力をすることができます。また、本アプリ内に保存された明細にメモを登録することができ、登録メモや入出金日で明細を検索することができます。

② 残高等の口座情報は当金庫所定の時点における内容であり、お客様が口座情報の照会を行った時点の内容とは異なる場合があります。なお、これに起因してお客様に損害が生じた場合、当金庫は責任を負いません。

③ ご照会いただける入出金明細の内容は、当金庫所定の期間内のものとなります。

(2)各種情報配信（プッシュ通知・クーポン配信）サービス

① 当金庫はアプリ利用者に対し、ウェブサイトおよびプッシュ通知機能を利用して以下の情報等を提供します。

ア．キャンペーン情報、各種情報・広告

イ．当金庫および提携先のクーポン情報等

② 当金庫は、ウェブサイトおよび利用者へ配信するプッシュ通知に、広告もしくはアンケートなどを挿入することができるものとします。

③ クーポンは、クーポン記載のご利用条件、ご利用方法等を確認のうえご利用ください。

④ クーポンを第三者に対し譲渡、貸与または担保に供する等、クーポンを取引の対象とすることは禁止します。

(3)ワンタイムパスワード

① 本アプリで行う一部取引および「ろうきんダイレクトインターネットバンキング」（以下、「IB」といいます。）で行う一部取引の利用に際し、本人確認に必要となる可変的なパスワードを生成するサービスです。

② IB で利用するワンタイムパスワードを表示することができます。

③ ワンタイムパスワードは本アプリのワンタイムパスワード画面に表示されます。なお、ワンタイムパスワードは契約者が本アプリで利用開始登録を行うことで任意で利用できます。契約者がワンタイムパスワードを利用できない場合、本アプリの一部取引、IB の一部取引を利用できません。

④ アプリ端末を変更する場合や、ワンタイムパスワードを再度利用開始登録する場合は、当金庫所定の方法に従って取扱うものとします。

⑤契約者は次の事項を了承のうえワンタイムパスワードサービスを利用するものとします。

ア．ワンタイムパスワードの不具合により取扱いが遅延または不能となったことにより契約者が損害を生じた場合、当金庫の責めに帰す場合を除いて当金庫は責任を負いません。

イ．ワンタイムパスワードは当金庫所定の有効期限があります。更新が必要な場合はワンタイムパスワード表示画面に更新手続きが表示されますので、契約者は、当該画面より更新手続きを行うものとします。

ウ．ワンタイムパスワードの発行が、当金庫所定の期間内に当金庫所定の回数を超えて行われた場合、以降発行がされなくなります。発行が必要な場合は、当金庫所定の方法により当金庫に届出るものとします。

(4)振込・振替取引

① 本アプリから、IB の振込・振替取引と同様のサービスをご利用いただけます。

② 振込取引は本アプリでワンタイムパスワードサービスの利用登録が完了している場合にのみご利用いただけます。

(5)自動振込サービス

① 本アプリから、IB の自動振込サービスと同様のサービスをご利用いただけます。

② 自動振込サービス（都度指定）は本アプリでワンタイムパスワードサービスの利用登録が完了している場合にのみご利用いただけます。

(6)Pay-easy（ペイジー）

① 本アプリから、IB の Pay-easy（ペイジー）と同様のサービスをご利用いただけます。

② スマートフォンのカメラでの払込情報の読み取りは、撮影方法や利用環境等によってご利用いただけない場合があります。

③ Pay-easy（ペイジー）（民間企業への払込み）は本アプリでワンタイムパスワードサービスの利用登録が完了している場合にのみご利用いただけます。

(7)モバイルレジ

① モバイルレジとは、契約者が本アプリに登録された「代表口座」「利用口座」から払込資金を引落しのうえ、当金庫所定の収納機関に対し、税金・公金等の支払いを行うサービスをいいます。

② 当金庫が定める方法および操作手順に従って、税金・公金等の支払い操作を行ってください。

③ スマートフォンのカメラでの払込情報の読み取りは、撮影方法や利用環境等によってご利用いただけない場合があります。

④ 本アプリでワンタイムパスワードサービスの利用登録が完了している場合にのみご利用いただけます。

(8)ことら送金サービス

① 本アプリからことら送金サービスをご利用いただけます。

② ことら送金サービスは本アプリでワンタイムパスワードサービスの利用登録が完了している場合にのみご利用いただけます。

③ ことら送金サービスの取扱いに関する詳細は、別途定める「ことら送金サービス利用規定」によるものとします。

(9)定期預金

① 本アプリから、IB の定期預金取引と同様のサービスをご利用いただけます。

② 定期預金の取扱いに関する詳細は、別途定める「ろうきんダイレクト利用規定」によるものとします。

(10)エース預金

① 本アプリから、IB のエース預金取引と同様のサービスをご利用いただけます。

② エース預金の取扱いに関する詳細は、別途定める「ろうきんダイレクト利用規定」によるものとします。

(11)財形預金

① 本アプリから、IB の財形預金取引と同様のサービスをご利用いただけます。

② 財形預金の取扱いに関する詳細は、別途定める「ろうきんダイレクト利用規定」によるものとします。

(12)投資信託

① 本アプリから、IB の投資信託取引と同様のサービスをご利用いただけます。

② 投資信託の取扱いに関する詳細は、別途定める「ろうきんダイレクト利用規定」によるものとします。

(13)カードローン

① 本アプリから、IB のカードローン取引と同様のサービスをご利用いただけます。

② カードローンの取扱いに関する詳細は、別途定める「ろうきんダイレクト利用規定」によるものとします。

(14)証書貸付・当座貸越

① 本アプリから、IB の証書貸付取引、当座貸越取引と同様のサービスをご利用いただけます。

② 証書貸付・当座貸越の取扱いに関する詳細は、別途定める「ろうきんダイレクト利用規定」によるものとします。

(15)ろうきんアプリ口座開設

① 本アプリから、ろうきんアプリ口座開設にて普通預金口座開設の申込みができるサービスです。口座開設の手続き完了後に、本アプリに口座登録することで各種サービスをご利用いただけます。

② ろうきんアプリ口座開設の取扱いに関する詳細は、別途定める「ろうきんアプリ口座開設利用規定」によるものとします。

(16)Web お知らせ

① Web お知らせとは、当金庫が発行する「残高のお知らせ」等の書面を、紙媒体の郵送交付に代えてインターネットを通じた電磁的方法により交付するサービスをいいます。

② Web お知らせの取扱いに関する詳細は、別途定める「Web お知らせ取扱規定」によるものとします。「Web お知らせ取扱規定」に定めのない事項については、本利用規定に従って取扱い、本利用規定と「Web お知らせ取扱規定」の定めが異なる場合は、「Web お知らせ取扱規定」が優先します。

③ ろうきんアプリの利用登録をすることで本サービスも同時申込みとなります。

(17)諸届取引

① 契約者は、次の諸届取引および付随する取引を本アプリで行うことができます。

ア．住所・電話番号・勤務先情報の変更（以下、これらを総称して「住所・電話番号の変更等」といいます。）

イ．公共料金自動引落登録

② 契約者が本アプリで届出した「住所・電話番号の変更等」は、即時反映されます。なお、マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形住宅・財形年金・公共債・投資信託・個人確定拠出年金（iDeCo）を保有されている方は別途当金庫所定の手続きが必要となります。

③ 公共料金自動引落登録の取扱いに関する詳細は、別途定める「ろうきんダイレクト利用規定」に定める「諸届取引」に従って取扱うものとします。

第２条　規定への同意

本規定にご同意いただけないお客様は、本サービスを利用できません。

第３条　ご利用条件

本サービスのご利用条件は、本規定に別途定める他、以下のとおりとします。

1．本アプリの利用にあたって、お客様は、当金庫所定の性能および機能を有した本アプリを利用できる、当金庫所定の端末ならびにソフトウェアをご利用いただくものとします。

2．本サービスは日本国内においてのみご利用いただけます。

3．当金庫は、システムの維持、安全性の維持、その他必要な事項がある場合は、本サービスの全部または一部を休止します。休止時期および内容については原則として事前に当金庫ホームページへの掲載等により通知するものとしますが、緊急の場合等には事前の通知を行わない場合があります。

4．本サービスの一部のサービスについては、当金庫所定の年齢以上の方がこれを利用する場合は、書面その他当金庫所定の手続きが必要となることがあります。

第４条　メールアドレスの登録

お客様は、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客様のスマートフォンより本アプリでご利用するメールアドレス（以下、「アプリメールアドレス」といいます。）をアプリに登録するものとします。アプリメールアドレスには、口座登録時のお知らせ等を送信します。

第５条 アプリ認証番号等の登録

お客様は、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客様のスマートフォンより本アプリでご利用する認証番号等（以下、「アプリ認証番号等」といいます。）をアプリに登録するものとします。

第６条 本人確認

本サービスのご利用における本人確認は、お客様のスマートフォンから当金庫に送信していただくアプリ認証番号等を当金庫が照合することにより行います。

第７条 ろうきんダイレクトの契約

本サービスの利用登録時には、IB も合わせて契約されます。

第８条 アプリ認証番号等の管理

お客様は、お客様のスマートフォンが第三者の手に渡り、かつアプリ認証番号等が知られた場合には、当該第三者により本サービスが不正利用されることによりお客様の情報が外部に漏れたり、お客様に損害が発生したりする可能性があることを十分認識したうえで、お客様の責任においてスマートフォンおよびアプリ認証番号等を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

第９条 本アプリの初期化

お客様は、当金庫所定の方法により、本アプリを初期化することができます。この場合、本アプリで保持している各種情報は消去されますが、そのために生じた損害については、当金庫は責任を負いません。

第 10 条 免責事項

１．機種変更、端末初期化、圏外時の利用、障害の発生その他のスマートフォンおよびその利用の状況、通信機械およびコンピュータ等の障害および回線障害ならびに電話の不通により、取引の取扱いが遅延もしくは不能となった場合、本サービスに関して当金庫から送信した情報の伝達が遅延もしくは不能となった場合または本サービスを利用した保存した情報・データが喪失した場合、それにより生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

２．災害・事変等当金庫の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

３．本人確認手続きを経て本サービスの提供に応じた後は、当金庫は利用者をお客様本人とみなし、パスワード等に不正使用その他事故があっても、そのために生じた損害について、当金庫に故意または過失がある場合を除き、当金庫は責任を負いません。

４．前各項のほか、当金庫の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、特別損害については、当金庫の予見可能性の有無に関わらず、当金庫は一切の責任を負いません。ただし、当金庫に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

第 11 条 権利帰属等

1．本アプリの著作権その他知的財産権は、当金庫または正当な権利を有する第三者に帰属します。

2．お客様は、個人で利用する目的のため、かつ本サービスの利用に限り、本アプリを利用することができます。本サービスに基づくお客様の権利および預金等の譲渡・質入れ等はできません。

3．当金庫は、お客様による本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

第 12 条 規定の変更

当金庫は、サービスの追加・変更・休止・廃止、金融情勢の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、本サービスの内容および本規定の各条項その他条件を、法令上契約者の同意が必要となる場合を除き、当金庫ホームページへの掲載による公表その他当金庫が定める方法で告知することにより、変更できるものとします。

第 13 条 サービスの追加・変更・休止

当金庫は、本サービス内容をお客様に事前通知することなく追加・変更・休止することがあります。この場合には、当金庫は実施日および実施内容等を当金庫ホームページに掲載する等により告知し、実施日以降は実施後の内容により取扱うものとします。

第 14 条 サービスの廃止

1．当金庫は、当金庫の都合で本サービスを廃止する場合があります。本サービスを廃止することによって生じた損害について当金庫は一切の責任を負いません。

2．お客様がアプリに登録しているすべての口座契約を解除された場合は、本サービスの利用も自動的に終了するものとします。

3．お客様が IB を解約された場合は、本サービスの利用も自動的に終了するものとします。

第 15 条 本アプリのご利用に際してのご注意

1．本アプリの利用手数料は無料ですが、本アプリの利用およびダウンロード（バージョンアップ等に伴う再ダウンロードを含みます。）には別途通信料がかかる場合があります。

2．本アプリのバージョンアップ等が行われた場合には、お客様のスマートフォンにおいて本アプリのバージョンアップ等の操作を行わない限り、本アプリがご利用いただけなくなる場合があります。お客様のスマートフォンの設定その他の利用環境によっては、バージョンアップ後の本アプリをご利用いただけない場合があります。

3．お客様は、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。

４．本サービスを利用するためにお客様がご利用になるスマートフォンを変更する場合には、初期化したうえで旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。また、スマートフォンを処分する際も、当該スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。

５．お客様は、本アプリを初期化することができます。スマートフォン等から本アプリを削除された場合、本アプリで保持している各種情報は削除されます。削除した後に、同一のスマートフォン等で本サービスをご利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただいたうえで、利用登録を行っていただく必要があります。なお、これらの行為によりお客様に生じた損害について、当金庫は責任を負いません。

６．第三者が作成した類似アプリにご注意ください。アプリ認証番号等を抜き取る、あるいは操作によりウイルスに感染させる目的の悪意ある本アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらアプリを使用されると、お客様のアプリ認証番号等やスマートフォン内の情報が漏えいする可能性があります。

７．本アプリをインストールしたスマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないようセキュリティ対策ソフトを導入する等のセキュリティ対策をおすすめします。

８．本アプリをインストールしたスマートフォンは、紛失・盗難等に遭わないようにお客様自身の責任において厳重に管理してください。

９．スマートフォン等を盗難・紛失された場合は、お客様が加入している通信事業者（キャリア）へ連絡し回線停止の手続きを行ってください。

第 16 条 規定の準用

本サービスに関し、本規定に定めていない事項については、当金庫のろうきんダイレクト利用規定、ろうきんアプリ口座開設利用規定、ことら送金サービス利用規定、各種預金規定、振込規定、カード規定等の定めを準用します。また、本規定と当金庫が別途定める関連諸規定等の間に齟齬がある場合、本サービスに関しては、本規定を優先して適用するものとします。

第 17 条 準拠法・専属的合意管轄

本規定の準拠法は日本法とします。本サービスおよび本規定に関する訴訟については、当金庫本店の所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以 上